

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem platformy Allegro pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.

## 2. Definicje

- **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu.
- **Sprzedający** – podmiot oferujący towary za pośrednictwem Allegro.
- **Towar** – produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży.
- **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta na odległość.

## 3. Zawarcie umowy

- Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zakupu przez Kupującego.
- Potwierdzenie zamówienia jest przesyłane drogą elektroniczną.

## 4. Ceny i płatności

- Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (jeśli dotyczy).
- Dostępne metody płatności są wskazane w ofercie.
- Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie określonym w ofercie.

## 5. Dostawa

- Towar dostarczany jest na adres wskazany przez Kupującego.
- Koszty dostawy są określone w ofercie.
- Termin dostawy zależy od wybranej metody wysyłki.

## 6. Prawo odstąpienia od umowy

- Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.
- Termin liczy się od dnia otrzymania towaru.
- Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie Sprzedającemu.

## 7. Reklamacje

- Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Szczegóły dotyczące reklamacji określone są w odrębnym dokumencie.

## 8. Odpowiedzialność Sprzedającego

- Sprzedający ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową.
- Odpowiedzialność obejmuje wady fizyczne i prawne towaru.

## **9. Dane osobowe**

- Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności.

## **10. Rozstrzyganie sporów**

- Spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
- Kupujący może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.

## **11. Zmiany warunków**

- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków.
- Zmiany nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.

## **12. Postanowienia końcowe**

- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
- Niniejsze warunki obowiązują od daty ich publikacji.