

Polityka Prywatności sklepu internetowego WMP24 na platformie Allegro

(z dnia 18.05.2026)

§ 1 Definicje

- **Administrator** – WMP HANDEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Pułaskiego 35A, 15-337 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY W BIAŁYMSTOKU, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000915884, NIP 9662152860, nr REGON 38965830100000.
- **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej, która jest zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania na podstawie jednego lub kilku specyficznych czynników określających jej cechy fizyczne, fizjologiczne, genetyczne, psychiczne, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne. Do takich danych zaliczają się m.in. adres IP urządzenia, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje zbierane za pomocą plików cookie i innych podobnych technologii.
- **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- **Platforma Allegro** - platforma handlowa on-line, dostępna w domenie allegro.pl, prowadzona na zasadach określonych w regulaminie Allegro, zamieszczonym na stronie: <https://allegro.pl/regulamin>
- **Sklep** – użytkownik Allegro pod unikalną nazwą WMP24, prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://allegro.pl/uzytkownik/wmp24/sklep>
- **Użytkownik** - każda osoba fizyczna odwiedzająca Sklep lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami prawa, w tym RODO.
2. Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych w ramach działalności Sklepu.
3. Przetwarzanie w kontekście Polityki odnosi się do operacji lub zestawu operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub ich zbiorach, zarówno w sposób zautomatyzowany, jak i niezautomatyzowany. Obejmuje to takie działania jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie oraz przeglądanie.
4. Podanie Danych Osobowych w Sklepie jest dobrowolne, ale konieczne dla realizowania jednego lub większej ilości celów przetwarzania Danych Osobowych zdefiniowanych w Polityce, których Administrator nie będzie mógł zrealizować w przypadku niepodania Danych Osobowych w Sklepie.

§ 3 Kontakt z Administratorem

1. Adres pocztowy: ul. Pułaskiego 35A, 15-377, Białystok
2. Centrum Wiadomości Allegro, dostępny pod linkiem: <https://allegro.pl/moje-allegro/moje-konto/centrum-wiadomosci>
3. (uchylony)
4. Brak możliwości osobistego odbioru lub nadania korespondencji pod wskazanym adresem pocztowym. Wszelkie przesyłki i listy są przyjmowane i wysyłane wyłącznie za pośrednictwem usług kurierskich (pocztowych).

§ 4 Cele przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:
 - a. Zakładanie konta użytkownika oraz rejestracja w sklepie;
 - b. Zawieranie i realizacja umów, takich jak umowy sprzedaży, kredytu lub ubezpieczenia;
 - c. Prawidłowe funkcjonowanie sklepu internetowego i zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z jego usług, w tym wykrywanie i zapobieganie nadużyciom oraz przeprowadzanie analiz dotyczących aktywności użytkowników;
 - d. Wypełnianie zobowiązań wynikających z umów zawartych za pośrednictwem sklepu, w tym obsługa reklamacji;
 - e. Kontakt z użytkownikami w sprawach związanych z realizacją zamówień oraz świadczonymi usługami;
 - f. Spełnianie obowiązków prawnych, takich jak obowiązki księgowo i podatkowe;
 - g. Prowadzenie działań marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowych, ale wyłącznie na podstawie wyrażonej przez użytkownika zgody.
2. W zależności od rodzaju usługi, mogą być zbierane następujące dane:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres zamieszkania i dostawy,
 - c. adres e-mail,
 - d. numer telefonu,
 - e. dane dotyczące płatności (np. numer konta bankowego lub dane karty płatniczej),
 - f. adres IP.

§ 5 Podstawa prawna przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
 - a. zgoda osoby, której Dane Osobowe dotyczą na ich przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. niezbędność do wykonania umów zawieranych w Sklepie lub za pośrednictwem Sklepu, lub do podjęcia działań wnioskowanych przez osobę, której Dane Osobowe dotyczą przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c. niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora lub przez stronę trzecią, w związku z funkcjonalnością Sklepu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

§ 6 Okres przechowywania danych osobowych

1. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa (np. przepisy podatkowe).
2. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane są przechowywane do momentu jej cofnięcia.

§ 7 Przekazywanie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w związku z funkcjonowaniem Sklepu, realizacją zamówień, obsługą reklamacji, działaniami marketingowymi oraz zapewnieniem bezpieczeństwa i sprawnego funkcjonowania systemów IT. W szczególności dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. Dostawcom usług IT i firmom hostingowym, które zapewniają infrastrukturę technologiczną sklepu internetowego oraz usługi związane z bezpieczeństwem i przechowywaniem danych;
 - b. Firmom kurierskim i pocztowym realizującym dostawę zamówionych produktów;
 - c. Operatorom płatności oraz instytucjom finansowym, obsługującym transakcje dokonywane przez klientów w sklepie;
 - d. Firmom ubezpieczeniowym i kredytowym, jeśli zamówienie lub usługa obejmuje zawarcie umowy ubezpieczenia lub umowy kredytowej;
 - e. Podmiotom świadczącym usługi marketingowe, w tym agencjom reklamowym, podmiotom obsługującym wysyłkę newsletterów, prowadzącym kampanie promocyjne oraz analitykę marketingową;
 - f. Firmom zajmującym się analizą danych i dostarczaniem rozwiązań analitycznych, w celu monitorowania ruchu na stronie, poprawy jakości usług oraz personalizacji ofert;
 - g. Biurze rachunkowym lub firmom księgowym świadczącym usługi związane z obowiązkami podatkowymi i księgowymi Administratora;
 - h. Podmiotom prawnym świadczącym usługi prawne oraz kancelariom prawnym w przypadku obsługi reklamacji, sporów prawnych lub dochodzenia roszczeń;
 - i. Podmiotom zewnętrznym zajmującym się obsługą reklamacji oraz firmom serwisowym, realizującym naprawy lub wymiany produktów;
 - j. Firmom zajmującym się audytem, weryfikacją zgodności (compliance) oraz certyfikacją bezpieczeństwa systemów i procesów;
 - k. Operatorom systemów CRM (Customer Relationship Management) i innych narzędzi do zarządzania relacjami z klientami;
 - l. Podmiotom zajmującym się archiwizacją oraz przechowywaniem danych, w tym w ramach usług w chmurze;
 - m. Organom publicznym, instytucjom rządowym oraz innym podmiotom uprawnionym do żądania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa (np. Urząd Skarbowy, policja, sądy);
 - n. Organizacjom międzynarodowym oraz podmiotom działającym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) wyłącznie w przypadkach, gdy spełnione są odpowiednie zabezpieczenia prawne zgodne z RODO (np. stosowanie standardowych klauzul umownych lub przystąpienie do programu Privacy Shield);
 - o. Podmiotom obsługującym zabezpieczenia i ochronę systemów informatycznych, w tym firmom specjalizującym się w cyberbezpieczeństwie oraz monitorowaniu zagrożeń i zapobieganiu naruszeniom;
 - p. Partnerom handlowym i firmom logistycznym, wspomagającym realizację zamówień oraz zarządzanie magazynem.

2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby wszystkie podmioty, którym przekazywane są dane osobowe, przetwarzały je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Jednakże, w przypadku gdy dane osobowe są przekazywane podmiotom, które mogą przetwarzać je poza EOG, Administrator informuje, że takie podmioty mogą wykorzystywać infrastrukturę zlokalizowaną poza Unią Europejską lub w państwach trzecich.
3. W przypadku współpracy z międzynarodowymi firmami dane mogą być przetwarzane na serwerach zlokalizowanych w różnych krajach, zgodnie z wewnętrzną polityką danego podmiotu. W takich przypadkach Administrator wymaga, aby te podmioty zapewniły odpowiednie środki ochrony danych, zgodne z przepisami RODO, nawet jeśli fizyczne miejsce przechowywania danych znajduje się poza EOG.

§ 8 Prawa osoby, której dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania swoich danych,
 - c. usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
 - d. ograniczenia przetwarzania,
 - e. przeniesienia danych,
 - f. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - g. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem, korzystając z danych podanych w § 3 Regulaminu.

§ 9 Pliki cookies i dane techniczne

1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celu poprawy jakości usług oraz analizy ruchu na stronie.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki w zakresie obsługi plików cookies.

§ 10 Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane na stronie sklepu internetowego.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania.