

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

SklepGO! / KAMAI.PL Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „OWU”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży produktów oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro, w tym zasady składania zamówień, dostawy, odstąpienia od umowy, zwrotów, reklamacji i gwarancji.
2. Sprzedawcą jest KAMAI.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: Wola Batorska 461, 32-007 Zabierzów Bocheński, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000361320, NIP: 6832056712, REGON: 121297532 (dalej: „Sprzedawca”), prowadząca sprzedaż pod nazwą handlową SklepGO!.
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest w dni robocze (poniedziałek–piątek) w godzinach 07:00–16:00 poprzez formularz wiadomości Allegro (preferowany kanał kontaktu), telefonicznie pod numerami +48 536 012 601 / +48 12 306 70 18 lub mailowo: biuro@kamai.pl.
4. OWU stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej za pośrednictwem platformy Allegro. Składając zamówienie, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszych OWU i akceptuje ich postanowienia.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Regulamin platformy Allegro.

§2. Definicje

1. **Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera ze Sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro.

2. **Konsument** – Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 k.c.), a także osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zawierająca umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (art. 3855 k.c.).
3. **Przedsiębiorca** – Kupujący niebędący Konsumentem, dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży przez Sprzedawcę na platformie Allegro.
5. **Produkt higieniczny** – produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu nie można zwrócić ze względów ochrony zdrowia lub higienicznych, w szczególności: toalety przenośne i turystyczne, pojemniki sanitarne, chemia sanitarna, akcesoria do higieny osobistej oraz inne produkty mające bezpośredni kontakt z ciałem lub materiałem biologicznym.

§3. Zamówienia i zawarcie umowy

1. Informacje o Produktach prezentowane na platformie Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia zgodnie z mechanizmami transakcyjnymi platformy Allegro.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Zamówienia w uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy dane Kupującego są nieprawidłowe, Zamówienie nosi znamiona zakupu niezgodnego z przeznaczeniem handlowym Produktu lub realizacja jest niemożliwa z przyczyn logistycznych bądź prawnych. W takim przypadku Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego i zwraca uiszczone środki.
4. Ceny Produktów ustalane są przez Sprzedawcę w złotych polskich (PLN) i podane są jako ceny brutto zawierające podatek VAT. Cena w PLN stanowi cenę wiążącą dla stron według stanu z chwili złożenia Zamówienia. Na rynkach zagranicznych platformy Allegro ceny mogą być prezentowane w walutach lokalnych na podstawie automatycznego przeliczenia dokonywanego przez platformę Allegro według kursu i zasad stosowanych przez tę platformę, na co Sprzedawca wyraża zgodę. Sprzedawca nie

odpowiada za różnice kursowe, opłaty bankowe ani inne koszty wynikające z przeliczenia waluty przez platformę Allegro, operatora płatności lub bank Kupującego.

§4. Dostawa

1. Sprzedawca realizuje dostawę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na rynki zagraniczne obsługiwane przez platformę Allegro, w tym w szczególności: Czechy, Słowację, Węgry oraz pozostałe rynki aktualnie udostępnione w ramach panelu sprzedawcy Allegro. Dostępność wysyłki na konkretny rynek, koszty oraz formy dostawy określone są każdorazowo w treści oferty.
2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego Produktu. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru przesyłki (w szczególności przesyłki pobraniowej) lub jej niepodjęcia w terminie, Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego udokumentowanymi kosztami przesyłki zwrotnej do nadawcy zgodnie z cennikiem przewoźnika, a także kosztami ponownej wysyłki.
3. Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego, Kupujący powinien sporządzić protokół szkody z kurierem i niezwłocznie poinformować Sprzedawcę. Brak protokołu nie wyłącza prawa do reklamacji, jednak może utrudnić jej rozpatrzenie.

§5. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone za pośrednictwem formularza Allegro lub w dowolnej innej formie jednoznacznie wyrażającej wolę odstąpienia.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego

zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania (art. 32 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).

4. Szczegółowe informacje dotyczące procedury zwrotu, w tym adres do wysyłki zwrotnej (Wola Batorska 1018, 32-007 Zabierzów Bocheński), znajdują się w zakładce Zwroty na karcie oferty.
5. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek zwrotnych nadanych za pobraniem.

§6. Wyłączenia prawa odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje
2. Konsumentowi w odniesieniu do umów, w których:
 - a. przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt 5) – dotyczy to w szczególności Produktów higienicznych w rozumieniu §2 niniejszych OWU;
 - b. przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt 3);
 - c. przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia (art. 38 pkt 4);
 - d. przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami (art. 38 pkt 6).
3. W przypadku Produktów higienicznych, za otwarcie opakowania uznaje się w szczególności: zerwanie plomby, folii ochronnej, naruszenie zapieczętowania, a także każdy stan wskazujący na kontakt Produktu z wodą, cieczą lub materiałem biologicznym.

§7. Odpowiedzialność Konsumenta za zmniejszenie wartości towaru

1. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu (art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta).
2. Zakres dopuszczalnego sprawdzenia Produktu odpowiada możliwościom, jakie Konsument miałby w sklepie stacjonarnym – obejmuje oględziny zewnętrzne, sprawdzenie kompletności, weryfikację wymiarów i podstawowych mechanizmów. Nie obejmuje natomiast pełnego użytkowania Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedawca oferuje wyłącznie Produkty nowe i nieużywane. Produkt zwrócony ze śladami użytkowania, eksploatacji, montażu, uszkodzeń mechanicznych lub kontaktu z substancjami (w tym wodą lub materiałem biologicznym) nie może zostać ponownie wprowadzony do obrotu jako towar nowy. W takim przypadku Sprzedawca ma prawo pomniejszyć kwotę zwrotu proporcjonalnie do spadku wartości Produktu – nawet do 100% jego ceny, jeżeli Produkt utracił całkowicie wartość rynkową dla Sprzedawcy.
4. Pomniejszenie kwoty zwrotu następuje na podstawie indywidualnej oceny stanu zwróconego Produktu i jest dokumentowane pisemnym uzasadnieniem przekazywanym Konsumentowi.
5. W przypadku zwrotu Produktu stanowiącego część zestawu promocyjnego, zwrotowi podlega cały zestaw łącznie z gratisami. Zwrot jedynie części zestawu skutkuje utratą prawa do zniżki zestawowej, a kwota zwrotu zostanie pomniejszona o różnicę między ceną Produktu w zestawie a jego ceną regularną.

§8. Obowiązki Kupującego przy zwrocie towaru

1. Kupujący zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Produktu na czas transportu zwrotnego, w sposób zapobiegający uszkodzeniom mechanicznym. Sprzedawca zaleca korzystanie z oryginalnych opakowań fabrycznych.

2. Uszkodzenia Produktu wynikające z ewidentnych zaniedbań w pakowaniu przez Kupującego (w szczególności brak wypełniacza, nieodpowiedni karton, brak zabezpieczenia elementów ruchomych) będą skutkowały odpowiednim obniżeniem kwoty zwrotu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy fizycznego przyjęcia przesyłki zwrotnej, która stwarza bezpośrednio zagrożenie sanitarne lub epidemiologiczne – w szczególności gdy z paczki wyciekają płyny, wydobywa się nieprzyjemny zapach lub stan opakowania wskazuje na kontakt zawartości z materiałem biologicznym.
4. Koszt przesyłki zwrotnej ponosi Kupujący, chyba że strony uzgodniły inaczej lub przepisy prawa stanowią odmiennie.

§9. Reklamacje – niezgodność towaru z umową

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta (art. 43a–43g), przez okres 2 lat od dnia wydania Produktu Konsumentowi.
2. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową, Konsumentowi przysługują uprawnienia przewidziane w ustawie o prawach konsumenta, w szczególności prawo żądania naprawy lub wymiany Produktu, a w dalszej kolejności – obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
3. Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania reklamacji oraz adres wysyłkowy (Wola Batorska 1018, 32-007 Zabierzów Bocheński) znajdują się w zakładce Reklamacje na karcie oferty.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Produktu wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (art. 43e ust. 3 ustawy o prawach konsumenta).
5. Wyłączenie odpowiedzialności wobec Przedsiębiorców: W stosunku do Kupujących niebędących Konsumentami odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu jest wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo (art. 558 §1 Kodeksu cywilnego).

§10. Gwarancja producenta lub dystrybutora

1. Wybrane Produkty w ofercie Sprzedawcy objęte są gwarancją udzielaną przez producenta lub dystrybutora. Gwarancja stanowi odrębną od reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową podstawę dochodzenia roszczeń i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
2. Informacja o objęciu danego Produktu gwarancją oraz okres jej obowiązywania (np. 24, 60 lub 120 miesięcy) wskazane są w sekcji Gwarancje na karcie produktu.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych wynikających z montażu, użytkowania lub przechowywania Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, specyfikacją techniczną lub ogólnie przyjętymi zasadami eksploatacji.
4. Standardowy okres gwarancji na produkty bez indywidualnych warunków gwarancyjnych wynosi 24 miesiące od daty wydania towaru Kupującemu (12 miesięcy dla Przedsiębiorców, o ile karta gwarancyjna nie stanowi inaczej).

§11. Ograniczenie odpowiedzialności wobec Przedsiębiorców

1. W odniesieniu do Kupujących będących Przedsiębiorcami, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu utraconych korzyści (*lucrum cessans*) jest wyłączona.
2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy z tytułu danej umowy sprzedaży jest ograniczona do wartości brutto danego Zamówienia.
3. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do Konsumentów ani do szkód wyrządzonych umyślnie.

§12. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy sprzedaży, obsługi reklamacji i zwrotów oraz wypełnienia obowiązków prawnych, zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO).
2. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na żądanie Kupującego, kierowane na adres: biuro@kamai.pl.

§13. Komunikacja i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Sprzedawca dokłada najwyższych starań, aby prowadzić politykę prokliencką i rozwiązywać wszelkie kwestie sporne w sposób polubowny. W celu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt poprzez formularz wiadomości Allegro – konsultant odpowie niezwłocznie.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - a. złożenia wniosku o mediację do właściwego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej;
 - b. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej;
 - c. skorzystania z unijnej platformy ODR:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i wymaga zgody obu stron.

§14. Właściwość sądu

1. Spory wynikające z umów zawartych z Konsumentami podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego (właściwość ogólna lub przemiana według wyboru powoda).

2. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych z Przedsiębiorcami (transakcje B2B) będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy, tj. KAMA.PL Sp. z o.o., Wola Batorska 461, 32-007 Zabierzów Bocheński.

§15. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU. Zmienione OWU obowiązują od dnia ich publikacji na platformie Allegro. Do umów zawartych przed zmianą OWU stosuje się postanowienia obowiązujące w chwili zawarcia umowy.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWU zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne na mocy prawomocnego orzeczenia sądu, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc obowiązującą (klauzula salwatoryjna).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz Regulamin platformy Allegro.
4. Prawem właściwym dla umów zawieranych na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2026 r.