

# GDPR

## Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost **Jan Záliš, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, se sídlem Křinice 96, 550 01 Broumov, IČ: 66293472, DIČ: CZ7603023263**

Provozujeme e-shop na webových stránkách [www.analogstore.cz](http://www.analogstore.cz).

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

## I. Zpracování osobních údajů

### 1. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: **jméno, příjmení, emailová adresa**.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle **1 rok** od naší poslední komunikace.

### 1. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: **jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo**

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné.

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté **10 let** od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

## 1. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

**10 let** od vašeho posledního nákupu. Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: [info@analogstore.cz](mailto:info@analogstore.cz)

## II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy:

**Shoptet** - poskytovatel platformy internetového obchodu (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)

- společnosti podílející se na expedici zboží:

**Zásilkovna** - agregátor svozů zásilek pro jednotlivé dopravce

**PPL** - kurýrní dopravce pro rozvoz zásilek

- společnosti podílející se na expedici plateb

**GooglePay** - poskytovatel online peněženky pro platby online

**Shoptet Pay** - poskytovatel online peněženky pro platby online

**Adyen** - platební společnost se statutem přijímající banky, která podnikům umožňuje přijímat platby prostřednictvím elektronického obchodu, mobilních zařízení a plateb v místě prodeje

**Twisto** - poskytovatel platební brány pro platby online

**Skip Pay** - poskytovatel platební brány pro platby online

**PlatímPak** - služba, která umožňuje odložit platbu v e-shopu o 30 dnů.

**Úvěr Esoxx** - platební metoda, která umožňuje nákup zboží na splátky s využitím úvěru společnosti ESSOX s on-line vyřízením. Při platbách až od 2 000 Kč

- poskytovatel e-mailingové služby

**LeadHub** – poskytovatel nástroje pro mailingovou marketingovou komunikaci

- marketing

**Google** - anonymní statistiky přístupů v Google Analytics a marketingové aktivity v rámci Google marketingové sítě

**Seznam** - marketingové aktivity v rámci Seznam marketingové sítě

**Facebook** - marketingové aktivity v rámci Facebook marketingové sítě

**Heureka** - zaznamenává konverze nákupu a email pro službu "Ověřeno zákazníky"

**Zbozi** - zaznamenává konverze nákupu a email

**Sklik** - zaznamenává cookie, použití webu, konverze nákupu

- reklamace

**Retino** - poskytovatel aplikace pro plynulé zpracování vratek a reklamací

- komunikace se zákazníky

**Smartsupp** - poskytovatel nástroje pro on-page komunikaci se zákazníky formou chatu v pravém dolním rohu stránky

Vaše osobní údaje se dále mohou dostat k těmto dalším subjektům:

- Daniel Kulhánek, dkLAB – webmaster

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

### **III. Co byste dál měli vědět**

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese [info@analogstore.cz](mailto:info@analogstore.cz) nebo zavolejte na tel. č. [+420 731 837 779](tel:+420731837779).

### **IV. Používání souborů cookies**

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line

byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Některé používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Čas expirace
CookiesConsent	Shoptet	Souhlas s použitím cookies	6 měsíců
externalFontsLoaded	Shoptet	Pomáhá nám s načítáním fontů	1 měsíc
informationBanner	Shoptet	Informační proužek	24 hodin
pcart	Shoptet	Po přidání do košíku, hash spojující uživatele s jeho aktuálním uloženým košíkem	1 měsíc
NOCACHE	Shoptet	Vypíná cache adminům	Při ukončení návštěvy
PHPSESSID	Shoptet	Tento soubor cookie je nativní pro aplikace PHP. Soubor cookie ukládá a identifikuje jedinečné ID relace uživatele pro správu relací uživatele na webu. Soubor cookie je soubor cookie relace a bude smazán, když se zavřou všechna okna prohlížeče.	Při ukončení návštěvy
Language	Shoptet	Tento soubor cookie se používá k uložení jazykových preferencí uživatele.	1 rok
SRV_ID	Shoptet	Interní informace pro zajištění vysoké dostupnosti	Při ukončení návštěvy

ssupp.vid	Smartsupp	Soubor cookie nastavený společností Smartsupp k zaznamenání ID návštěvníka.	6 měsíců
ssupp.visits	Smartsupp	Soubor cookie nastavený společností Smartsupp k zaznamenávání počtu předchozích návštěv, nezbytných pro sledování automatických zpráv.	6 měsíců
_ga	Google	Umožňuje nám analyzovat návštěvnost, zdroje návštěv a chování webu.	6 měsíců
sid	Seznam	Cookie využívaná pro identifikaci zařízení v rámci všech služeb Seznam.cz.	30 dní
ftxt	Seznam	Identifikace session pro zkvalitnění služby – relevance, detekce robotů apod.	Při ukončení návštěvy

**Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.**

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

## **V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

**Tyto podmínky jsou účinné od 1. 1. 2023**