

REGULAMIN SPRZEDAŻY ALLEGRO

PPHU WILPOL BIS

Sprzedawca: PPHU WILPOL BIS Aneta Jawor

Adres: ul. Wilanów 44, 28-300 Jędrzejów

NIP: 6561893145 | **REGON:** 260274285

Kontakt: wilpol-bis@wp.pl

Konta Allegro: wilpol-bis, producentkolder, dzunia2

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem platformy Allegro od Sprzedawcy PPHU WILPOL BIS. Sprzedaż odbywa się zgodnie z przepisami prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Sprzedawca prowadzi sprzedaż wyrobów tekstylnych za pośrednictwem platformy Allegro.
- Wszystkie produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
- Ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

§ 2. Realizacja zamówień i płatności

- Zamówienia można składać 24/7 poprzez system Allegro.
- Sprzedawca udostępnia płatności poprzez system Allegro Finanse (PayU, Przelewy24) oraz płatność przy odbiorze (jeśli wskazano w ofercie).
- Termin na opłacenie zamówienia wynosi 7 dni. Po tym terminie Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie.
- Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży (paragon lub na życzenie faktura VAT), przesyłany w formie elektronicznej lub dołączany do paczki.

§ 3. Dostawa

- Dostawa realizowana jest na terytorium Polski oraz wybranych krajów UE wskazanych w cenniku dostawy.
- Termin wysyłki jest określony indywidualnie dla każdej oferty na Allegro.
- Koszty dostawy są wskazywane Klientowi w momencie składania zamówienia.

§ 4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

- Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.
- Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć poprzez formularz zwrotu Allegro lub drogą mailową.
- Zwracany towar powinien być odesłany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia.

4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostawy (do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w opisie).
5. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru i cech towaru.

§ 5. Reklamacje (Rękojmia/Brak zgodności z umową)

1. Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamację należy zgłosić drogą mailową na adres: **wilpol-bis@wp.pl** lub listownie.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca naprawi towar, wymieni na nowy lub zwróci środki zgodnie z żądaniem Klienta i przepisami prawa.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa lub zasad platformy Allegro.