

Polityka prywatności – Slow Studio Allegro)

Ostatnia aktualizacja: 22 kwietnia 2026 r.

Slow Studio prowadzi sprzedaż za pośrednictwem platformy Allegro. Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i przetwarzamy dane osobowe Użytkowników dokonujących zakupów oraz kontaktujących się z nami poprzez Allegro.

Korzystając z naszych ofert oraz komunikując się z nami poprzez Allegro, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszą Polityką prywatności.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Slow Studio, ul. Olsztyńska 17, 11-500 Wilkasy, Polska

e-mail: gosia.slowstore@gmail.com

W zakresie funkcjonowania platformy Allegro administratorem danych osobowych jest również Allegro – jako niezależny administrator.

Jakie dane zbieramy

W związku ze sprzedażą na Allegro możemy przetwarzać następujące dane osobowe:

- **Dane kontaktowe** – imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu
- **Dane transakcyjne** – informacje o zamówieniach, płatnościach, zakupionych produktach
- **Dane komunikacyjne** – wiadomości wysyłane przez Allegro (np. pytania do sprzedającego)
- **Dane techniczne** – dane udostępniane przez Allegro (np. identyfikator użytkownika, historia zamówień)

Nie przetwarzamy bezpośrednio danych kart płatniczych – są one obsługiwane przez systemy płatności Allegro.

Źródła danych

Dane osobowe pozyskujemy:

- bezpośrednio od Użytkownika poprzez platformę Allegro
- automatycznie w związku z realizacją zamówień
- od operatorów płatności i dostaw (w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia)

Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. Realizacja zamówień

- obsługa zakupu
- wysyłka produktów
- obsługa zwrotów i reklamacji

2. Kontakt z klientem

- odpowiedzi na pytania
- obsługa posprzedażowa

3. Obowiązki prawne

- wystawianie dokumentów księgowych
- realizacja obowiązków podatkowych

4. Bezpieczeństwo

- zapobieganie nadużyciom i oszustwom

Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy (zakup)
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes (kontakt, bezpieczeństwo)

Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- operatorom logistycznym (firmy kurierskie, paczkomaty)
- operatorom płatności (za pośrednictwem Allegro)
- biuru rachunkowemu
- Allegro jako platformie sprzedażowej

Nie sprzedajemy danych osobowych.

Jak długo przechowujemy dane

Dane przechowujemy:

- przez czas realizacji zamówienia
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi – do 5 lat)
- do czasu przedawnienia roszczeń

Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przeniesienia danych
- sprzeciwu wobec przetwarzania

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się:

 gosia.slowstore@gmail.com

Użytkownik ma także prawo złożenia skargi do Prezesa UODO.

Rola Allegro

Platforma Allegro działa jako niezależny administrator danych i posiada własną politykę prywatności. Zalecamy zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych przez Allegro bezpośrednio na ich stronie.

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych. Jednak żadna transmisja danych przez internet nie jest w 100% bezpieczna.


Zmiany w polityce

Polityka prywatności może być aktualizowana. Aktualna wersja będzie publikowana wraz z datą aktualizacji.

Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt:

 gosia.slowstore@gmail.com

 ul. Olsztyńska 17, 11-500 Wilkasy