

Polityka prywatności konta Twoje_Zdrowie_24 na platformie Allegro

1. Postanowienia ogólne

1.1. Administratorem Państwa danych osobowych zbieranych za pośrednictwem platformy internetowej www.allegro.pl w ramach transakcji zawieranych ze sprzedawcą **Twoje_Zdrowie_24** jest **Next Level Care spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pamiątkowej 2/18, 61-512 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001021925, REGON: 524570743, NIP: 7011131318, kapitał zakładowy: 30 000,00 zł. Mogą się Państwo kontaktować z Administratorem listownie na wskazany powyżej adres lub przez e-mail: biuro@next-level.pl.

1.2. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych kupujących, którzy dokonują zakupów towarów od Administratora za pośrednictwem konta „Twoje_Zdrowie_24” na platformie handlowej Allegro.

1.3. Niezależnym administratorem danych osobowych użytkowników platformy Allegro jest spółka Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Przetwarzanie danych przez Allegro sp. z o.o. odbywa się na zasadach określonych w regulaminie oraz polityce ochrony prywatności tej platformy.

2. Zakres, cel i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe udostępnione przez platformę Allegro w celu realizacji transakcji i obsługi kupujących. Zakres przetwarzanych danych obejmuje m.in.: imię, nazwisko, login Allegro, adres dostawy, adres e-mail (w tym adres e-mail generowany w domenie Allegro), numer telefonu oraz dane dotyczące płatności.

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży** – w tym przygotowanie towaru, nadanie przesyłki, obsługa logistyczna, wysyłanie powiadomień o statusie zamówienia oraz obsługa procesu zwrotów (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** – w szczególności wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, a także realizacja obowiązków wynikających z przepisów podatkowych (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Rozpatrywanie reklamacji oraz obsługa zgłoszeń** – w tym udzielanie odpowiedzi na zapytania kierowane za pośrednictwem Centrum Wiadomości Allegro, mailowo lub telefonicznie (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c RODO).
- **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami** – jakie mogą pojawić się w związku z zawartymi umowami sprzedaży (Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO –

prawnie uzasadniony interes Administratora).

3. Odbiorcy danych i powierzenie przetwarzania

3.1. W celu prawidłowej realizacji zamówienia, w tym procesu logistycznego, pakowania i wysyłki towarów, Administrator powierza przetwarzanie Państwa danych osobowych podmiotowi zewnętrznemu na podstawie stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO).

3.2. Podmiotem odpowiedzialnym za fizyczne pakowanie oraz realizację zamówień składanych na koncie Twoje_Zdrowie_24 jest marka **Le Ferment LF 44 Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0001101408, NIP 5892091048, REGON 528431895.

3.3. Państwa dane mogą być również przekazywane innym podmiotom, których udział jest niezbędny do sfinalizowania umowy:

- Operatorom pocztowym i firmom kurierskim (np. InPost, DPD, DHL) w celu doręczenia przesyłki.
- Operatorom płatności dostępnych na platformie Allegro (np. PayU, Przelewy24) w celu autoryzacji i rozliczenia wpłaty.
- Podmiotom świadczącym pomoc prawną, usługi księgowo lub informatyczne na rzecz Administratora.

4. Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów:

- Przez czas trwania i realizacji umowy sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej (w tym okres na zwrot towaru).
- Przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego (faktury i dokumenty księgowe są przechowywane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
- Do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartych umów.

5. Prawa użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- Prawo dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie zachodzą inne przesłanki prawne nakazujące ich dalsze przechowywanie.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w przypadku przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie).
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

6. Środki bezpieczeństwa

6.1. Administrator oraz podmiot przetwarzający (Le Ferment LF 44 Sp. z o.o.) stosują odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby zapewnić najwyższy poziom ochrony przetwarzanych danych osobowych przed ich przypadkowym zniszczeniem, utratą, modyfikacją czy nieuprawnionym ujawnieniem.

6.2. Dostęp do danych osobowych posiadają wyłącznie osoby upoważnione, które zostały formalnie zobowiązane do zachowania pełnej poufności.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, jeżeli będą tego wymagały zmiany przepisów prawa lub reguł funkcjonowania platformy Allegro.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności mają zastosowanie odpowiednie przepisy RODO oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.