

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Klientów / Użytkowników Sklepu Internetowego, zwany także Sprzedawcą, jest: VIP SERVICE 24 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, telefon: 501 18 18 18 , NIP: 1132956799, REGON: 36884132600000.**2. Zakres przetwarzanych danych**

Przetwarzamy dane osobowe przekazywane w związku z zakupami dokonywanymi za pośrednictwem serwisu Allegro, w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane do faktury (jeśli dotyczy).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówienia oraz umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- realizacji obowiązków prawnych (np. księgowych i podatkowych) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- kontaktu z klientem w sprawie zamówienia,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora).

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
- operatorom płatności,
- dostawcom usług księgowych, prawnych oraz IT,
- serwisowi Allegro jako platformie pośredniczącej w sprzedaży.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy:

- przez czas niezbędny do realizacji zamówienia,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi – do 5 lat),
- do czasu przedawnienia roszczeń.

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,

- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa UODO).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

9. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

10. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: allegro@premiumbrandsstore.com