

# Polityka prywatności

dla sprzedaży prowadzonej przez INSTALWENT Marcin Lisowski za pośrednictwem Allegro

Administrator danych	INSTALWENT Marcin Lisowski, Bratnia 7/406, 56-400 Oleśnica, NIP 9111657009, REGON 020703648.
Kontakt	e-mail: instalwentkomfort@gmail.com telefon: +48 725 193 043
Zakres sprzedaży	Sprzedaż towarów prowadzona jest wyłącznie na terytorium Polski. Odbiór osobisty jest możliwy po wcześniejszym zamówieniu, opłaceniu i uzgodnieniu terminu.

Niniejsza polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzane są dane osobowe klientów, osób kontaktujących się w sprawie oferty oraz osób składających zamówienia za pośrednictwem Allegro.

## 1. Cele i podstawy przetwarzania danych

- obsługa zapytań dotyczących oferty, kontaktu przed zakupem i po zakupie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO, zależnie od charakteru kontaktu;
- zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, w tym realizacja zamówienia, wydanie towaru, obsługa płatności, dostawy, odstąpień od umowy i reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- wystawienie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń związanych ze sprzedażą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- archiwizacja dokumentacji związanej z obsługą zamówień i korespondencji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c lub lit. f RODO.

## 2. Zakres przetwarzanych danych

- dane identyfikacyjne i kontaktowe podane przez klienta w Allegro lub w korespondencji, w szczególności imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury;
- dane dotyczące zamówienia, płatności, dostawy, zwrotu, reklamacji oraz korespondencji związanej z transakcją;
- w przypadku przedsiębiorców – również dane firmy niezbędne do wystawienia faktury VAT.

## 3. Odbiorcy danych

- Allegro jako operator platformy sprzedażowej – w zakresie wynikającym z działania serwisu i obsługi transakcji;
- operatorzy płatności, banki oraz dostawcy usług księgowych – w zakresie niezbędnym do rozliczenia transakcji;

- 
- przewoźnicy i firmy kurierskie - w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy;
  - podmioty świadczące usługi IT, hostingowe, pocztowe lub doradcze - wyłącznie w zakresie koniecznym do prawidłowej obsługi sprzedaży i zabezpieczenia dokumentacji;
  - uprawnione organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

#### **4. Czas przechowywania danych**

- dane związane z umową sprzedaży i dokumentami księgowymi - przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego;
- dane dotyczące reklamacji, odstąpień od umowy oraz roszczeń - do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia;
- dane z korespondencji niewiążącej się z zawarciem umowy - przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez czas potrzebny do ochrony przed roszczeniami.

#### **5. Prawa osoby, której dane dotyczą**

- prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na uzasadnionym interesie administratora;
- prawo przenoszenia danych - w przypadkach przewidzianych w RODO;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **6. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, wystawienia faktury VAT, realizacji dostawy, odstąpienia od umowy lub reklamacji jest konieczne. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić realizację zamówienia albo obsługę zgłoszenia.

#### **7. Źródło danych**

Dane pochodzą co do zasady bezpośrednio od klienta albo z systemów Allegro w związku ze złożeniem zamówienia, wysłaniem wiadomości lub skorzystaniem z funkcji serwisu.

#### **8. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec klienta ani do profilowania w rozumieniu RODO.

#### **9. Kontakt w sprawach danych osobowych**

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z administratorem pod adresem e-mail: [instalwentkomfort@gmail.com](mailto:instalwentkomfort@gmail.com) lub listownie na adres: INSTALWENT Marcin Lisowski, Bratnia 7/406, 56-400 Oleśnica.

Dokument ma charakter informacyjny i służy realizacji obowiązków administratora danych wobec klientów i użytkowników Allegro.