

POLITYKA PRYWATNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA

IROVEXO – SPRZEDAŻ WIELOBRANŻOWA

Ochrona Prywatności i Przetwarzanie Danych Osobowych (RODO & GPSR)

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Kupujących będących osobami fizycznymi (w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą) w zakresie niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży oraz spełnienia obowiązków prawnych jest:

iROVEXO Ireneusz Martyniak, z siedzibą przy ul. Marcina Kasprzaka 31/119, 01-234 Warszawa, Polska, e-mail: biuro@irovexo.pl.

Uwaga: Samodzielnym i niezależnym administratorem danych przetwarzanych w celu utrzymania konta w serwisie oraz funkcjonowania całej platformy handlowej pozostaje spółka Allegro sp. z o.o.

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Dane osobowe Kupujących przekazane przez platformę Allegro są przetwarzane przez Sprzedawcę na podstawie następujących przepisów rozporządzenia RODO:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Realizacja umowy):** Przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie Kupującego oraz do wykonania zawartej umowy sprzedaży (w tym: procesowanie zamówienia, logistyka dostawy, powiadomienia o statusie przesyłki, obsługa zwrotów).
- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Obowiązek prawny):** Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy, takich jak:
 - Wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych.
 - Obsługa procesów reklamacyjnych z tytułu braku zgodności towaru z umową.
- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Rozporządzenia GPSR (Bezpieczeństwo produktów):** Przetwarzanie danych w celach identyfikowalności produktów. Sprzedawca ma prawny obowiązek prowadzenia wewnętrznego rejestru sprzedaży powiązanego z numerami partii/serii towarów. Dane te są niezbędne do natychmiastowego kontaktu z Kupującymi w przypadku wykrycia wady fabrycznej produktu lub konieczności przeprowadzenia procedury wycofania towaru z rynku (product recall).
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes):** Przetwarzanie danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, prowadzenia korespondencji w systemie Centrum Wiadomości Allegro oraz obsługi formalnych Dyskusji Allegro.

3. Odbiorcy Danych

W związku ze specyfiką sprzedaży wielobranżowej oraz operowaniem w nowoczesnych modelach logistycznych, dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- **Operatorzy logistyczni i firmy kurierskie:** (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) – wyłącznie w celu fizycznego dostarczenia zamówionej przesyłki na adres Kupującego lub do wybranego punktu odbioru.
- **Partnerzy logistyczni i hurtownie dystrybucyjne (w modelu dropshippingu):** Dane adresowe oraz numery telefonów są przekazywane podmiotom realizującym wysyłkę bezpośrednią w imieniu marki iROVEXO – wyłącznie w celu wygenerowania etykiety logistycznej i nadania towaru. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i nie mogą wykorzystywać ich w celach marketingowych.
- **Dostawcy usług technologicznych (IT):** Podmioty dostarczające oprogramowanie do zarządzania sprzedażą i automatyzacji zamówień (np. systemy typu ERP / BaseLinker).
- **Podmioty obsługujące księgowość:** Zewnętrzne biuro rachunkowe realizujące obowiązki finansowo-podatkowe firmy iROVEXO.
- **Organy administracji publicznej:** Uprawnione organy nadzoru rynkowego (np. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - UOKiK, Inspekcja Handlowa) – wyłącznie w sytuacjach nadzwyczajnych wynikających z rozporządzenia GPSR, gdy produkt okaże się niebezpieczny dla zdrowia i życia, a organ zażąda wglądu w rejestr dystrybucyjny.

4. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okresy ściśle określone przepisami prawa:

- **Dane niezbędne do realizacji zamówienia i obsługi roszczeń posprzedażowych:** do czasu przedawnienia tych roszczeń (co do zasady 2 lata dla rękojmi/niezgodności z umową).
- **Dane przetwarzane na potrzeby dokumentacji księgowej i podatkowej:** przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- **Dane przetwarzane na potrzeby identyfikowalności GPSR:** Dane wiążące Kupującego z konkretną partią produktu (w celu ewentualnego powiadomienia o niebezpiecznym produkcie) mogą być przechowywane w wewnętrznym rejestrze technicznym przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa rynku, czyli do 10 lat od momentu wprowadzenia danego produktu wielobranżowego do obrotu.

5. Prawa Kupującego (Prawa Podmiotów Danych)

Każdemu Kupującemu przysługują pełne prawa wynikające z rozporządzenia RODO:

- Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) danych (np. zmiana adresu dostawy przed wysyłką).
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile dane nie są już niezbędne do celów podatkowych lub celów bezpieczeństwa GPSR.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
- **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego:** W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, Kupujący ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych osobowych w procesie zakupu na Allegro jest w pełni dobrowolne, jednak stanowi warunek niezbędny do zawarcia umowy sprzedaży i realizacji dostawy. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia poprawne przetworzenie zamówienia przez firmę iROVEXO.