

Polityka prywatności

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro jest:

**Arkadiusz Bożek
adres: Nowogrodziec, Bolestawiecka 6/4, 59-730
kontakt email: ktoosn@gmail.com**

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia złożonego przez klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wystawienia faktur i prowadzenia ewidencji księgowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi reklamacji i zwrotów (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),
- kontaktu w sprawach związanych z zamówieniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora),
- marketingu własnych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda, jeśli wymagana).

3. ODBIORCY DANYCH – INFORMACJA O DROPSHIPPINGU

1. W związku z realizacją zamówień w modelu dropshippingowym, dane klientów (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail) są przekazywane wyłącznie firmom współpracującym z administratorem, które zajmują się wysyłką towaru bezpośrednio do klienta.

2. Dane są przekazywane tylko do podmiotów mających siedzibę na terenie Unii Europejskiej.

3. Odbiorcami danych mogą być także podmioty świadczące usługi:

- kurierskie i logistyczne,
- księgowo i podatkowe,

- płatnicze (np. operatorzy płatności),
- prawne i windykacyjne,
- informatyczne i techniczne wspierające sklep.

4. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z RODO, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych lub – w określonych przypadkach – jako niezależni administratorzy danych.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy sprzedaży i obsługi posprzedażowej (zwroty, reklamacje),
- przez okres wynikający z przepisów prawa (np. obowiązki podatkowe i księgowo – do 6 lat),
- do momentu cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania danych na jej podstawie.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdy klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie koliduje to z innymi przepisami,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Brak ich podania uniemożliwi jego realizację.

7. COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Polityka cookies stosowana jest zgodnie z regulaminem i zasadami platformy Allegro. Sklep nie przetwarza plików cookies samodzielnie poza tym, co odbywa się w ramach platformy Allegro.

Ogólne warunki umowy

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Sprzedawcą jest:

Arkadiusz Bożek

adres: Nowogrodziec, Bolesławiecka 6/4, 59-730

Kontakt e-mail: ktoosn@gmail.com

1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta prywatnego

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

2. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENÍ

2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na Allegro.

2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub wyborze opcji płatności przy odbiorze (jeśli dostępna).

2.3. Termin wysyłki to zazwyczaj 1–3 dni robocze od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny czas realizacji.

2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu dropshippingowym, co oznacza, że wysyłka towaru następuje bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą.

3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.

3.2. Dostępne metody płatności określa platforma Allegro (m.in. PayU, Przelewy24, BLIK, karta płatnicza).

4. DOSTAWA

4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski, za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro.

4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia.

4.3. Czas dostawy zwykle wynosi od 1 do 5 dni roboczych (w zależności od wybranego dostawcy i rodzaju produktu).

4.4. W przypadku dropshippingu czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy – każdorazowo informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana w ofercie.

5. ODSZTAPIENIE OD UMOWY

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (np. przez formularz Allegro lub e-mail).

5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

6. REKLAMACJE

6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.

6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.

6.3. Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji.

6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

7.1. Administratorem danych osobowych jest:

Arkadiusz Bożek

adres: Nowogrodziec, Bolesławiecka 6/4, 59-730

Kontakt e-mail: ktoosn@gmail.com

7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (faktury, podatki).

7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail)

mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta.

7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską.

7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

8. POZOSTAŁE INFORMACJE

8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.