

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

dla sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem platformy Allegro

Sprzedawca:

Reptile Zoo
Jednoosobowa Działalność Gospodarcza
ul. Chorzowska 12, 26-600 Radom
NIP: 7962949283
e-mail: reptilezoooutlet@gmail.com

Data obowiązywania dokumentu: 11.05.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientami za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Sprzedawcą jest Reptile Zoo prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod adresem: ul. Chorzowska 12, 26-600 Radom, NIP: 7962949283.
 3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest za pośrednictwem:
 4. wiadomości Allegro,
 5. adresu e-mail: reptilezoooutlet@gmail.com.
 6. Klient zobowiązany jest do korzystania z platformy Allegro oraz składania zamówień zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem platformy Allegro.
-

§2. Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu od Sprzedawcy.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Towar – produkt oferowany przez Sprzedawcę w ofertach Allegro.
4. Umowa sprzedaży – umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem platformy Allegro.

5. Platforma – serwis Allegro dostępny pod adresem internetowym należącym do operatora Allegro.
-

§3. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia składane są za pośrednictwem platformy Allegro.
 2. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.
 3. Informacje o produktach zamieszczone w ofertach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
 4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
 5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 6. błędnych danych Klienta,
 7. braku możliwości kontaktu z Klientem,
 8. naruszenia regulaminu Allegro,
 9. wystąpienia oczywistego błędu cenowego lub technicznego.
-

§4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN).
 2. Ceny produktów zawierają podatki wymagane przepisami prawa.
 3. Dostępne metody płatności określone są przez platformę Allegro.
 4. Obsługa płatności realizowana jest przez operatorów płatności współpracujących z platformą Allegro.
 5. Sprzedawca nie przechowuje danych kart płatniczych Klientów.
-

§5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terytorium wskazane w ofercie Allegro.
2. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz operatorów logistycznych udostępnianych przez platformę Allegro.
3. Termin realizacji zamówienia podawany jest w ofercie produktu.

4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźników lub platformy Allegro.
 5. Klient powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. W przypadku uszkodzeń zaleca się sporządzenie protokołu szkody.
-

§6. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Reklamacje można składać:
 3. za pośrednictwem wiadomości Allegro,
 4. drogą e-mailową na adres: reptilezooutlet@gmail.com.
 5. Reklamacja powinna zawierać:
 6. dane Klienta,
 7. numer zamówienia,
 8. opis problemu,
 9. żądanie Klienta.
 10. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
 11. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca podejmie działania zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§7. Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie.
3. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przy zakupie, chyba że Klient wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

5. Prawo odstąpienia od umowy może zostać wyłączone w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
-

§8. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Sprzedawcy.
 2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz obowiązków prawnych.
 3. Administratorem danych osobowych jest Reptile Zoo.
-

§9. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 2. przerwy techniczne w działaniu platformy Allegro,
 3. błędy wynikające z działania operatorów płatności lub przewoźników,
 4. podanie przez Klienta nieprawidłowych danych.
 5. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec przedsiębiorców może zostać ograniczona w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin platformy Allegro.
 2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
 3. Zmiany nie wpływają na prawa Klientów wynikające z umów zawartych przed wejściem zmian w życie.
 4. Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 11.05.2026 r.
-

INTERNATIONAL TERMS AND CONDITIONS

for sales to customers in the Czech Republic, Slovakia and Hungary

These International Terms and Conditions apply to purchases made by customers located in the Czech Republic, Slovakia and Hungary through Allegro and related marketplace platforms.

§1. Seller Information

Seller:

Reptile Zoo
Sole Proprietorship
Chorzowska 12, 26-600 Radom, Poland
VAT/NIP: 7962949283
E-mail: reptilezoooutlet@gmail.com

§2. Orders and Contract Formation

1. Orders are placed through Allegro marketplace platforms.
 2. Product information published in listings constitutes an invitation to conclude a sales contract.
 3. The sales contract is concluded once the order is accepted for processing.
 4. The Seller reserves the right to refuse or cancel orders in justified cases, including incorrect customer information or technical errors.
-

§3. Prices and Payments

1. All prices are presented in the currency available on the marketplace platform.
 2. Payment methods are handled by payment operators integrated with Allegro.
 3. The Seller does not store customers' payment card information.
-

§4. Shipping and Delivery

1. Orders are delivered using logistics and courier services available through Allegro.
2. Delivery times are specified in the product listing.

3. The Seller is not responsible for delays caused by courier companies or marketplace platform issues.
-

§5. Returns and Withdrawal

1. Consumers have the right to withdraw from the distance sales contract within 14 days after receiving the goods, unless exceptions provided by applicable law apply.
 2. To exercise the right of withdrawal, the customer should submit a clear statement through Allegro communication tools or by e-mail.
 3. Returned products should be sent back in appropriate condition.
-

§6. Complaints

1. Customers may submit complaints regarding defective or non-compliant products.
 2. Complaints may be submitted through Allegro messaging or by e-mail to reptilezoooutlet@gmail.com.
 3. The Seller will respond within the period required by applicable consumer protection laws.
-

§7. Personal Data Protection

1. Customer personal data is processed solely for order fulfillment, complaint handling and legal obligations.
 2. Data processing is carried out in accordance with applicable GDPR regulations.
-

§8. Final Provisions

1. These Terms and Conditions are governed by Polish law, unless mandatory consumer protection regulations of the customer's country provide otherwise.
2. The Seller reserves the right to amend these Terms and Conditions for legal or organizational reasons.
3. These International Terms and Conditions enter into force on 11.05.2026.