

POLITYKA PRYWATNOSCI

Sortowniki24 | sprzedaz na platformie Allegro

Obowiazuje od: 2025

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest firma Freezemaker, prowadzaca sprzedaz pod nazwa Sortowniki24 za posrednictwem platformy Allegro.pl.

W sprawach zwiazanych z przetwarzaniem danych osobowych mozesz skontaktowac sie z nami poprzez system wiadomosci Allegro lub adres e-mail podany w profilu sprzedawcy.

2. Jakie dane przetwarzamy

W zwiazku z realizacja zamowien zlozonych za posrednictwem platformy Allegro przetwarzamy nastepujace dane:

- imie i nazwisko
- adres dostawy
- adres e-mail
- numer telefonu (jesli podany)
- dane niezbedne do wystawienia dokumentu sprzedazy (faktura VAT)

Dane te sa nam udostepniane przez platform Allegro w zwiazku ze zlozonym przez Ciebie zamowieniem.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzamy wylacznie w celu:

- realizacji zamowienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy)
- wystawienia dokumentu sprzedazy: paragonu lub faktury VAT (art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiazek prawny)
- rozpatrzenia reklamacji lub zwrotu towaru (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy)
- przechowywania dokumentacji ksiegowej przez okres wymagany przepisami prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Nie przetwarzamy Twoich danych w celach marketingowych ani nie przekazujemy ich podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

4. Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowujemy przez okres:

- niezbedny do realizacji zamowienia i obslugi ewentualnych reklamacji - do 2 lat od daty zakupu

- wymagany przepisami prawa podatkowego - dokumenty księgowe przechowujemy przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym nastąpiła sprzedaż

5. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym (w celu doreczenia przesyłki)
- platformie Allegro (jako operator platformy, na której dokonano zakupu)

Nie sprzedajemy, nie udostępniamy ani nie wynajmujemy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim.

6. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych
- prawo do sprostowania danych, jeśli są nieprawidłowe
- prawo do usunięcia danych (o ile nie stoi temu na przeszkodzie obowiązek prawny przechowywania dokumentacji)
- prawo do ograniczenia przetwarzania
- prawo do przenoszenia danych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami przez wiadomość na Allegro.

7. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem. Dane są przetwarzane zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

8. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w profilu sprzedawcy na platformie Allegro. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.

9. Kontakt

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych prosimy o kontakt poprzez system wiadomości Allegro. Odpowiadamy w ciągu 2 dni roboczych.

