

Ogólne warunki umowy sprzedaży

Dokument zawiera podstawowe informacje dla kupującego dotyczące sprzedaży prowadzonej przez sprzedawcę na platformach sprzedażowych, w szczególności na Allegro. W zakresie nieuregulowanym w tym dokumencie zastosowanie mają przepisy prawa oraz regulamin platformy, na której złożono zamówienie.

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawca:	gawial.pl Marcin Stygienko
Adres:	ul. Narutowicza 10, 08-140 Mordy
NIP:	8212615874
E-mail:	biuro@gawial.pl
Telefon:	736 839 585

2. Zawarcie umowy i realizacja zamówienia

- Umowa sprzedaży zostaje zawarta na zasadach określonych przez platformę sprzedażową, na której kupujący składa zamówienie.
- Cena widoczna przy produkcie jest ceną brutto, chyba że przy ofercie wyraźnie wskazano inaczej.
- Łączny koszt zamówienia, w tym koszt dostawy, jest prezentowany kupującemu przed złożeniem zamówienia.
- Sprzedawca realizuje zamówienie po jego złożeniu i opłaceniu albo zgodnie z wybraną metodą płatności.
- Dokument sprzedaży jest wystawiany zgodnie z danymi podanymi przez kupującego w zamówieniu.

3. Dostawa

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem metod dostępnych przy składaniu zamówienia. Termin dostawy zależy od wybranej metody dostawy, dostępności towaru oraz czasu pracy przewoźnika. Koszty dostawy są widoczne dla kupującego przed złożeniem zamówienia.

4. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny, z wyjątkiem przypadków, w których przepisy prawa wyłączają takie prawo.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, kupujący powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. przez wiadomość wysłaną do sprzedawcy albo przez funkcję dostępną na platformie sprzedażowej. Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył kupujący, chyba że strony uzgodnią inaczej. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru albo dostarczenia przez kupującego dowodu jego odesłania.

5. Reklamacje i zgodność towaru z umową

Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów. Reklamację można złożyć mailowo, pisemnie albo za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez platformę sprzedażową.

Reklamacja powinna zawierać dane kupującego, numer zamówienia, opis problemu, żądanie kupującego oraz, jeżeli to możliwe, zdjęcia lub inne materiały pozwalające ocenić zgłoszenie. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie wymaganym przepisami prawa.

6. Gwarancja

Jeżeli dany produkt jest objęty gwarancją producenta, importera lub dystrybutora, informacja o gwarancji może być wskazana w opisie oferty, dokumencie gwarancyjnym albo dokumentacji dołączonej do produktu. Brak informacji o gwarancji nie ogranicza praw kupującego wynikających z odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową.

7. Produkty elektryczne i elektroniczne

W przypadku zakupu sprzętu elektrycznego lub elektronicznego kupujący powinien pamiętać, że zużytego sprzętu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami. Zużyty sprzęt należy przekazać do punktu zbierania zużytego sprzętu albo innemu uprawnionemu podmiotowi.

- Kupujący może nieodpłatnie przekazać zużyty sprzęt pochodzący z gospodarstw domowych w punkcie sprzedaży, o ile zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju i pełnił te same funkcje co sprzęt sprzedawany.
- Przy dostawie sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych kupujący może nieodpłatnie przekazać zużyty sprzęt tego samego rodzaju i pełniący te same funkcje co sprzęt dostarczony. Chęć przekazania sprzętu należy zgłosić sprzedawcy przed wysyłką zamówienia.
- Informacje o lokalnych punktach zbierania zużytego sprzętu można uzyskać w urzędzie gminy właściwym dla miejsca zamieszkania albo na stronie internetowej właściwej gminy.
- Sprzedawca nie prowadzi stacjonarnej jednostki handlu detalicznego o powierzchni sprzedaży co najmniej 400 m² poświęconej sprzedaży sprzętu przeznaczonego dla gospodarstw domowych, dlatego obowiązek przyjęcia małego zużytego sprzętu do 25 cm bez zakupu nowego sprzętu nie ma zastosowania.

8. Ceny jednostkowe i informacje o produkcji

Jeżeli właściwości towaru tego wymagają, przy produkcji może być podana cena jednostkowa, np. za 1 kg, 1 l, 100 g, 100 ml lub inną właściwą jednostkę miary. Opis produktu, parametry, zdjęcia, cena, koszt dostawy oraz inne istotne informacje są prezentowane w ofercie przed złożeniem zamówienia.

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej albo dostępnych procedur platformy sprzedażowej.

10. Kontakt

Kontakt ze sprzedawcą w sprawach zamówień, zwrotów, reklamacji oraz zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego: e-mail biuro@gawial.pl, tel. 736 839 585.