

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Postanowienia ogólne

Sprzedaż produktów odbywa się za pośrednictwem platformy Allegro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem Allegro.

2. Realizacja zamówień

Zamówienia realizowane są po zaksięgowaniu płatności lub zgodnie z wybraną metodą płatności. Termin wysyłki podany jest w ofercie produktu.

3. Reklamacje

W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową klient ma prawo złożyć reklamację. Reklamacje można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: serwis.wmprojack@gmail.com.

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

- numer zamówienia,
- opis problemu,
- dane kontaktowe.

Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.

4. Zwroty

Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podawania przyczyny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Zwrot produktu powinien nastąpić nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

5. Gwarancja

Jeżeli dla danego produktu została udzielona gwarancja, informacje o jej zakresie, czasie trwania oraz warunkach realizacji znajdują się w opisie oferty lub karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu.

Udzielenie gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności za zgodność towaru z umową.

6. Kontakt

AUTIVIO Sp. z o.o.

E-mail: wmprojack@gmail.com

Telefon: 791 983 760

7. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.