

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Nasza firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk, NIP: 7231642392, REGON: 526465810, adres: Aleja Wojska Polskiego 48/8, 18-300 Zambrów działa w modelu dropshippingu, dlatego przesyłki dochodzą od 1–5 dni roboczych – bardzo rzadko zdarza się, aby czas oczekiwania był dłuższy i w tym się specjalizujemy. Oznacza to, że za pośrednictwem naszego sklepu KolorowyGift, Ogrivo, Greenilo, Kolorowy\_Gift oferujemy Państwu możliwość zawarcia z nami umowy o świadczenie usługi polegającej na nabyciu od sprzedającego przez nas, ale w Państwa imieniu, określonej w ramach transakcji rzeczy (dalej: Usługa). Wykonanie przez nas usługi następuje na warunkach wskazanych w transakcji oraz jest odpłatne – nasza prowizja oraz cena, jaką Państwo muszą zapłacić za daną rzecz, składają się na łączną wartość całej transakcji podaną w aukcji. Wykonując usługę, działamy w Państwa imieniu, za co wystawiamy osobny dokument sprzedaży usługi.

## DEFINICJE

### 1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1.1 Cena** – należność od Klienta dla Dostawcy z tytułu zawartej Umowy sprzedaży, przekazywana przy pośrednictwie Sprzedającego.
- 1.2 Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (w rozumieniu art. 4 ust. 1 RODO).
- 1.3 Dostawca** – podmiot będący stroną Umowy sprzedaży Towaru prezentowanego w Ofercie internetowej, zawieranej z Klientem, obowiązany do dostarczenia Klientowi Towaru wraz z rachunkiem.
- 1.4 Dropshipping** – model logistyczny sprzedaży za pośrednictwem Oferty internetowej polegający na przeniesieniu procesu wysyłki Towaru na Dostawcę. Rola Sprzedającego w tym modelu logistycznym sprowadza się do zbierania Zamówień i przesyłania ich do Dostawcy, który realizuje wysyłkę Towaru do Klienta. Ponadto Sprzedający inkasuje należności i przekazuje je imieniem Klienta dla Dostawcy na jego rachunek bankowy, z zatrzymaniem należnej Prowizji.
- 1.5 Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, występująca w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która w ramach Oferty internetowej zobowiązuje Sprzedającego do przesłania Zamówienia celem zawarcia Umowy sprzedaży z Dostawcą.
- 1.6 Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).
- 1.7 Państwo trzecie** – państwo spoza terytorium Unii Europejskiej.
- 1.8 Państwo UE** – państwo z terytorium Unii Europejskiej.
- 1.9 Sprzedający** – przedsiębiorca Kolorowy Gift Mateusz Bączyk, Aleja Wojska Polskiego 48/8, 18-300 Zambrów, NIP: 7231642392, REGON: 526465810, zarządzający ofertami na stronie sklepu Kolorowy Gift, pośredniczący w Umowie sprzedaży na zasadach Dropshippingu.
- 1.10 Prowizja** – wynagrodzenie należne Sprzedającemu od Dostawcy za zbieranie Zamówień od Klientów i przekazanie ich do Dostawcy. Prowizja należy się wyłącznie w przypadku dojścia do skutku Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Dostawcą.
- 1.11 Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 1.12 RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.13 Towar** – stanowiące własność Dostawcy rzeczy ruchome prezentowane w Ofercie internetowej.
- 1.14 Usługa / Umowa Dropshippingu** – umowa o świadczenie usług Dropshippingu zawierana pomiędzy Sprzedającym a Klientem.
- 1.15 Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu art. 535 Kodeksu cywilnego, zawierana pomiędzy Dostawcą jako sprzedającym a Klientem jako kupującym.

**1.16 Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.).

**1.17 Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.).

**1.18 Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta przekazywane przez Sprzedającego Dostawcy, zawierające w szczególności informację w zakresie ilości Towaru oraz miejsca dostawy oraz inne dane umożliwiające zawarcie Umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Dostawcą.

## **PRZEDMIOT UMOWY POŚREDNICTWA**

**2.1** Firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk świadczy usługi pośrednictwa w zakupie towarów, zwanych dalej Przedmiotem Zamówienia, na rzecz swoich klientów.

**2.2** Usługa pośrednictwa w zakupie Przedmiotów Zamówienia polega na przyjęciu od Klienta przez firmę Kolorowy Gift Mateusz Bączyk zlecenia zakupu w imieniu Klienta danego Przedmiotu Zamówienia przez Internet i zrealizowaniu tego zlecenia po wpłaceniu przez Klienta na konto firmy ustalonej wcześniej Ceny Ofertowej, zawierającej prowizję.

## **ROZLICZENIE USŁUGI**

**3.1** Realizacja usługi pośrednictwa jest uzależniona od wpłacenia przez Klienta kwoty ustalonej wcześniej Ceny Ofertowej za Przedmiot Zamówienia, tj. całkowitego kosztu ponieszonego przez Klienta w związku z uiszczeniem ceny Przedmiotu Zamówienia u Sprzedawcy, kosztu jego przesyłki do Klienta oraz prowizji firmy Kolorowy Gift Mateusz Bączyk za usługę pośrednictwa.

**3.2** Koszt przesyłki podany na stronie Przedmiotu Zamówienia dotyczy jednej sztuki przedmiotu zamówienia.

## **ZAWARCIE I ODSZTĄPIENIE OD UMOWY POŚREDNICTWA**

**4.1** Zawarcie umowy pośrednictwa, w tym ustalenie całkowitego kosztu ponieszonego przez Klienta, w celu zapłaty za usługę pośrednictwa oraz nabycia na własność Przedmiotu Zamówienia, następuje poprzez skorzystanie przez Klienta z opcji „Dodaj do koszyka” na danej stronie Przedmiotu Zamówienia, a następnie potwierdzenie przez Klienta wszystkich danych i zapłaty za produkt.

**4.2** Klient ma prawo odstąpić od umowy pośrednictwa w terminie 14 dni od otrzymania Przedmiotu Zamówienia.

**4.3** Klientowi przysługuje prawo do zwrotu uiszczonych środków pieniężnych po odstąpieniu od umowy pośrednictwa.

**4.4** Zwrot środków pieniężnych nastąpi w terminie 14 dni od odstąpienia.

**4.5** Firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk ma prawo odstąpić od umowy pośrednictwa, jeśli w terminie 7 dni od zawarcia umowy pośrednictwa Klient nie wpłaci w pełnej wysokości ustalonej kwoty całkowitego kosztu ponieszonego przez Klienta na konto firmy.

# WYKONANIE UMOWY POŚREDNICTWA

**5.1** Po zawarciu umowy pośrednictwa, Kolorowy Gift Mateusz Bączyk składa zamówienie u Sprzedającego w ciągu nie dłuższym niż 48 godzin.

**5.2** Firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk zobowiązana jest do rozpoczęcia wykonywania usługi pośrednictwa od momentu wpłacenia przez Klienta na konto firmy pełnej wysokości kwoty całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta, ustalonej wcześniej z Klientem.

## WARUNKI DOSTAWY

**6.1** W przypadku objęcia pośrednictwem kilku różnych Przedmiotów Zamówienia, ich przesyłka może zostać zrealizowana przez różnych dostawców i w osobnych przesyłkach.

**6.2** Czas dostawy Przedmiotu Zamówienia, od momentu zaksięgowania pełnej kwoty całkowitego kosztu ponoszonego przez Klienta na rachunku bankowym firmy Kolorowy Gift Mateusz Bączyk, wynosi od jednego do pięciu dni roboczych.

**6.3** Przeciętny czas dostawy, według doświadczenia firmy Kolorowy Gift Mateusz Bączyk, wynosi 2 dni robocze.

## REKLAMACJA

**7.1** Firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk odpowiada za należyte wykonanie umowy pośrednictwa, w szczególności za zamówienie na rzecz Klienta Przedmiotu Zamówienia zgodnie z ustaleniami dokonany z Klientem, przekazanie Sprzedającemu zapłaty za towar i podanie Sprzedającemu danych do wysyłki podanych przez Klienta. Zawarcie umowy zakupu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przekazanie danych producentowi wysyłającemu paczkę jako warunek niezbędny do zrealizowania zamówienia.

**7.2** Firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk zobowiązuje się przeprowadzać transakcje z należyłą starannością, mając na uwadze zadowolenie Kupującego.

**7.3** Za wszelkie niezgodności opisu Przedmiotu Zamówienia zawartego na stronie Przedmiotu Zamówienia z ofertą Sprzedawcy odpowiedzialność ponosi firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk.

**7.4.** Klient ma obowiązek zgłosić zastrzeżenia do usługi pośrednictwa bezzwłocznie (najpóźniej w terminie 7 dni) od otrzymania zakupionego towaru.

**7.5** Firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk nie odpowiada za zaginięcie przesyłki z towarem, jeżeli Kupujący poda nieprawidłowy lub niepełny adres, przez co doręczenie staje się niemożliwe.

**7.6** Za Przedmiot Zamówienia z tytułu rękojmi lub gwarancji odpowiedzialnym jest firma Kolorowy Gift Mateusz Bączyk.

**7.7** Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient.

**7.8** Przedmiot Zamówienia, który podlega gwarancji, musi być oznaczony w poprawny sposób opisem jednoznacznie wskazującym, że dany Przedmiot Zamówienia objęty jest gwarancją.

**7.9** Niektóre gwarancje mogą wymagać zachowania opakowania, w którym przesyłka została doręczona, a w celu złożenia reklamacji może być wymagane odesłanie kompletnego Przedmiotu Zamówienia wraz z opakowaniem na adres Sprzedawcy.

**7.10** W przypadku niezrealizowania zamówienia Klienta z przyczyn obiektywnych (takich jak wycofanie Przedmiotu Zamówienia ze sprzedaży przez Sprzedawcę przed złożeniem zamówienia), z winy Sprzedawcy, bądź z winy firmy Kolorowy Gift Mateusz Bączyk, cała kwota, którą Klient przełał na konto firmy, zostanie zwrócona Klientowi na koszt firmy.

## **INFORMACJA O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH OSOBOWYCH**

Informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły na ten temat znajdziesz poniżej. W celu zwiększenia przejrzystości poniższego tekstu pozwoliliśmy sobie na zwrot bezpośredni. Dlatego w dalszej części tej informacji „Ty” oznaczać będzie Ciebie, naszego Klienta, czyli osobę fizyczną, której dane osobowe przetwarzamy w co najmniej jednym z celów wskazanych w tej informacji.

### **I. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Kolorowy Gift Mateusz Bączyk – jednoosobowa działalność gospodarcza, NIP: 7231642392, REGON: 526465810, adres: Aleja Wojska Polskiego 48/8, 18-300 Zambrów.

### **II. Cele i podstawy przetwarzania**

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- a) w celu zawarcia i wykonania zawartej z nami przez Ciebie umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) w celu ewentualnego ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w szczególności związanych z rękojmią i gwarancją (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora);
- c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).

### **III. Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- a) firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Ciebie przesyłki;
- b) podwykonawcom, z których usług korzystamy przy ich przetwarzaniu, w szczególności hostingodawcom, firmom księgowym, kancelariom prawnym;
- c) partnerom handlowym, których oferta uzupełnia naszą;
- d) podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

### **IV. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### **V. Twoje prawa**

Przysługuje Ci:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (pierwsza kopia jest darmowa, za kolejne możemy naliczyć opłatę w uzasadnionej wysokości);
- b) prawo do poprawienia i uzupełnienia swoich danych, jeśli są błędne, niekompletne lub nieaktualne;
- c) prawo żądania usunięcia swoich danych;
- d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych;
- f) prawo przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora;
- g) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego, gdy uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2024 r.

Ostatnia aktualizacja regulaminu: 14 maja 2026 r.

We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Wszelkie spory związane z Umową Dropshippingu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.