

Ogólne warunki umowy

Data obowiązywania: 10.06.2026

Sprzedawca	KKSO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adres	ul. Świętokrzyska 61, 32-650 Kęty, Polska
KRS	0001245397
NIP	5492490520
REGON	54490821500000

1. Sprzedawca

Sprzedawcą jest KKSO GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Świętokrzyska 61, 32-650 Kęty, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001245397, NIP 5492490520, REGON 54490821500000.

Kontakt ze sprzedawcą jest możliwy przez wiadomość w serwisie sprzedażowym albo na adres kontaktowy wskazany przy ofercie.

2. Zakres sprzedaży

Sprzedawca oferuje ręczne drukarki laserowe, urządzenia do znakowania, akcesoria, części eksploatacyjne oraz produkty powiązane wskazane w aktualnych ofertach. Szczegółowy opis towaru, jego cena, dostępność, parametry, zawartość zestawu i warunki dostawy są każdorazowo podane w ofercie.

3. Klienci

Zakupy mogą składać konsumenci, przedsiębiorcy oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta, czyli osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla nich charakteru zawodowego.

4. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy

- 1 Zamówienie składa się przez funkcje dostępne na platformie sprzedażowej albo w inny sposób uzgodniony ze sprzedawcą.
- 2 Umowa sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu zamówienia zgodnie z zasadami platformy sprzedażowej lub po indywidualnym potwierdzeniu przez sprzedawcę.
- 3 Kupujący powinien podać prawidłowe dane potrzebne do realizacji zamówienia, w szczególności dane dostawy, dane kontaktowe i dane do faktury, jeśli faktura jest wymagana.
- 4 Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, jeżeli zamówienie zawiera oczywisty błąd, towar jest niedostępny, dane kupującego są niepełne albo realizacja zamówienia narusza przepisy prawa lub regulamin platformy.

5. Ceny, płatność i dokumenty sprzedaży

- 1 Ceny podane w ofertach są cenami brutto, chyba że w ofercie wyraźnie wskazano inaczej.
- 2 Dostępne metody płatności wynikają z oferty oraz zasad platformy sprzedażowej.
- 3 Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży zgodnie z przepisami. Faktura jest wystawiana na dane podane przez kupującego w zamówieniu.
- 4 Koszty dostawy, jeśli występują, są wskazane przed złożeniem zamówienia.

6. Dostawa

- 1 Dostawa odbywa się na adres wskazany przez kupującego, z wykorzystaniem metod dostawy dostępnych w ofercie.
- 2 Przewidywany termin nadania lub dostawy jest wskazany w ofercie albo w potwierdzeniu zamówienia.
- 3 Kupujący powinien sprawdzić przesyłkę przy odbiorze. W razie widocznego uszkodzenia przesyłki warto sporządzić protokół szkody u przewoźnika i niezwłocznie poinformować sprzedawcę.
- 4 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na konsumenta z chwilą wydania towaru konsumentowi.

7. Prawo odstąpienia od umowy

- 1 Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od objęcia towaru w posiadanie, bez podawania przyczyny.
- 2 Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można przesłać przez platformę sprzedażową albo na dane kontaktowe sprzedawcy wskazane przy ofercie.
- 3 Kupujący powinien odesłać towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
- 4 Sprzedawca zwraca otrzymaną płatność, w tym koszt najtańszej zwykłej dostawy oferowanej przy zakupie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania towaru z powrotem albo dostarczenia dowodu jego odesłania.
- 5 Bezpośredni koszt odesłania towaru ponosi kupujący, chyba że oferta albo przepisy stanowią inaczej.
- 6 Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
- 7 Prawo odstąpienia może nie przysługiwać w przypadkach przewidzianych przez przepisy, na przykład dla towarów wykonanych według specyfikacji kupującego lub wyraźnie spersonalizowanych.

8. Reklamacje i zgodność towaru z umową

- 1 Sprzedawca odpowiada wobec konsumenta oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
- 2 Reklamację można złożyć przez platformę sprzedażową albo na dane kontaktowe sprzedawcy wskazane przy ofercie. Dla sprawnej obsługi warto podać numer zamówienia, opis problemu, zdjęcia lub film pokazujący wadę oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
- 3 Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
- 4 Jeżeli reklamacja wymaga odesłania towaru, sprzedawca przekaże instrukcję dalszego postępowania.
- 5 Uprawnienia z gwarancji, jeżeli gwarancja została udzielona, są wykonywane zgodnie z warunkami gwarancji producenta, importera lub sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych uprawnień kupującego.

9. Warunki używania ręcznych drukarek laserowych

- 1 Urządzenia laserowe należy użytkować wyłącznie zgodnie z instrukcją, oznaczeniami bezpieczeństwa oraz przeznaczeniem opisanym w ofercie lub dokumentacji produktu.
- 2 Kupujący powinien zapewnić przeszkolenie osób obsługujących urządzenie, stosowanie wymaganych środków ochrony i zachowanie zasad bezpieczeństwa pracy.
- 3 Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikające z użycia urządzenia niezgodnie z instrukcją, samodzielnych przeróbek, użycia niewłaściwych materiałów albo naruszenia zasad bezpieczeństwa, o ile odpowiedzialność nie wynika bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

10. Odpowiedzialność wobec przedsiębiorców

Wobec przedsiębiorców niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

Ograniczenie to nie dotyczy przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności.

11. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych kupujących opisuje Polityka prywatności sprzedawcy. Dane są przetwarzane w celu obsługi zamówienia, płatności, dostawy, dokumentów księgowych, zwrotów, reklamacji oraz kontaktu z kupującym.

12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej, organizacji konsumenckich oraz innych dostępnych metod polubownego rozwiązywania sporów. Skorzystanie z tych metod jest dobrowolne.

13. Postanowienia końcowe

- 1 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 2 Żadne postanowienie nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
- 3 Jeżeli którekolwiek postanowienie okaże się nieważne albo nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 4 Sprzedawca może aktualizować warunki w razie zmiany przepisów, zakresu sprzedaży, metod płatności, dostawy albo zasad platformy sprzedażowej. Do zamówienia stosuje się warunki obowiązujące w chwili jego złożenia.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat: KKS GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Świętokrzyska 61, 32-650 Kęty, Polska

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy lub odbioru towaru:

Imię i nazwisko kupującego:

Adres kupującego:

Numer rachunku do zwrotu płatności, jeśli zwrot nie może nastąpić tą samą metodą płatności:

.....

Data i podpis kupującego, jeśli formularz jest wysyłany w wersji papierowej:

.....