

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## §1 Informacje wstępne

Działając na podstawie art. 13 RODO (a gdy pozyskujemy dane z innych źródeł – także art. 14 RODO) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako „RODO”, poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych.

## §2 Kim jest Administrator Twoich danych osobowych?

**Contoro Trade Sp. z o.o.** ul. Ludwika Tołwińskiego 14, 37-450 Stalowa Wola, NIP: 8652585947, REGON: 528106110, zarejestrowany w KRS pod nr 0001093666 przez Sąd Rejestrowy w Rzeszowie, Wydział XII Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 5 000 zł. Możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail:

kontakt@contorotrade.pl

## §3 W jakim celu zbieramy Twoje dane i jak długo je przechowujemy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

**1. Komunikacji z Tobą w celu rozwiązania lub sfinalizowania sprawy, której dotyczy korespondencja, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)**

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora, w postaci komunikacji z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane podczas procesu archiwizacji do celów wewnętrznych, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

**2. Zawarcie i realizacja umowy oraz komunikacja poprzedzająca zawarcie umowy w sprawach dotyczących umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)**

**3. Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)**

**4. Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze m.in. obowiązków podatkowych i archiwizacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)**

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale jednocześnie niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy, będą przetwarzane nie dłużej, niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów, m.in. w art. 118 kodeksu cywilnego w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

W przypadku realizacji obowiązków prawnych, dane będą przetwarzane przez okres, w którym odrębne przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakazują Administratorowi przechowywać dane. W przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych, ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur, obowiązki archiwizacyjne) – okres przetwarzania danych to 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, chyba że przepisy wskazują inaczej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W pozostałych przypadkach realizacji obowiązków prawnych – okres przechowywania danych określany jest przez przepisy regulujące ww. obowiązki. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statystycznych, do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego, w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **5. Opinie dot. produktów (art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO)**

W sytuacji, gdy przekażesz nam swoje dane, w szczególności w postaci opinii będą one przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci marketingu, do celu podnoszenia jakości usług i produktów oraz promocji usług i produktów Administratora. Dane te będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów biznesowych lub do czasu wniesienia sprzeciwu. Podanie danych jest dobrowolne.

#### **§4 Komu możemy przekazać Twoje dane?**

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w §3 oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji tego celu. Co do zasady zbieramy i przetwarzamy tylko te dane, które sam nam podałeś.

Twoje dane możemy przekazywać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie. Dane są udostępniane innym firmom/ podmiotom tylko wtedy gdy jest to konieczne.

Powierzamy Twoje dane firmie hostingowej, firmie informatycznej/podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, firmie udostępniającej program do faktur, firmie świadczącej usługi chmurowe, podmiotom świadczącym usługi wsparcia w zakresie obsługi Klientów (m.in. oprogramowanie do obsługi i sprzedaży produktów, usługi logistyczne, w tym tzw. fulfillment obejmujący w szczególności magazynowanie, kompletowanie, pakowanie oraz wysyłkę towarów), podwykonawcom, prawnikom, kurierom lub operatorom pocztowym, innym podmiotom, które wspierają Administratora w realizacji celów przetwarzania. Dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. urzędom, sądom powszechnym oraz sądom administracyjnym, kancelariom komorniczym, kancelariom notarialnym, itp.

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG, z zastrzeżeniem sytuacji opisanych poniżej. W pozostałych przypadkach, w sytuacji gdy dane będą przekazane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane w RODO, po spełnieniu m.in. obowiązku informacyjnego.

Usługi świadczone przez OpenAI Ireland Ltd, Apple Distribution International Ltd, Microsoft Ireland Operations Ltd wykonywane są przez podmiot mający swoją siedzibę w UE, jednak z uwagi na globalny charakter działania danego podmiotu, dane mogą być przekazywane do USA na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, w oparciu o standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia prawne zgodne z wymogami RODO. Niezależnie od tego, podmioty te wdrożyły zabezpieczenia zgodne z wymogami RODO, mające na celu ochronę danych osobowych, poprzez stosowanie m.in. standardowych klauzul umownych. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych przez ww. dostawców, znajduje się w Politykach prywatności każdego z podmiotów.

## **§5 Jakie prawa Ci przysługują?**

W związku z RODO przysługuje Ci prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych; wycofanie zgody, nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej cofnięciem. Szczegółowe informacje dot. ww. praw znajdują się w rozporządzeniu RODO, tj. w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Na Twoje żądania odpowiadamy co do zasady w ciągu 1 miesiąca (art. 12 ust. 3 RODO).

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu ze mną, celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

## **§6 Czy Twoje dane są profilowane?**

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii), wyłącznie w zakresie, który nie wywołuje wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub istotnie nie wpływa na Twoją sytuację, w tym na zagwarantowane prawa i wolności.

## **§7 Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych**

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa, w tym prawa europejskiego (m.in. RODO).

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 13.03.2026 r.