

Ogólne warunki umowy – Upiecze Misie

1. Informacje ogólne

Sprzedawcą jest **Upiecze Misie** – sklep specjalizujący się w sprzedaży dekoracji tortowych, wydruków cukrowych oraz produktów personalizowanych.

2. Realizacja zamówień

- Zamówienia realizujemy w możliwie najkrótszym czasie, zazwyczaj w ciągu 1–2 dni roboczych.
- Produkty personalizowane wykonywane są na indywidualne zamówienie klienta.
- W przypadku braków lub problemów kontaktujemy się z klientem niezwłocznie.

3. Dostawa

- Wysyłki realizujemy za pośrednictwem dostępnych metod dostawy wskazanych w ofercie.
- Czas dostawy zależy od przewoźnika i nie jest od nas w pełni zależny.

4. Zwroty i odstąpienie od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
- Zwrotowi nie podlegają produkty:
 - wykonywane na indywidualne zamówienie (np. personalizowane wydruki, koszulki z nadrukiem),
 - produkty szybko psujące się (np. wydruki cukrowe, produkty spożywcze).
- Zwrot towaru powinien nastąpić w stanie niepogorszonym.

5. Reklamacje (roszczenia)

W przypadku niezgodności towaru z umową klient ma prawo do złożenia reklamacji.

Reklamacja powinna zawierać:

- numer zamówienia,
- opis problemu,

- zdjęcia (jeśli to możliwe),
- oczekiwane rozwiązanie (np. wymiana, zwrot środków).
-

Reklamacje rozpatrujemy w terminie do 14 dni.

Możliwe rozwiązania:

- ✓ wymiana produktu
- ✓ naprawa
- ✓ zwrot całości lub części środków

6. Gwarancja

- Produkty oferowane w sklepie co do zasady nie są objęte dodatkową gwarancją producenta.
- Odpowiedzialność sprzedawcy wynika z przepisów o niezgodności towaru z umową (rękojmia / prawa konsumenta).

7. Produkty personalizowane

- Produkty wykonywane na zamówienie (np. z imieniem, grafiką klienta) nie podlegają zwrotowi, chyba że są wadliwe.
- Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność przekazanych danych (np. literówki).

8. Kolory i wizualizacje

- Kolory produktów mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych w zależności od ustawień monitora.
- Wizualizacje mają charakter poglądowy.

9. Kontakt

W razie pytań lub problemów zapraszamy do kontaktu poprzez Allegro – odpowiadamy najszybciej jak to możliwe.