

REGULAMIN SPRZEDAŻY ALLEGRO (aio_bhp)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sprzedawcą jest Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Głogowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000763920, NIP: 6930007175, REGON: 390028230 (dalej: „Sprzedawca”).
- 1.2. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem platformy Allegro w ramach konta **aio_bhp**.
- 1.3. Regulamin określa zasady zawierania umów sprzedaży, prawa i obowiązki stron oraz zasady odpowiedzialności Sprzedawcy.
- 1.4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r.
- 1.5. Korzystanie z platformy Allegro, w tym zawarcie umowy sprzedaży, podlega również regulaminowi Allegro dostępnemu na stronie platformy.

2. Definicje

- 2.1. **Klient** – podmiot dokonujący zakupu, w tym Konsument lub Przedsiębiorca.
- 2.2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.
- 2.3. **Przedsiębiorca** – podmiot dokonujący zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- 2.4. **Produkt** – rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę w ramach ofert Allegro.
- 2.5. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Allegro.

3. Zawarcie umowy

- 3.1. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z zasadami platformy Allegro.
- 3.2. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą skutecznego złożenia zamówienia i jego opłacenia.
- 3.3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - a) braku płatności,
 - b) podania nieprawidłowych danych,
 - c) wystąpienia oczywistej omyłki w cenie lub opisie Produktu.

4. Ceny i płatności

- 4.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- 4.2. Płatności realizowane są za pośrednictwem metod udostępnionych przez Allegro.

5. Faktury i KSeF

- 5.1. Sprzedawca wystawia faktury VAT do dokonanych transakcji.
- 5.2. Podanie danych firmowych w trakcie zakupu oznacza żądanie wystawienia faktury.
- 5.3. Klient akceptuje wystawianie i udostępnianie faktur w formie elektronicznej.
- 5.4. Sprzedawca wystawia faktury jako faktury ustrukturyzowane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w przypadkach, w których obowiązek taki wynika z przepisów prawa, a w pozostałych przypadkach może je wystawiać dobrowolnie.
- 5.5. W przypadku wystawienia faktury w KSeF uznaje się ją za doręczoną Klientowi w momencie jej udostępnienia w systemie.
- 5.6. W przypadku zwrotu lub uznania reklamacji Sprzedawca wystawia fakturę korygującą.

6. Dostawa

- 6.1. Dostawa realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 6.2. Sposoby i koszty dostawy określone są w ofercie Allegro.
- 6.3. Termin realizacji zamówienia wskazany jest w ofercie i liczony jest od momentu zaksięgowania płatności.

7. Prawo odstąpienia od umowy

- 7.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
- 7.2. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia otrzymania Produktu.
- 7.3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone za pośrednictwem formularza Allegro lub drogą elektroniczną.
- 7.4. Konsument zobowiązany jest do zwrotu Produktu w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
- 7.5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
- 7.6. Sprzedawca zwraca płatność nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do czasu otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
- 7.7. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

8. Reklamacje – zgodność towaru z umową

8.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową zgodnie z przepisami prawa.

8.2. W przypadku braku zgodności towaru z umową Konsument może żądać:

- a) naprawy lub wymiany,
- b) obniżenia ceny,
- c) odstąpienia od umowy – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

8.3. Reklamacja może zostać złożona za pośrednictwem Allegro lub drogą elektroniczną.

8.4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

9. Odpowiedzialność wobec Przedsiębiorców

9.1. W przypadku sprzedaży na rzecz Przedsiębiorcy wyłącza się odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.

9.2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy, niezależnie od jej podstawy prawnej, ogranicza się do wysokości zapłaconej ceny za dany Produkt.

9.3. Sprzedawca nie ponosi wobec Przedsiębiorcy odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym w szczególności za utracone zyski, przerwy w działalności, utratę danych lub inne szkody pośrednie.

10. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz postanowienia regulaminu platformy Allegro. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulamin Allegro w zakresie funkcjonowania platformy.

10.2. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technologicznych.

10.3. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.