

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I RODO

Niniejsza Polityka prywatności i RODO skierowana jest do klientów oraz użytkowników korzystających z oferty Planeta Konopi, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej [www.planetakonopi.pl](http://www.planetakonopi.pl) oraz platform sprzedażowych, w tym Allegro. W Polityce opisano zasady gromadzenia, przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych użytkowników i klientów, które są pozyskiwane bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

## Administrator danych i kontakt do niego

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Paweł Kowalski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Best-Kam Paweł Kowalski** z siedzibą w **Kielcach, ul. Zgoda 2 lok. 3, 25-378 Kielce**, NIP: **6571780230** adres e-mail: [kontakt@planetakonopi.pl](mailto:kontakt@planetakonopi.pl), tel. **665 100 105**.

Administrator przetwarza dane osobowe w związku z korzystaniem z oferty, składaniem zamówień, obsługą sprzedaży, realizacją dostawy, rozpatrywaniem reklamacji i zwrotów, a także kontaktem z klientem.

## Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać w szczególności:

- dane identyfikacyjne,
- dane kontaktowe,
- dane adresowe,
- dane związane z realizacją zamówienia,
- dane związane z płatnością,
- dane związane z reklamacjami, zwrotami oraz kontaktem z klientem,
- dane dotyczące aktywności użytkownika w serwisie internetowym, w tym m.in. czas spędzony na stronie, liczba wyświetlonych podstron, data wizyty, źródło wizyty oraz inne dane statystyczne.

## Źródło danych

Jeżeli kontaktowała się Pani / kontaktował się Pan z Administratorem bezpośrednio, dane zostały udostępnione bezpośrednio przez Panią / Pana.

W przypadku zakupów realizowanych za pośrednictwem platform sprzedażowych, w tym Allegro, dane mogą zostać przekazane Administratorowi przez operatora danej platformy w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, obsługi sprzedaży, kontaktu z klientem, rozpatrywania reklamacji, zwrotów i spełnienia obowiązków prawnych.

## Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

1. zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, w tym realizacji zamówienia, dostawy, obsługi płatności, zwrotów i reklamacji  
– **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;**
2. wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz dotyczących praw konsumenta  
– **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;**
3. udzielania odpowiedzi na pytania, prowadzenia korespondencji oraz obsługi zgłoszeń  
– **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze klientów i udzielaniu odpowiedzi;
4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami  
– **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;**
5. analizy ruchu na stronie internetowej, zapewnienia bezpieczeństwa serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników  
– **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;**
6. w przypadku wyrażenia odrębnej zgody – również w innych celach, na które zgoda została udzielona  
– **na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.**

## **Prawo do wycofania zgody**

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

## **Obowiązek lub dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, obsługi zamówienia, reklamacji, zwrotu lub kontaktu z Administratorem – konieczne. Niepodanie danych może uniemożliwić realizację zamówienia, udzielenie odpowiedzi lub rozpatrzenie zgłoszenia.

Podanie danych związanych z analizą statystyczną użytkowników serwisu internetowego jest dobrowolne.

## **Uprawnienia wynikające z RODO**

Ma Pani/Pan prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
- przenoszenia danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda lub umowa,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, w szczególności:

- operatorzy platform sprzedażowych,
- firmy kurierskie i operatorzy pocztowi,
- operatorzy płatności,
- podmioty świadczące usługi księgowe,
- dostawcy hostingu, poczty elektronicznej i usług IT,
- podmioty wspierające Administratora w obsłudze sprzedaży, reklamacji i zwrotów.

## **Czas przechowywania danych**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy i obsługi zamówienia,
- przez okres wymagany przez przepisy prawa, w szczególności podatkowe i rachunkowe,
- do czasu przedawnienia roszczeń związanych z umową,
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie lub usunięcia go przez użytkownika, z zastrzeżeniem danych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania serwisu.

## **Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Co do zasady Pani/Pana dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że korzystanie z określonych narzędzi lub usług dostawców technologicznych będzie się z tym wiązać. W takim przypadku dane będą przekazywane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń.

## **Wykorzystywanie plików cookies oraz podobnych technologii**

Strona internetowa może gromadzić informacje o użytkowniku za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii. Dane te wykorzystywane są w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- zapamiętywania ustawień użytkownika,
- utrzymania sesji użytkownika,
- zapewnienia bezpieczeństwa,

- analizy statystyk odwiedzin i sposobu korzystania z serwisu.

Informacje pozyskane za pośrednictwem plików cookies nie są wykorzystywane przez Administratora do identyfikacji użytkownika, chyba że jest to niezbędne do realizacji określonych funkcji serwisu lub wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym blokować ich obsługę lub usuwać zapisane pliki cookies. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności serwisu.

Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki oznacza zgodę na stosowanie plików cookies w zakresie dopuszczalnym przez ustawienia przeglądarki oraz obowiązujące przepisy prawa.