



# Polityka prywatności dla zakupów realizowanych za pośrednictwem Allegro.pl

Dbamy o to, aby zakupy przez Allegro były nie tylko wygodne, ale też bezpieczne dla Twoich danych. Poniżej wyjaśniamy, jakie informacje otrzymujemy, po co są nam potrzebne i jakie prawa Ci przysługują.

#### **ADMINISTRATOR DANYCH:**

Cogitary Sp. z o.o., 01-015  
Warszawa, Skwer ks. Kard. S.  
Wyszyńskiego 5/7, KRS  
0000367356, NIP 5272638966

#### **KONTAKT W SPRAWACH OBSŁUGI TRANSAKCJI:**

sklep@kuxaro.com, tel. +48  
691 393 901

#### **KONTAKT W SPRAWACH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH:**

biuro@kuxaro.com

#### **KANAŁ SPRZEDAŻY OBJĘTY DOKUMENTEM:**

Allegro.pl

## 1. Zakres dokumentu

Dokument obejmuje dane osobowe przetwarzane przez Sprzedawcę w związku z ofertami publikowanymi w serwisie Allegro.pl, zamówieniami składanymi przez Kupujących, płatnościami, dostawą, zwrotami, reklamacjami, korespondencją oraz wykonywaniem obowiązków prawnych związanych ze sprzedażą.

Polityka nie dotyczy zasad działania samego serwisu Allegro.pl, w tym prowadzenia kont użytkowników, infrastruktury platformy, technicznych plików cookies, rozliczeń prowadzonych bezpośrednio przez operatora platformy ani innych usług

świadczonych przez Allegro we własnym imieniu. W tym zakresie zastosowanie mają odrębne dokumenty i regulacje operatora platformy.

## 2. Jakie dane przetwarzamy i skąd je pozyskujemy

---

Przetwarzamy przede wszystkim dane potrzebne do sprawnej obsługi zamówienia, dostawy, zwrotu, reklamacji i rozliczeń. Mogą to być w szczególności następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak imię, nazwisko, nazwa firmy, login lub identyfikator Kupującego w Allegro, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy i adres do faktury,
- dane transakcyjne, takie jak numer zamówienia, informacje o kupionych towarach, cenie, kosztach dostawy, wybranej metodzie dostawy, statusie płatności, numerach przesyłek oraz historii realizacji zamówienia,
- dane dotyczące zwrotów, reklamacji, gwarancji i kontaktu posprzedażowego, w tym treść zgłoszeń, załączone dokumenty, zdjęcia i korespondencję,
- dane wymagane do realizacji obowiązków księgowych i podatkowych, w szczególności dane do wystawienia dokumentu sprzedaży.

Dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim:

- od Kupującego, gdy składa zamówienie, kontaktuje się ze Sprzedawcą lub przekazuje dane potrzebne do realizacji sprawy,
- z systemów i funkcjonalności Allegro.pl, w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji,
- od podmiotów obsługujących płatności, dostawy albo rozliczenia, jeżeli jest to konieczne do wykonania umowy lub rozpatrzenia zgłoszenia.

## 3. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania danych

---

Dane osobowe przetwarzamy tylko wtedy, gdy mamy do tego wyraźny cel i podstawę prawną. Najczęściej chodzi o realizację zamówienia, rozliczenia, obsługę zgłoszeń albo bezpieczeństwo sprzedaży. Obejmuje to w szczególności:

- **zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, przez okres niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń,

- **obsługa płatności, dostawy, zwrotów, reklamacji, gwarancji i kontaktu posprzedażowego** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz, gdy jest to konieczne, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, przez okres prowadzenia sprawy i następnie do czasu przedawnienia roszczeń,
- **wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych oraz wykonywanie obowiązków podatkowych i rachunkowych** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa,
- **ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz przeciwdziałanie nadużyciom** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, do czasu przedawnienia roszczeń albo zakończenia właściwych postępowań,
- **wewnętrzna organizacja obsługi sprzedaży, archiwizacja i wykazanie prawidłowego wykonania obowiązków sprzedawcy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przez okres niezbędny do realizacji tych celów.

Danych otrzymanych wyłącznie na potrzeby realizacji transakcji w Allegro nie wykorzystujemy do własnego marketingu bez odrębnej podstawy prawnej, w szczególności bez wymaganej zgody, jeżeli przepisy jej wymagają.

## 4. Odbiorcy danych

---

Dane osobowe przekazujemy wyłącznie wtedy, gdy jest to potrzebne do obsługi sprzedaży albo wymagane przepisami prawa. Mogą to być w szczególności:

- operator platformy Allegro.pl, w zakresie wynikającym z funkcjonowania serwisu i obsługi transakcji,
- operatorzy płatności, banki oraz inne instytucje finansowe uczestniczące w rozliczeniu zamówienia,
- firmy kurierskie, pocztowe i logistyczne realizujące dostawę lub obsługę zwrotu,
- dostawcy usług księgowych, prawnych, informatycznych, archiwizacyjnych albo organizacyjnych,
- właściwe organy publiczne, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa.

## 5. Allegro jako odrębny administrator

---

Korzystanie z konta użytkownika w Allegro, infrastruktury platformy, narzędzi płatniczych lub komunikacyjnych dostarczanych przez operatora serwisu oraz innych usług świadczonych bezpośrednio przez Allegro podlega odrębnym zasadom prywatności obowiązującym u operatora platformy.

W zakresie, w jakim Sprzedawca otrzymuje dane Kupującego od Allegro wyłącznie po to, aby zrealizować umowę sprzedaży, Sprzedawca działa jako odrębny administrator danych odpowiadający za własne procesy posprzedażowe, rozliczeniowe, reklamacyjne i prawne.

## 6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

---

Co do zasady dążymy do korzystania z rozwiązań i dostawców zapewniających przetwarzanie danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli jednak w związku z korzystaniem z wybranych narzędzi pomocniczych, systemów pocztowych, archiwizacyjnych lub informatycznych dojdzie do przekazania danych poza EOG, nastąpi to wyłącznie na podstawie mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych, decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo innych legalnych zabezpieczeń.

## 7. Prawa osoby, której dane dotyczą

---

RODO daje każdej osobie, której dane dotyczą, konkretne prawa. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa i charakteru przetwarzania obejmują one w szczególności:

- prawo dostępu do danych i uzyskania kopii danych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych, jeżeli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy albo zgody,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora,

- prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

W celu wykonania swoich praw można skontaktować się z nami pod adresem [biuro@kuxaro.com](mailto:biuro@kuxaro.com). W uzasadnionych przypadkach możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji potrzebnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek.

## **8. Prawo wniesienia skargi**

---

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **9. Bezpieczeństwo danych i dobrowolność podania danych**

---

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru i skali przetwarzania danych, w szczególności ograniczenie dostępu do danych, procedury wewnętrzne, zabezpieczenia systemów informatycznych oraz rozwiązania służące ochronie przed utratą, nieuprawnionym dostępem lub nieuprawnionym ujawnieniem danych.

Podanie danych osobowych w zakresie wymaganym do realizacji zamówienia jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, wystawienia dokumentu sprzedaży, dostarczenia towaru oraz obsługi zwrotu lub reklamacji.

## **10. Kontakt i zmiany dokumentu**

---

Jeśli masz pytania dotyczące prywatności, możesz napisać do nas na adres [biuro@kuxaro.com](mailto:biuro@kuxaro.com), a w sprawach dotyczących zamówień, zwrotów i reklamacji na adres [sklep@kuxaro.com](mailto:sklep@kuxaro.com).

Polityka prywatności może być aktualizowana w przypadku zmian prawa, zmian organizacyjnych albo zmian sposobu realizacji sprzedaży za pośrednictwem Allegro.pl. Aktualna wersja dokumentu powinna być udostępniana w sposób przyjęty dla danej oferty lub na żądanie Kupującego.

Wersja dokumentu: 13.05.2026