

Ogólne warunki umowy

Klient przed zawarciem umowy otrzymuje pełne informacje dotyczące oferowanych produktów, w tym warunków gwarancji, okresu jej obowiązywania oraz sposobu zgłaszania ewentualnych roszczeń i reklamacji.

Wszelkie reklamacje mogą być składane drogą elektroniczną, pisemnie lub osobiście. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane klienta, opis problemu oraz – w miarę możliwości – dokument potwierdzający dokonanie zakupu.

Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa oraz poinformowania klienta o sposobie jej rozwiązania. Szczegółowe warunki gwarancji i procedury reklamacyjnej dostępne są na żądanie klienta lub w regulaminie serwisu Allegro.

W razie pytań odnośnie powyższych punktów, prosimy o kontakt.