

## REGULAMIN SPRZEDAŻY (OGÓLNE WARUNKI UMOWY)

### 1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawca: JERY BOX ERYK BOGUSZ

Adres: PREZYDENTA GABRIELA NARUTOWICZA 40/1, 90-135 ŁÓDŹ

NIP: 7262719813

E-mail: JERY.BOX.ERYK@GMAIL.COM

Sprzedawca prowadzi sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro.

---

### 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży na odległość.
  2. Kupującym może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna.
  3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.
- 

### 3. Produkty (zabawki)

1. Wszystkie oferowane produkty są fabrycznie nowe (chyba że w ofercie wskazano inaczej).
  2. Produkty spełniają wymagania bezpieczeństwa (oznaczenie CE).
  3. Przy produktach mogą być podane zalecenia dotyczące wieku dziecka – Kupujący zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
  4. Kolory produktów mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych (ustawienia monitora).
- 

### 4. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie zakupu produktu w serwisie Allegro.
  2. Potwierdzeniem zawarcia umowy jest otrzymanie potwierdzenia zamówienia.
- 

### 5. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
  2. Płatności realizowane są za pośrednictwem systemów płatności dostępnych w Allegro.
  3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania operatorów płatności.
- 

### 6. Realizacja zamówienia i wysyłka

1. Zamówienia realizowane są w terminie wskazanym w ofercie.

2. Wysyłka odbywa się za pośrednictwem przewoźników dostępnych w Allegro.
  3. Termin dostawy zależy od przewoźnika i nie stanowi gwarancji dostarczenia w określonym czasie.
  4. Sprzedawca nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.
- 

## **7. Odbiór przesyłki**

1. Zaleca się sprawdzenie przesyłki przy odbiorze.
  2. W przypadku uszkodzenia należy sporządzić protokół szkody u przewoźnika.
  3. Brak protokołu nie wyłącza prawa do reklamacji, ale może ją utrudnić.
- 

## **8. Odstąpienie od umowy (zwroty)**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
  2. Termin liczony jest od dnia otrzymania towaru.
  3. Zwrot należy odesłać w stanie niepogorszonym.
  4. Kupujący ponosi koszt odesłania towaru.
  5. Zwrot środków następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwrotu lub dowodu jego nadania.
  6. Sprzedawca może wstrzymać zwrot do momentu otrzymania towaru.
- 

## **9. Wyjątki od zwrotów**

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:

1. produktów higienicznych po otwarciu,
  2. produktów wykonanych na zamówienie,
  3. produktów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu (np. typu „blind box”), jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, a produkt ze względu na swój charakter (losowa zawartość, wartość kolekcjonerska) nie może zostać zwrócony do ponownej sprzedaży.
- 

## **10. Reklamacje (niezgodność towaru z umową)**

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową.
2. Reklamacje można składać przez Allegro lub e-mail.
3. Kupujący może żądać: naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.
4. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie do 14 dni.
5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca pokrywa koszty zwrotu.

---

## **11. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użytkowanie produktu.
2. Sprzedawca nie odpowiada za skutki używania produktu niezgodnie z przeznaczeniem.
3. Odpowiedzialność wobec przedsiębiorców może zostać ograniczona zgodnie z przepisami prawa.

---

## **12. Dane osobowe**

Zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.

---

## **13. Rozwiązywanie sporów**

1. Spory mogą być rozwiązywane polubownie.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z:
  - platformy ODR (rozstrzyganie sporów online UE),
  - pomocy rzecznika konsumentów.
3. Właściwość sądu określają przepisy prawa.

---

## **14. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.
2. Regulamin obowiązuje od dnia: 09.04.2026r.