

POLITYKA PRYWATNOŚCI / PRIVACY POLICY

Wersja polska

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez:

Reptile Zoo

Jednoosobowa Działalność Gospodarcza

Chorzowska 12, 26-600 Radom

NIP: 7962949283

e-mail: reptilezoooutlet@gmail.com

Administrator prowadzi sprzedaż internetową za pośrednictwem platform marketplace, w szczególności Allegro, Erli oraz OLX.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe klientów:

- imię i nazwisko,
 - adres dostawy,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu,
 - dane do faktury,
 - dane dotyczące zamówień i płatności,
 - dane przekazane w korespondencji.
-

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień i zawarcia umowy sprzedaży,
 - obsługi płatności i dostawy,
 - kontaktu z klientem,
 - realizacji obowiązków podatkowych i księgowych,
 - rozpatrywania reklamacji i zwrotów,
 - dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
-

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO — realizacja umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązki prawne,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora.
-

5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane operatorom platform sprzedażowych, firmom kurierskim oraz operatorom płatności obsługiwanych przez platformy marketplace, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do realizacji umowy,
 - przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
-

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

8. Newsletter i marketing

Administrator nie prowadzi newslettera ani działań marketingowych z wykorzystaniem wiadomości e-mail lub SMS.

9. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem:

reptilezooutlet@gmail.com

10. Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa lub sposobu prowadzenia działalności.

Data obowiązywania polityki: 11.05.2026

ENGLISH VERSION

PRIVACY POLICY

1. General Information

This Privacy Policy describes the rules for processing personal data by:

Reptile Zoo

Sole Proprietorship

Chorzowska 12, 26-600 Radom, Poland

VAT/NIP: 7962949283

e-mail: reptilezoooutlet@gmail.com

The Administrator conducts online sales through marketplace platforms, including Allegro, Erli and OLX.

2. Scope of Processed Data

The Administrator may process the following personal data of customers:

- full name,
- delivery address,
- e-mail address,
- phone number,
- invoice details,
- order and payment information,
- information provided in correspondence.

3. Purpose of Data Processing

Personal data is processed for the purpose of:

- fulfilling orders and concluding sales contracts,
 - handling payments and deliveries,
 - contacting customers,
 - fulfilling tax and accounting obligations,
 - handling complaints and returns,
 - pursuing or defending legal claims.
-

4. Legal Basis for Processing

Personal data is processed in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) based on:

- Article 6(1)(b) GDPR — performance of a contract,
 - Article 6(1)(c) GDPR — legal obligations,
 - Article 6(1)(f) GDPR — legitimate interests of the Administrator.
-

5. Data Recipients

Personal data may be shared with marketplace operators, courier companies and payment operators used by marketplace platforms, only to the extent necessary to fulfill orders.

6. Data Retention Period

Personal data will be stored:

- for the period necessary to perform the contract,
 - for the period required by tax and accounting regulations,
 - until the expiration of potential legal claims.
-

7. Rights of Data Subjects

Every person has the right to:

- access their personal data,
 - rectify data,
 - erase data,
 - restrict processing,
 - transfer data,
 - object to processing,
 - lodge a complaint with the competent supervisory authority.
-

8. Newsletter and Marketing

The Administrator does not conduct newsletter activities or marketing communication via e-mail or SMS.

9. Contact

For matters related to personal data processing, please contact:

reptilezoooutlet@gmail.com

10. Final Provisions

The Administrator reserves the right to amend this Privacy Policy in the event of legal changes or changes in business operations.

Effective date: 11.05.2026