

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY

## FlexTrade

Sprzedający	Flex Trade Oskar Chowra
Marka / nazwa sklepu	FlexynTech / FlexTrade
Adres	Piła 64-920 ul.Światowida 1/3
NIP	7642728830
Kontakt	tel. 519 366 978, e-mail: flextrade.biuro@gmail.com

Data wersji dokumentu: 27.04.2027

Niniejszy dokument określa podstawowe zasady sprzedaży, realizacji zamówień, reklamacji, gwarancji oraz postępowania z przesyłkami i towarami nieodebranymi przez kupującego.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Sprzedaż prowadzona jest pod marką FlexTrade za pośrednictwem platform sprzedażowych oraz/lub sklepu internetowego, zgodnie z regulaminem danej platformy i obowiązującymi przepisami prawa.
- 1.2. Oferta obejmuje w szczególności osprzęt malarski, części zamienne, akcesoria, dysze, filtry, pistolety, przedłużki, zawory oraz zestawy naprawcze do agregatów malarskich.
- 1.3. Część produktów może stanowić zamienniki części oryginalnych. Jeżeli w ofercie nie wskazano wyraźnie inaczej, produkt nie jest częścią oryginalną producenta urządzenia, lecz produktem kompatybilnym lub zamiennym.
- 1.4. Nazwy producentów i modeli urządzeń, takie jak Graco, Wagner, Titan lub inne, mogą być używane wyłącznie w celu wskazania kompatybilności produktu.

## 2. Zamówienia i realizacja sprzedaży

- 2.1. Zamówienia realizowane są zgodnie z informacjami wskazanymi w ofercie, wybraną metodą dostawy oraz zasadami platformy sprzedażowej.
- 2.2. Kupujący zobowiązany jest do podania prawidłowych danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz do odbioru przesyłki w terminie przewidzianym przez przewoźnika.
- 2.3. W przypadku problemów z doбором produktu kupujący może skontaktować się ze sprzedającym przed zakupem. Chętnie pomagamy w doborze dyszy, filtra, pistoletu, zaworu lub innego osprzętu do konkretnego zastosowania.

## 3. Kompatybilność produktów i charakter zamienników

- 3.1. Produkty kompatybilne i zamienniki mogą różnić się wyglądem, kolorem, kształtem detalu, oznaczeniem, opakowaniem lub sposobem wykończenia od części oryginalnych.
- 3.2. Różnice wizualne nie oznaczają automatycznie braku kompatybilności, o ile produkt spełnia funkcję opisaną w ofercie i pasuje do wskazanego zastosowania.
- 3.3. Przed montażem kupujący powinien sprawdzić zgodność produktu z urządzeniem, stan techniczny urządzenia oraz wymagane parametry techniczne. W razie wątpliwości zalecany jest kontakt ze sprzedającym przed użyciem produktu.

## 4. Gwarancja i odpowiedzialność za zgodność towaru z umową

- 4.1. Sprzedający odpowiada za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa konsumenckiego oraz Kodeksu cywilnego.
- 4.2. Jeżeli producent lub dystrybutor udziela odrębnej gwarancji na produkt, jej warunki mogą być określone w karcie gwarancyjnej, instrukcji, opisie oferty lub dokumentach producenta.
- 4.3. Gwarancja, jeżeli została udzielona, nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o zgodności towaru z umową.
- 4.4. Odpowiedzialność sprzedającego nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, użycia produktu niezgodnie z przeznaczeniem, pracy na zanieczyszczonym materiale, braku czyszczenia, zaschniętej farby, naturalnego zużycia eksploatacyjnego albo ingerencji mechanicznej w produkt.

## 5. Procedura reklamacyjna

- 5.1. Reklamację można zgłosić przez kanał kontaktu udostępniony na platformie sprzedażowej albo bezpośrednio do sprzedającego, jeżeli platforma dopuszcza taką formę kontaktu.
- 5.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: numer zamówienia, opis problemu, datę zauważenia wady, zdjęcia lub nagranie dokumentujące problem oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia sprawy.
- 5.3. Jeżeli ocena reklamacji wymaga oględzin produktu, kupujący może zostać poproszony o odesłanie produktu lub udostępnienie dodatkowych informacji.

5.4. Sprzedający rozpatruje reklamacje w terminach wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz regulaminu danej platformy sprzedażowej.

5.5. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej lub dotyczącej uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania, sprzedający może odmówić uznania reklamacji, przedstawiając uzasadnienie decyzji.

## 6. Zwroty i odstąpienie od umowy

6.1. Konsumentowi oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jeżeli wynika to z obowiązujących przepisów prawa i regulaminu platformy sprzedażowej.

6.2. Termin i sposób złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy określają przepisy prawa oraz regulamin platformy sprzedażowej.

6.3. Zwracany produkt powinien zostać odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

6.4. Zwrot płatności następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami platformy sprzedażowej.

## 7. Nieodebrana przesyłka i towar zwrócony do sprzedającego

7.1. Odbiór zamówionego towaru jest obowiązkiem kupującego. Brak odbioru przesyłki nie oznacza automatycznego odstąpienia od umowy ani automatycznego anulowania zamówienia.

7.2. Jeżeli przesyłka wróci do sprzedającego jako nieodebrana, sprzedający skontaktuje się z kupującym w celu ustalenia dalszego postępowania, w szczególności ponownej wysyłki, odbioru towaru albo innego rozwiązania zgodnego z prawem i regulaminem platformy.

7.3. Jeżeli kupujący nie złożył skutecznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, sprzedający może dochodzić od kupującego uzasadnionych kosztów wynikających z nieodebrania przesyłki, w tym kosztów zwrotu przesyłki, ponownej wysyłki oraz przechowania towaru, jeżeli takie koszty powstały.

7.4. Towar zwrócony do sprzedającego jako nieodebrany będzie przechowywany przez okres umożliwiający kupującemu kontakt i ustalenie dalszego postępowania. Sprzedający może wezwać kupującego do odbioru towaru lub wskazania sposobu jego dalszej wysyłki w wyznaczonym terminie.

7.5. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu oraz po upływie co najmniej 3 miesięcy od dnia pierwszego wezwania do odbioru, sprzedający może podjąć dalsze działania zgodne z obowiązującym prawem. W szczególności może dochodzić kosztów przechowania, potrącić uzasadnione koszty z należności kupującego, o ile przepisy na to pozwalają, albo zastosować inne rozwiązanie dopuszczalne prawem.

7.6. Sprzedający nie traktuje automatycznie nieodebranego towaru jako porzuconego wyłącznie z powodu upływu 3 miesięcy. Ewentualna utylizacja, sprzedaż, przekazanie lub inne rozporządzenie towarem może nastąpić wyłącznie w sytuacjach dopuszczalnych prawem, po wcześniejszym wezwaniu kupującego i z uwzględnieniem wartości rzeczy, kosztów przechowania oraz okoliczności danej sprawy.

## 8. Ograniczenia użytkowe i zalecenia techniczne

8.1. Produkty powinny być używane zgodnie z przeznaczeniem, opisem oferty, zasadami bezpieczeństwa oraz instrukcjami producenta urządzenia, z którym są stosowane.

8.2. W przypadku osprzętu do agregatów malarskich szczególne znaczenie ma prawidłowe czyszczenie po pracy, stosowanie odpowiednich filtrów, kontrola stanu uszczelki oraz używanie materiałów zgodnych z parametrami urządzenia.

8.3. Sprzedający może udzielić praktycznej pomocy w doborze części, ale nie ponosi odpowiedzialności za skutki montażu wykonanego niezgodnie ze sztuką, w urządzeniu niesprawnym technicznie lub w sposób sprzeczny z instrukcją producenta.

## 9. Kontakt i wsparcie

9.1. W FlexTrade zależy nam nie tylko na sprzedaży, ale przede wszystkim na realnym wsparciu klienta.

9.2. W razie wątpliwości dotyczących kompatybilności części, doboru dyszy, filtra, pistoletu lub innego osprzętu zachęcamy do kontaktu przed zakupem.

9.3. Kontakt telefoniczny: 519 366 978. Kontakt e-mail: flextrade.biuro@gmail.com

## 10. Postanowienia końcowe

10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz regulamin właściwej platformy sprzedażowej.

10.2. Postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

10.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym dokumentem a regulaminem platformy sprzedażowej lub obowiązującymi przepisami prawa, pierwszeństwo mają przepisy prawa oraz regulamin platformy w zakresie, w jakim ma on zastosowanie do danej transakcji.