

POLITYKA PRYWATNOŚCI

FlexTrade

wersja z dnia 27.04.2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe Klientów w związku ze sprzedażą produktów, obsługą zamówień, kontaktem, reklamacjami, zwrotami oraz realizacją obowiązków prawnych.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

- FlexTrade Oskar Chowra
- Adres: Piła 64-920 ul. Światowida 1/3
- NIP: 7642728830
- Kontakt: 519 366 978
- E-mail: flextrade.biuro@gmail.com

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z nami za pośrednictwem powyższych danych kontaktowych.

2. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu kontaktu lub złożenia zamówienia możemy przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko lub nazwę firmy;
- adres dostawy, adres rozliczeniowy oraz dane do faktury;
- adres e-mail i numer telefonu;
- dane dotyczące zamówienia, płatności, wysyłki, reklamacji, zwrotów i korespondencji;
- inne dane przekazane dobrowolnie przez Klienta w wiadomości lub formularzu kontaktowym. Nie

prosimy o podawanie danych, które nie są potrzebne do realizacji zamówienia lub obsługi sprawy.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Realizacja zamówienia i dostawy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem
Obsługa kontaktu, zapytań i doradztwa przed zakupem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze korespondencji i udzieleniu odpowiedzi
Obsługa reklamacji, zwrotów i rękojmi	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązki prawne oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO - ochrona praw i dochodzenie roszczeń
Wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązki podatkowe i rachunkowe
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora
Kontakt marketingowy, jeżeli Klient wyraził zgodę	art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda, którą można wycofać w dowolnym momencie

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które pomagają nam w prawidłowej realizacji sprzedaży i obsługi Klienta, w szczególności:

- operatorom marketplace lub platform sprzedażowych, za pośrednictwem których składane jest zamówienie;
- firmom kurierskim, operatorom pocztowym i podmiotom obsługującym dostawy;
- operatorom płatności;
- biuru rachunkowemu, dostawcom oprogramowania księgowego, sprzedażowego lub magazynowego;
- podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe, pocztowe lub administracyjne;
- organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Dane przekazujemy tylko w zakresie niezbędnym do wykonania konkretnej czynności, np. dostarczenia przesyłki, obsługi płatności lub wystawienia dokumentu sprzedaży.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. W szczególności:

- dane związane z zamówieniem przechowujemy przez okres realizacji umowy oraz okres przedawnienia roszczeń;

- dane na dokumentach księgowych przechowujemy przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
- korespondencję w sprawach reklamacji, zwrotów i zapytań przechowujemy przez czas potrzebny do obsługi sprawy oraz zabezpieczenia roszczeń;
- dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do momentu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

6. Prawa Klienta

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo do:

- dostępu do swoich danych;
- sprostowania nieprawidłowych danych;
- usunięcia danych, jeżeli przepisy prawa na to pozwalają;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt na dane wskazane w punkcie 1.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do złożenia i realizacji zamówienia, wystawienia faktury, wysyłki towaru, rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na wiadomość. Brak podania danych wymaganych do realizacji danej czynności może uniemożliwić jej wykonanie.

8. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Klientów decyzji w sposób w pełni zautomatyzowany, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały. Nie prowadzimy profilowania Klientów na potrzeby automatycznego podejmowania takich decyzji.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych narzędzi technicznych lub platform sprzedażowych doszłoby do takiego przekazania, odbywa się ono zgodnie z wymaganiami RODO, w szczególności przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przepisami prawa.

10. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem, przypadkową zmianą lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują ich do realizacji określonych zadań.

11. Kontakt w sprawie danych osobowych

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub realizacji praw wynikających z RODO prosimy o kontakt:

- Telefon: 519 366 978
- E-mail: flextrade@gmail.com