

POLITYKA PRYWATNOŚCI SPRZEDAWCY RESTOCKO

Data obowiązywania:	05.06.2026r.
---------------------	--------------

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych kupujących jest:

Veloura Dawid Tabor

prowadzący sprzedaż pod nazwą Restocko

adres: ul. Samborska 20A, 45-316 Opole

NIP: 7543376291

REGON: 540892820

adres e-mail: kontakt@restocko.pl

2. Zakres przetwarzanych danych

W związku ze sprzedażą prowadzoną za pośrednictwem Allegro przetwarzamy dane osobowe przekazane w ramach transakcji, w szczególności:

- imię i nazwisko
- adres dostawy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane dotyczące zamówienia
- dane do faktury, jeżeli kupujący poprosi o jej wystawienie
- dane związane z płatnością
- dane związane z reklamacją, zwrotem, odstąpieniem od umowy lub korespondencją

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe kupujących przetwarzamy w celu:

- realizacji zamówienia złożonego za pośrednictwem Allegro
- kontaktu z kupującym w sprawie zamówienia
- przygotowania i wysyłki produktu
- obsługi płatności
- wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego
- obsługi zwrotów, reklamacji i odstąpień od umowy
- spełnienia obowiązków podatkowych, rachunkowych i prawnych
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży lub podjęcia działań przed jej zawarciem
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na sprzedawcy
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, w szczególności obsługi korespondencji, reklamacji, zwrotów oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami

5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe kupujących mogą być przekazywane podmiotom, które uczestniczą w realizacji zamówienia lub obsłudze sprzedaży, w szczególności:

- operatorowi platformy Allegro
- operatorom płatności
- firmom kurierskim, pocztowym i operatorom logistycznym
- dostawcom systemów informatycznych
- biuru rachunkowemu
- podmiotom świadczącym usługi prawne lub doradcze
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa

Dane przekazujemy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, obsługi płatności, zwrotu, reklamacji lub odstąpienia od umowy.

Dane związane z dokumentacją księgową i podatkową przechowujemy przez okres wymagany przepisami prawa.

Dane związane z ewentualnymi roszczeniami przechowujemy do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Kupujący ma prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania danych
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W celu skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy skontaktować się ze sprzedawcą pod adresem e-mail: kontakt@restocko.pl.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży za pośrednictwem Allegro. Brak podania danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie podejmujemy wobec kupujących decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie dokonujemy profilowania w rozumieniu RODO.

10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych kupujących poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli w związku z korzystaniem z usług zewnętrznych dostawców dojdzie do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się to z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez przepisy RODO.

11. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się ze sprzedawcą:

Veloura Dawid Tabor

adres e-mail: kontakt@restocko.pl