

Polityka prywatności

Niniejszy dokument zawiera podstawowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych kupujących w związku ze sprzedażą prowadzoną przez sprzedawcę na platformach sprzedażowych, w szczególności na Allegro, oraz w ramach obsługi zamówień.

1. Administrator danych

Administrator: gawial.pl Marcin Stygienko
Adres: ul. Narutowicza 10, 08-140 Mordy
NIP: 8212615874
E-mail: biuro@gawial.pl
Telefon: 736 839 585

2. Jakie dane przetwarzamy

Przetwarzamy dane niezbędne do obsługi zamówienia i kontaktu z kupującym, w szczególności: imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres dostawy lub adres rozliczeniowy, adres e-mail, numer telefonu, dane zamówienia, dane płatności, historię korespondencji oraz dane wymagane do wystawienia dokumentu sprzedaży.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Realizacja zamówienia, dostawa towaru, obsługa płatności i kontakt w sprawie zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem
Wystawianie i przechowywanie faktur, paragonów oraz dokumentów księgowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny
Obsługa reklamacji, zwrotów, odstąpień od umowy i roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO
Dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes
Korespondencja z kupującym i obsługa zapytań	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

4. Źródło danych

Dane otrzymujemy bezpośrednio od kupującego albo za pośrednictwem platformy sprzedażowej, na której kupujący składa zamówienie. Operator platformy, np. Allegro, może być odrębnym administratorem danych w zakresie działania platformy i własnych usług.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom niezbędnym do obsługi zamówienia, w szczególności firmom kurierskim i pocztowym, operatorom płatności, dostawcom systemów sprzedażowych i księgowych, podmiotom świadczącym obsługę IT, biuru rachunkowemu, doradcom prawnym oraz organom publicznym, jeżeli wynika to z przepisów prawa.

6. Okres przechowywania danych

- dane związane z realizacją zamówienia - przez czas potrzebny do wykonania umowy oraz obsługi reklamacji, zwrotów i roszczeń;

- dane na dokumentach księgowych - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
- korespondencja i dane związane z roszczeniami - do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowań;
- dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu - do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu albo ustania celu przetwarzania.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Kupujący ma prawo żądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy podstawą jest prawnie uzasadniony interes administratora. Kupujący ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, dostarczenia towaru, wystawienia dokumentu sprzedaży oraz obsługi zamówienia. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

9. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Sprzedawca nie podejmuje wobec kupujących decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, które wywoływałyby wobec kupującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

10. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się ze sprzedawcą pod adresem e-mail: biuro@gawial.pl.