

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ODZIEŻY DAMSKIEJ SHOWROOM\_AVOCADO

### 1. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy Showroom\_Avocado specjalizuje się w sprzedaży detalicznej odzieży damskiej oraz akcesoriów za pośrednictwem platformy Allegro.

Sprzedawca: Showroom\_Avocado

E-mail: [marmaladeeshop@gmail.com](mailto:marmaladeeshop@gmail.com)

Niniejszy regulamin określa zasady składania zamówień, płatności, dostawy, zwrotów, wymian oraz rozpatrywania reklamacji.

### 2. Zawarcie umowy

Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez klienta na platformie Allegro.

Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych niezbędnych do realizacji zamówienia (imię, adres dostawy, dane kontaktowe).

### 3. Ceny i płatności

Wszystkie ceny produktów podane są w zł (złoty polski) i są cenami ostatecznymi (zawierają wszystkie podatki i opłaty).

Dostępne metody płatności:

płatność z góry za pośrednictwem systemu Allegro,

płatność przy odbiorze (za pobraniem), jeśli taka opcja jest dostępna dla wybranej formy dostawy.

Zamówienie jest realizowane po zaksięgowaniu płatności lub w przypadku pobrania — po potwierdzeniu wysyłki.

### 4. Dostawa

Dostawa odzieży damskiej realizowana jest na terenie Polski oraz innych krajów zgodnie z warunkami oferty.

Czas realizacji zamówienia wynosi od 1 do 5 dni roboczych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).

Czas dostawy zależy od wybranego przewoźnika.

### 5. Zwroty i wymiana towaru (odzież damska)

Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru bez podania przyczyny.


Zwrot jest możliwy pod warunkiem, że:

produkt nie był używany (nie noszony),

nie posiada śladów użytkowania (plamy, zapachy, zabrudzenia, uszkodzenia),

posiada wszystkie oryginalne metki, etykiety i opakowanie,

znajduje się w stanie umożliwiającym dalszą sprzedaż.

 Przymierzanie produktu jest dozwolone, jednak nie może on nosić śladów codziennego użytkowania.

#### Zwrot towaru noszonego lub używanego

W przypadku, gdy zwracany produkt posiada ślady użytkowania (w tym [m.in.](#) plamy, zapachy, ślady prania, zabrudzenia, uszkodzenia materiału, brak metek lub opakowania), sprzedawca dokonuje indywidualnej oceny stanu produktu.

W takiej sytuacji sprzedawca ma prawo:

pomniejszyć kwotę zwrotu proporcjonalnie do utraty wartości produktu,

lub odmówić zwrotu części kwoty odpowiadającej utracie wartości handlowej, lub zaproponować częściowy zwrot środków.

Jeżeli produkt utracił wartość handlową i nie nadaje się do dalszej sprzedaży jako nowy, może zostać odesłany do klienta na jego koszt.

Ostateczna decyzja podejmowana jest po weryfikacji stanu produktu przez sprzedawcę.

Zwrot środków (w przypadku jego zatwierdzenia) następuje w terminie do 14 dni od otrzymania i sprawdzenia towaru.

## **6. Reklamacje (towar wadliwy)**

W przypadku otrzymania produktu wadliwego klient ma prawo złożyć reklamację.

Reklamacje należy kierować na adres e-mail: [marmaladeeshop@gmail.com](mailto:marmaladeeshop@gmail.com)

Reklamacja powinna zawierać:

- opis problemu,
- zdjęcia wady,
- numer zamówienia.

Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni kalendarzowych.

W przypadku uznania reklamacji możliwa jest naprawa, wymiana towaru lub zwrot środków.

## **7. Jakość produktu i specyfika oferty**

Wszystkie produkty są nowe i zgodne z opisem na stronie oferty.

Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy i możliwie najwierniej przedstawiają wygląd towaru. Jednak mogą wystąpić niewielkie różnice w odcieniu koloru oraz odbiorze wizualnym produktu, wynikające z ustawień ekranu, warunków oświetleniowych podczas sesji zdjęciowej oraz sposobu wyświetlania obrazu na różnych urządzeniach. Różnice te nie stanowią wady produktu.

## **8. Dane osobowe (RODO / GDPR)**

Dane osobowe klientów przetwarzane są wyłącznie w celu:

- realizacji zamówień,
- obsługi zwrotów i reklamacji,
- kontaktu z klientem.
- Administratorem danych jest Showroom\_Avocado.
- Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO).

Klient ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania.

## **9. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w sklepie.