

POLITYKA PRYWATNOŚCI

SklepGO! / KAMAI.PL Sp. z o.o.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów dokonujących zakupów w sklepie **SklepGO!** prowadzonym za pośrednictwem platformy Allegro oraz jej rynków zagranicznych (dalej: „Platforma Allegro”).
2. Administratorem danych osobowych Klientów jest **KAMAI.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą: Wola Batorska 461, 32-007 Zabierzów Bocheński, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000361320, NIP: 6832056712, REGON: 121297532 (dalej: „Administrator” lub „KAMAI.PL Sp. z o.o.”).
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
4. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możliwy jest:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej: rodo@kamai.pl,
 - telefonicznie: +48 570 700 823 / +48 12 306 70 18,
 - pisemnie na adres siedziby Administratora.

§2. Zakres i źródło danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów pozyskiwane są za pośrednictwem Platformy Allegro, na której Klient dokonuje zakupu produktów oferowanych przez Administratora.
2. Administrator otrzymuje od Allegro dane niezbędne do realizacji zamówienia, w szczególności:
 - imię i nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - adres dostawy,
 - dane do faktury (w tym NIP w przypadku przedsiębiorców),
 - dane identyfikacyjne konta Klienta na Platformie Allegro.
3. W przypadku kontaktu Klienta z Administratorem (poprzez wiadomość Allegro, e-mail lub telefonicznie), przetwarzane są również dane zawarte w treści korespondencji.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych przekazanych przez Platformę Allegro. Klient zobowiązany jest do podawania prawdziwych i aktualnych danych.
5. W przypadku sprzedaży realizowanej na zagranicznych rynkach Platformy Allegro (w szczególności: Czechy, Słowacja, Węgry i inne rynki aktualnie obsługiwane przez Allegro), zakres przetwarzanych danych pozostaje analogiczny.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w następujących celach i na poniższych podstawach prawnych:

1. **Realizacja umowy sprzedaży** zawartej za pośrednictwem Platformy Allegro, w tym kontakt w sprawie zamówienia, jego realizacja i wysyłka, wystawienie faktury, rozpatrywanie zwrotów, reklamacji oraz obsługa gwarancji – **podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO** (wykonanie umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą).

2. **Wypełnienie obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów prawa podatkowego, rachunkowego oraz przepisów o ochronie konsumentów – **podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**
3. **Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**, a także rozpatrywanie sporów związanych z realizacją umowy sprzedaży – **podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora).
4. **Analiza opinii Klientów, badania jakości usług i satysfakcji**, a także prowadzenie statystyk sprzedaży w celu doskonalenia oferty – **podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora).
5. **Zapewnienie bezpieczeństwa transakcji i przeciwdziałanie nadużyciom**, w tym weryfikacja tożsamości w uzasadnionych przypadkach – **podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.**
6. W przypadku gdy Klient wyraził odrębną zgodę (np. na marketing bezpośredni poza Platformą Allegro) – **podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (zgoda osoby, której dane dotyczą).

§4. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia przetwarzane są przez okres trwania umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń z niej wynikających (co do zasady 3 lub 6 lat, w zależności od rodzaju roszczenia, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego).
2. Dane związane z obowiązkami rachunkowymi i podatkowymi przechowywane są przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej.
3. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przechowywane są do

momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu przez Klienta lub do momentu ustania tego interesu.

4. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu jej cofnięcia przez Klienta.

§5. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania:
 - firmom kurierskim i operatorom logistycznym realizującym dostawy,
 - operatorom płatności elektronicznych,
 - podmiotom świadczącym usługi IT, hostingowe oraz obsługi systemów informatycznych,
 - biuram rachunkowym i podmiotom świadczącym usługi księgowe,
 - kancelariom prawnym oraz firmom windykacyjnym – w przypadku dochodzenia roszczeń,
 - dostawcom usług pocztowych i drukarskim,
 - podmiotom świadczącym usługi obsługi klienta na rzecz Administratora.
2. Wszystkie powyższe podmioty przetwarzają dane osobowe na podstawie zawartych z Administratorem umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO) i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań.
3. Dane osobowe mogą być również przekazywane organom publicznym uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności organom podatkowym, sądom, organom ścigania).
4. Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli takie przekazanie miałoby miejsce

(np. w związku z korzystaniem z usług IT podmiotów spoza EOG), odbywać się będzie wyłącznie przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony danych, w szczególności poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych mechanizmów przewidzianych w RODO.

§6. Prawa Klienta

Klientowi przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Administratora:

1. **Prawo dostępu do danych** – prawo uzyskania informacji o przetwarzaniu danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO).
2. **Prawo do sprostowania** – prawo żądania poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO).
3. **Prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – prawo żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w RODO (art. 17 RODO).
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach (art. 18 RODO).
5. **Prawo do przenoszenia danych** – prawo otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłania ich innemu administratorowi (art. 20 RODO).
6. **Prawo do sprzeciwu** – prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 21 RODO).
7. **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji**, w tym profilowaniu (art. 22 RODO).

8. **Prawo do cofnięcia zgody** – w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Klient może ją cofnąć w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).
9. **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli Klient uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

Żądania dotyczące realizacji powyższych praw można kierować na adres e-mail: **rodo@kamai.pl** lub pisemnie na adres siedziby Administratora. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

§7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia:

- zawarcie i realizację umowy sprzedaży,
- wystawienie faktury VAT,
- rozpatrzenie reklamacji lub zwrotu,
- realizację uprawnień wynikających z gwarancji.

§8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator **nie przetwarza danych osobowych Klientów w sposób prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji**, w tym poprzez profilowanie, w związku ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem Platformy Allegro.

§9. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności zabezpieczające dane przed:
 - nieuprawnionym dostępem,
 - utratą, zniszczeniem lub przypadkowym uszkodzeniem,
 - nieuprawnioną modyfikacją lub ujawnieniem,
 - przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa.
2. Wszystkie osoby mające dostęp do danych osobowych są zobowiązane do zachowania ich poufności oraz przetwarzania wyłącznie w zakresie powierzonych im zadań.
3. Administrator regularnie weryfikuje stosowane zabezpieczenia i dostosowuje je do zmieniających się warunków oraz aktualnego stanu wiedzy technicznej.

§10. Pliki cookies i technologie śledzące

Administrator nie stosuje własnych plików cookies ani technologii śledzących w związku ze sprzedażą prowadzoną na Platformie Allegro. Zasady korzystania z plików cookies przez Platformę Allegro określa polityka prywatności Allegro dostępna pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc>.

§11. Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie wyłącznie do danych osobowych przetwarzanych przez Administratora w związku

ze sprzedażą prowadzoną przez SklepGO! (KAMAI.PL Sp. z o.o.) za pośrednictwem Platformy Allegro.

2. W zakresie funkcjonowania Platformy Allegro zasady przetwarzania danych osobowych określa również odrębna polityka prywatności Allegro.pl, dostępna pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc>.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Klienci zostaną poinformowani poprzez publikację zaktualizowanej wersji dokumentu na Platformie Allegro lub drogą elektroniczną.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO, ustawy o ochronie danych osobowych oraz innych obowiązujących przepisów prawa polskiego i unijnego.
5. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia **16 kwietnia 2026 r.**

*KAMAI.PL Sp. z o.o. | Wola Batorska 461, 32-007 Zabierzów Bocheński
KRS: 0000361320 | NIP: 6832056712 | biuro@kamai.pl*