

§1. Dane Sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

MatLingIT Bartłomiej Pyś
Adres: Dwernickiego 7, 37-700 Przemyśl
NIP: 7952583308
E-mail: matlingit.ecom@gmail.com

dalej zwany „Sprzedawcą”.

§2. Definicje

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą dokonująca zakupu niezwiązanego zawodowo z jej działalnością.

Towar – produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

Platforma sprzedażowa – serwis internetowy umożliwiający zawarcie umowy sprzedaży (w szczególności Allegro, Empik Marketplace lub inne platformy).

§3. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży Towarów na odległość.
 2. Umowa zawierana jest w języku polskim.
 3. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie wymagane prawem składniki.
 4. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienie można złożyć za pośrednictwem Platformy sprzedażowej.
 2. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
 3. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
-

§5. Płatności

Klient może skorzystać z metod płatności udostępnionych przez Platformę sprzedażową.

§6. Dostawa

1. Towary dostarczane są na terytorium wskazane w ofercie.
 2. Termin realizacji zamówienia podawany jest przy ofercie.
 3. Termin realizacji liczony jest od momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
 4. Sprzedawca może korzystać z usług podmiotów trzecich w zakresie magazynowania, kompletacji oraz dostawy zamówień.
 5. Korzystanie z podmiotów trzecich nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta za wykonanie umowy.
 6. Zamówienie może zostać wysłane w kilku paczkach, jeśli produkty pochodzą od różnych dostawców.
-

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta mają prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania Towaru.
 2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 3. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
 4. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
 5. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
-

§8. Wyjątki od prawa odstąpienia

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy:

- produkt został wykonany według specyfikacji Klienta,
 - produkt został dostosowany do indywidualnych potrzeb Klienta,
 - produkt dostarczany jest w zabezpieczonym opakowaniu, którego otwarcie uniemożliwia zwrot ze względów higienicznych lub zdrowotnych.
-

§9. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. Reklamacje można składać:
 - e-mailowo: matlingit.ecom@gmail.com
 - pisemnie: **MatLingIT Bartłomiej Pyś, Dwernickiego 7, 37-700 Przemyśl**
 3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis problemu oraz żądanie.
 4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych.
-

§10. Bezpieczeństwo produktów

1. Sprzedawca oferuje wyłącznie produkty wprowadzone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 2. W przypadku zabawek Klient powinien stosować się do zaleceń producenta dotyczących wieku oraz zasad użytkowania.
 3. Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby oferowane produkty spełniały wymagania bezpieczeństwa wynikające z prawa Unii Europejskiej, w szczególności z rozporządzenia General Product Safety Regulation (GPSR).
 4. Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów są zawarte w opisie lub dokumentacji produktu.
-

§11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
 2. Dane przetwarzane są w celu:
 - realizacji zamówień,
 - obsługi reklamacji i zwrotów,
 - realizacji obowiązków prawnych.
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
-

§12. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

§13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

2. Regulamin obowiązuje od dnia 15.06.2026.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie i zapisanie.

 **FORMULARZ Odstąpienia od umowy**

Adresat:

MatLingIT Bartłomiej Pyś

Adres: Dwernickiego 7, 37-700 Przemyśl

NIP: 7952583308

E-mail: matlingit.ecom@gmail.com

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży następujących produktów:

.....

Numer zamówienia:

Data otrzymania towaru:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer rachunku bankowego:

Data i podpis:

 **FORMULARZ Reklamacyjny**

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

E-mail:

Opis problemu:

Data zauważenia problemu:

Żądanie Klienta:

Data:

Podpis: