

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY DLA KONTA ALLEGRO

1. Dane sprzedawcy

Firma / przedsiębiorca	TechImport
NIP	5272438380
Adres siedziby / adres do doręczeń	ul. Słomińskiego 7/15, 00-195 Warszawa
Adres e-mail	techimportpolska@gmail.com
Numer telefonu	+ 48 577 846 737

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży określają zasady sprzedaży towarów przez Sprzedawcę za pośrednictwem platformy Allegro, w szczególności zasady składania zamówień, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz składania reklamacji.

2. Definicje

- **Sprzedawca** podmiot wskazany w części „Dane sprzedawcy” niniejszego dokumentu.
- **Kupujący** osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nabywa towar od Sprzedawcy za pośrednictwem Allegro.
- **Konsument** Kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Towar** rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę w ofertach wystawionych w Allegro.
- **Platforma Allegro** serwis internetowy Allegro, za pośrednictwem którego zawierane są umowy sprzedaży.

3. Informacje ogólne i kontakt

1. Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem konta firmowego Sprzedawcy w serwisie Allegro.
2. W sprawach związanych z zamówieniami, reklamacjami, zwrotami i pytaniami dotyczącymi towarów Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą poprzez wiadomości w Allegro oraz przy użyciu danych kontaktowych wskazanych powyżej.
3. Sprzedawca informuje, że część czynności związanych z płatnością i obsługą zamówienia może być realizowana przy wykorzystaniu narzędzi udostępnianych przez Allegro lub partnerów Allegro.

4. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Informacje zamieszczone w ofertach Sprzedawcy, w tym opis towaru, cena, koszty dostawy, przewidywany termin wysyłki oraz dostępne metody płatności, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą skutecznego złożenia zamówienia przez Kupującego w ramach funkcjonalności Allegro oraz przyjęcia zamówienia do realizacji zgodnie z zasadami działania platformy.
3. Potwierdzenie zawarcia umowy i dane zamówienia Kupujący otrzymuje zgodnie z mechanizmem przewidzianym przez Allegro, w szczególności w wiadomości e-mail oraz w panelu użytkownika.

5. Ceny, płatności i dokument sprzedaży

1. Ceny towarów podawane w ofertach są cenami brutto. Całkowita cena do zapłaty obejmuje cenę towaru oraz koszt dostawy wskazany przy składaniu zamówienia.
2. Kupujący może skorzystać z metod płatności udostępnionych w Allegro dla danej oferty.
3. Sprzedawca wystawia dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i danymi podanymi przez Kupującego przy składaniu zamówienia.

6. Dostawa i realizacja zamówienia

1. Dostawa realizowana jest na terytorium wskazane w ofercie. Dostępne metody dostawy, przewidywany termin realizacji oraz koszt dostawy podawane są każdorazowo w ofercie oraz podczas składania zamówienia.
2. Termin realizacji zamówienia liczony jest od chwili zaksięgowania płatności albo od chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji - zależnie od modelu sprzedaży i zasad Allegro.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z podania przez Kupującego nieprawidłowych lub niepełnych danych adresowych ani za opóźnienia leżące wyłącznie po stronie przewoźnika, o ile Sprzedawca wydał przesyłkę w terminie.

7. Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, inną niż przewoźnik.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu - na przykład za pośrednictwem wiadomości Allegro, poczty elektronicznej albo formularza zwrotu dostępnego w Allegro. Wzór formularza odstąpienia stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu.
3. Zwrot towaru należy wysłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, na adres: TechImport, ul. Słomińskiego 7/15, 00-195 Warszawa.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego w danej ofercie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego towaru albo dostarczenia dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że w ofercie wskazano inaczej albo bezpłatny zwrot wynika z zasad Allegro lub z przepisów prawa.
6. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
7. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w tym między innymi w odniesieniu do towarów wykonanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz w innych ustawowych przypadkach wyłączających prawo odstąpienia.

8. Reklamacje - brak zgodności towaru z umową

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

2. Reklamacje można składać w dowolnej formie, w szczególności przez wiadomość w Allegro, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres: TechImport, ul. Słomińskiego 7/15, 00-195 Warszawa. Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się wskazanie numeru zamówienia, danych kontaktowych, opisu problemu oraz żądanego sposobu załatwienia reklamacji.
3. W przypadku stwierdzenia braku zgodności towaru z umową Konsument może żądać naprawy albo wymiany towaru, a w przypadkach przewidzianych ustawą także obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.
4. Sprzedawca odpowiada na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania.
5. Jeżeli reklamacja jest zasadna, Sprzedawca ponosi koszty naprawy, wymiany, odbioru, przesyłki, robocizny i materiałów związanych z doprowadzeniem towaru do zgodności z umową.

9. Gwarancja

1. Jeżeli dla danego towaru została udzielona gwarancja, informacja o jej istnieniu, czasie trwania oraz treści warunków gwarancyjnych znajduje się w ofercie, karcie produktu albo w dokumencie gwarancyjnym dołączonym do towaru.
2. Skorzystanie z gwarancji jest niezależne od uprawnień wynikających z braku zgodności towaru z umową.

10. Postanowienia dotyczące Kupujących niebędących Konsumentami

1. W zakresie dopuszczalnym przez prawo postanowienia dotyczące prawa odstąpienia od umowy oraz odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu braku zgodności towaru z umową dotyczą wyłącznie Konsumentów oraz osób fizycznych korzystających z uprawnień przyznanych im przez przepisy prawa konsumenckiego.
2. W relacjach z Kupującymi niebędącymi Konsumentami odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do granic dopuszczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

11. Dane osobowe

1. Dane osobowe Kupujących przetwarzane są przez Sprzedawcę w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji i zwrotów, prowadzenia rozliczeń oraz wykonania obowiązków prawnych związanych ze sprzedażą.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w [Polityce prywatności](#) Sprzedawcy udostępnionej w sekcji „O sprzedającym” w Allegro albo przekazanej Kupującemu na trwałym nośniku.

12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta, Kodeksu cywilnego oraz regulaminu Allegro w zakresie dotyczącym sposobu zawierania i obsługi transakcji na platformie.
2. Niniejszy dokument ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia jego publikacji.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego dokumentu okaże się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Załącznik nr 1 - Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

- Adresat: **TechImport**, ul. Słomińskiego 7/15, 00-195 Warszawa, techimportpolska@gmail.com
-

- Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:
-

- Numer zamówienia / numer oferty Allegro:
-

- Data zawarcia umowy / odbioru towaru:
-

- Imię i nazwisko Konsumenta:
-

- Adres Konsumenta:
-

- Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (opcjonalnie, jeżeli zwrot nie następuje w ten sam sposób co płatność):
-

- Podpis Konsumenta(-ów) - tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej:
-

- Data:
-