

SPRZEDAWCA I DANE KONTAKTOWE

Sprzedawca: Bosa Stópka Agnieszka Bernas-Knoll Adres: ul. Zygmunta Starego 6b, 44-100 Gliwice E-mail: bosa@bosastopka.pl Telefon: +48 323242582 Kontakt przez Allegro: Centrum Wiadomości Allegro (preferowany kanał)

2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY ZA ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności towaru z umową przez okres 24 miesięcy od daty doręczenia przesyłki do Kupującego. Uprawnienie to przysługuje Konsumentom oraz Przedsiębiorcom indywidualnym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Dla Przedsiębiorców (B2B) okres odpowiedzialności za wady fizyczne towaru wynosi 12 miesięcy od daty doręczenia, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.

3. GWARANCJA PRODUCENTA - MARKI POSIADAJĄCE WŁASNĄ GWARANCJĘ

Część oferowanego przez nas obuwia pochodzi od producentów udzielających własnej gwarancji. W takim przypadku:

- Warunki gwarancji producenta określone są w karcie gwarancyjnej dołączonej do towaru lub dostępne na stronie internetowej producenta.
 - Gwarancja producenta nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru z umową.
 - W przypadku braku informacji o gwarancji producenta przy danej ofercie - zastosowanie mają wyłącznie zapisy niniejszego dokumentu.
 - Wszelkie pytania dotyczące gwarancji konkretnej marki prosimy kierować na adres: bosa@bosastopka.pl
-

4. ZAKRES GWARANCJI SPRZEDAWCY - CO OBEJMUJE

Gwarancja sprzedawcy obejmuje wady fabryczne i produkcyjne, w szczególności.

5. ZAKRES GWARANCJI - CO NIE JEST OBJĘTE

Gwarancja sprzedawcy nie obejmuje uszkodzeń i zmian wynikających z:

- normalnego zużycia eksploatacyjnego - przetarcia podeszwy, obcasów, wkładek przy regularnym użytkowaniu,
- mechanicznych uszkodzeń zewnętrznych: zadrapań, przecięć, dziur, wgnieceń powstałych w wyniku użytkowania,
- nieprawidłowej pielęgnacji lub jej braku - w szczególności prania obuwia w pralce, użycia nieodpowiednich środków czyszczących, chemikaliów lub rozpuszczalników,
- zamoczenia obuwia nieodpornego na wilgoć i braku odpowiedniego suszenia,
- użytkowania obuwia niezgodnie z jego przeznaczeniem - np. obuwia dziecięcego przez dorosłych, obuwia letniego w warunkach zimowych,
- uszkodzeń wynikających z noszenia obuwia w niewłaściwym rozmiarze,

- samodzielnych napraw lub przeróbek obuwia,
 - uszkodzeń powstałych podczas transportu z winy przewoźnika,
 - naturalnych zmian estetycznych: blaknięcia kolorów pod wpływem słońca, wody lub soli, odkształcenia cholewki przy długotrwałym użytkowaniu,
 - kontaktu z ostrymi przedmiotami, żrącymi substancjami chemicznymi, ogniem lub wysoką temperaturą.
-

6. SPECYFIKA OBUWIA DZIECIĘCEGO

Przy obuwii dziecięcym prosimy o szczególną uwagę:

- Obuwie dziecięce podlega szybszemu zużyciu ze względu na intensywność użytkowania - przetarcia podeszwy i odkształcenia cholewki przy aktywnym użytkowaniu są naturalnym procesem eksploatacyjnym i nie stanowią wady towaru.
 - Prosimy o zachowanie oryginalnego opakowania i metki producenta do czasu upewnienia się, że rozmiar jest właściwy.
-

7. JAK ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ

Krok 1 - Zgłoszenie: Reklamację najwygodniej zgłosić przez funkcję "Zgłoś problem" w zamówieniu na platformie Allegro lub przez Centrum Wiadomości Allegro. Alternatywnie można napisać na adres: bosa@bosastopka.pl

Krok 2 - Informacje do zgłoszenia:

- numer zamówienia Allegro,
- opis wady (co dokładnie się stało, kiedy wada została zauważona),
- zdjęcia wady (minimum 3 fotografie: całe obuwie, miejsce wady, podeszwa),
- żądanie: naprawa / wymiana / obniżenie ceny / odstąpienie od umowy.

Krok 3 - Odpowiedź: Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

Krok 4 - Odesłanie towaru (jeśli wymagane): W przypadku uznania konieczności odesłania towaru - Sprzedawca pokrywa koszty przesyłki reklamacyjnej. Towar prosimy odesłać w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu na adres: ul. Zygmunta Starego 6b, 44-100 Gliwice.

Krok 5 - Realizacja: Naprawa lub wymiana towaru następuje w terminie 14 dni kalendarzowych od uznania reklamacji.

8. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Konsument może skorzystać z:

- platformy ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- pomocy miejskiego/powiatowego rzecznika konsumentów,
- mediacji przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej.