

Ogólne Warunki Umowy – JACKWELD

I. Postanowienia ogólne

1. Sprzedawcą jest firma **Usługi Jacek Idzikowski**, ul. Krótka 1, 64-300 Sątopy, NIP: 7881835486.
2. Niniejsze warunki określają zasady sprzedaży towarów (głównie asortymentu BHP i rękawic) za pośrednictwem platformy Allegro.

II. Realizacja zamówień i dostawa

1. Zamówienia przyjmowane są do realizacji po otrzymaniu płatności lub wybraniu opcji za pobraniem.
2. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby wysyłka następowała w terminie określonym w ofercie (standardowo 24h).
3. Koszty dostawy są każdorazowo wskazane w cenniku dostawy danej oferty.

III. Gwarancja i Reklamacje

1. Produkty oferowane przez JACKWELD są fabrycznie nowe.
2. W przypadku stwierdzenia wady towaru, Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową lub telefoniczną (531 780 750).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

IV. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.
2. Towar powinien zostać zwrócony w stanie niezmienionym. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

V. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. poprzez stałe polubowne sądy konsumenckie lub platformę ODR.