

# Polityka prywatności sprzedającego

Dokument informacyjny dla kupujących na Allegro | Data sporządzenia: 9 maja 2026 r.

Administrator:	Salvadora Dorota Nieciecka
Opis działalności:	pracownia rękodzieła i wyrobów wyjątkowych
Siedziba:	Toruń, Polska
NIP:	9532590573
E-mail:	salvadora.crafted@gmail.com

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych kupujących jest Salvadora Dorota Nieciecka, pracownia rękodzieła i wyrobów wyjątkowych, Toruń, Polska, NIP: 9532590573.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się ze sprzedającym za pośrednictwem wiadomości Allegro lub pod adresem e-mail: salvadora.crafted@gmail.com.

## 2. Zakres przetwarzanych danych

W związku z realizacją zamówień składanych za pośrednictwem Allegro sprzedający może przetwarzać dane osobowe przekazane przez kupującego lub udostępnione sprzedającemu przez Allegro w zakresie niezbędnym do obsługi sprzedaży.

Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące zamówienia, dane potrzebne do wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego oraz treść korespondencji prowadzonej w związku z zamówieniem.

## 3. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe kupujących są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi sprzedaży, realizacji zamówienia oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

- Realizacja zamówienia - przyjęcie zamówienia, przygotowanie produktu, wysyłka, obsługa płatności, kontakt z kupującym oraz wykonanie umowy sprzedaży. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- Wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych - wystawienie faktury, prowadzenie ewidencji księgowej oraz wykonanie obowiązków podatkowych i rachunkowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- Obsługa reklamacji, zwrotów i korespondencji - udzielenie odpowiedzi na wiadomości, rozpatrzenie reklamacji, obsługa zwrotu lub rozwiązanie problemu z zamówieniem. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami - zabezpieczenie interesów sprzedającego w związku z zawartą umową sprzedaży. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora.

## 4. Odbiorcy danych

Dane osobowe kupującego mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, których udział jest niezbędny do realizacji zamówienia, obsługi sprzedaży lub wykonania obowiązków sprzedającego.

Odbiorcami danych mogą być w szczególności: Allegro, firmy kurierskie i operatorzy logistyczni, operatorzy płatności, dostawcy systemów do obsługi sprzedaży, fakturowania i księgowości, dostawcy usług informatycznych i technicznych, podmioty świadczące usługi księgowe lub prawne oraz organy publiczne, jeśli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Dane osobowe kupujących nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia lub obowiązkami sprzedającego.

## **5. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe kupującego są przechowywane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

Dane związane z dokumentami księgowymi mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi, co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

Dane przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami mogą być przechowywane do czasu przedawnienia tych roszczeń.

## **6. Prawa kupującego**

Kupującemu przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności: prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, prawo usunięcia danych, prawo ograniczenia przetwarzania, prawo przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

W celu skorzystania z praw dotyczących danych osobowych kupujący może skontaktować się ze sprzedającym za pośrednictwem wiadomości Allegro lub pod adresem e-mail: salvadora.crafted@gmail.com.

## **7. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia. Brak podania danych wymaganych do realizacji sprzedaży może uniemożliwić wykonanie zamówienia.

## **8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Dane osobowe kupujących nie są wykorzystywane przez sprzedającego do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## **9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

Sprzedający nie przekazuje samodzielnie danych osobowych kupujących poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wynika to z korzystania z narzędzi technicznych, dostawców usług lub platformy Allegro. W takim przypadku odbywa się to zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

## **10. Platforma Allegro jako osobny administrator**

Niniejsza polityka prywatności dotyczy danych osobowych przetwarzanych przez sprzedającego w związku z realizacją zamówień, obsługą sprzedaży, wysyłką, reklamacjami, zwrotami oraz obowiązkami księgowymi.

W zakresie korzystania z samej platformy Allegro administratorem danych osobowych może być również Allegro, zgodnie z własną polityką prywatności i regulaminami tej platformy.

## **11. Postanowienia końcowe**

Sprzedający dokłada starań, aby dane osobowe kupujących były przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie, przejrzystie i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych w niniejszej polityce prywatności.

Polityka prywatności może zostać zaktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu obsługi sprzedaży lub narzędzi wykorzystywanych przez sprzedającego.

# Zásady ochrany osobních údajů prodávajícího

Informační dokument pro kupující na Allegro | Datum vyhotovení: 9. května 2026

Správce:	Salvadora Dorota Nieciecka
Popis činnosti:	pracownia rękodzieła i wyrobów wyjątkowych
Sídlo:	Toruń, Polska
Polské daňové číslo NIP:	9532590573
E-mail:	salvadora.crafted@gmail.com

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů kupujících je Salvadora Dorota Nieciecka, pracownia rękodzieła i wyrobów wyjątkowych, Toruń, Polsko, polské daňové identifikační číslo NIP: 9532590573.

Ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů lze prodávajícího kontaktovat prostřednictvím zpráv Allegro nebo na e-mailové adrese: salvadora.crafted@gmail.com.

## 2. Rozsah zpracovávaných údajů

V souvislosti s vyřizováním objednávek zadaných prostřednictvím Allegro může prodávající zpracovávat osobní údaje poskytnuté kupujícím nebo zpřístupněné prodávajícímu platformou Allegro, a to v rozsahu nezbytném pro obsluhu prodeje.

Může se jednat zejména o: jméno a příjmení, název firmy, daňové identifikační číslo, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, údaje o objednavce, údaje potřebné k vystavení faktury nebo jiného účetního dokladu a obsah korespondence vedené v souvislosti s objednávkou.

## 3. Účely a právní základy zpracování údajů

Osobní údaje kupujících jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro obsluhu prodeje, vyřízení objednávky a splnění povinností vyplývajících z právních předpisů.

- Vyřízení objednávky - přijetí objednávky, příprava produktu, odeslání, obsluha platby, kontakt s kupujícím a plnění kupní smlouvy. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
- Vystavení a uchování účetních dokladů - vystavení faktury, vedení účetní evidence a plnění daňových a účetních povinností. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
- Vyřizování reklamací, vrácení zboží a korespondence - odpovědi na zprávy, posouzení reklamace, obsluha vrácení zboží nebo řešení problému s objednávkou. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) a čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
- Uplatňování nároků nebo obrana proti nárokům - ochrana oprávněných zájmů prodávajícího v souvislosti s uzavřenou kupní smlouvou. Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tedy oprávněný zájem správce.

## 4. Příjemci údajů

Osobní údaje kupujícího mohou být předávány pouze subjektům, jejichž účast je nezbytná pro vyřízení objednávky, obsluhu prodeje nebo splnění povinností prodávajícího.

Příjemci údajů mohou být zejména: Allegro, kurýrní společnosti a logističtí operátoři, poskytovatelé platebních služeb, poskytovatelé systémů pro obsluhu prodeje, fakturaci a účetnictví, poskytovatelé IT a technických služeb, subjekty poskytující účetní nebo právní služby a veřejné orgány, pokud povinnost předání údajů vyplývá z právních předpisů.

Osobní údaje kupujících nejsou prodávány ani zpřístupňovány třetím osobám pro účely nesouvisející s vyřízením objednávky nebo povinnostmi prodávajícího.

## 5. Doba uchování údajů

Osobní údaje kupujícího jsou uchovávány po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky a následně po dobu vyžadovanou právními předpisy, zejména daňovými a účetními předpisy.

Údaje související s účetními doklady mohou být uchovávány po dobu vyžadovanou daňovými předpisy, zpravidla 5 let od konce roku, ve kterém uplynula lhůta pro zaplacení daně.

Údaje zpracovávané za účelem uplatňování nároků nebo obrany proti nárokům mohou být uchovávány do uplynutí promlčecí doby těchto nároků.

## 6. Práva kupujícího

Kupujícímu náleží práva vyplývající z GDPR, zejména právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu údajů, právo na výmaz údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování údajů a právo podat stížnost u Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych v Polsku nebo u jiného příslušného dozorového úřadu.

Pro uplatnění práv týkajících se osobních údajů může kupující kontaktovat prodávajícího prostřednictvím zpráv Allegro nebo na e-mailové adrese: salvadora.crafted@gmail.com.

## 7. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro zadání a vyřízení objednávky. Neposkytnutí údajů potřebných k realizaci prodeje může znemožnit vyřízení objednávky.

## 8. Automatizované rozhodování

Osobní údaje kupujících nejsou prodávajícím používány k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

## 9. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Prodávající sám nepředává osobní údaje kupujících mimo Evropský hospodářský prostor, ledaže to vyplývá z používání technických nástrojů, poskytovatelů služeb nebo platformy Allegro. V takovém případě se předávání uskutečňuje v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

## 10. Platforma Allegro jako samostatný správce

Tyto zásady ochrany osobních údajů se týkají osobních údajů zpracovávaných prodávajícím v souvislosti s vyřizováním objednávek, obsluhou prodeje, odesláním zboží, reklamacemi, vrácením zboží a účetními povinnostmi.

V rozsahu používání samotné platformy Allegro může být správcem osobních údajů také Allegro, a to v souladu s vlastními zásadami ochrany osobních údajů a pravidly této platformy.

## 11. Závěrečná ustanovení

Prodávající usiluje o to, aby osobní údaje kupujících byly zpracovávány zákonně, korektně, transparentně a pouze v rozsahu nezbytném k dosažení účelů popsaných v těchto zásadách ochrany osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být aktualizovány v případě změny právních předpisů, způsobu obsluhy prodeje nebo nástrojů používaných prodávajícím.