

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sprzedawca: Eurus Sp. z o.o. | Konto na platformie Allegro
Hurtowa 8, 15-399 Białystok | naturasiberica@eurus.com.pl | tel. 798 522 522

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Eurus Sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Hurtowej 8, 15-399 Białystok, NIP: 5423094347, REGON: 200223461 (dalej: „Sprzedawca” lub „Administrator”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy:

- pocztą elektroniczną: naturasiberica@eurus.com.pl
- telefonicznie: 798 522 522
- pisemnie na adres siedziby: ul. Hurtowa 8, 15-399 Białystok

Niniejsza polityka prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych Klientów dokonujących zakupów w sklepie Eurus Sp. z o.o. za pośrednictwem platformy Allegro (allegro.pl).

2. Inspektor Ochrony Danych

W firmie Eurus Sp. z o.o. powołany został Inspektor Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: naturasiberica@eurus.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

3. Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

W związku z realizacją zamówień złożonych za pośrednictwem platformy Allegro przetwarzamy następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko
- adres dostawy (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj)
- adres e-mail
- numer telefonu
- NIP (opcjonalnie – w przypadku zamówień z fakturą VAT na firmę)
- numer zamówienia oraz historia transakcji

Dane te przetwarzamy w następujących celach:

a) Realizacja umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, w tym: skompletowania i wysyłki zamówienia, wystawienia dokumentu sprzedaży (paragon/faktura) oraz obsługi ewentualnych reklamacji i zwrotów.

b) Wypełnienie obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Przechowywanie dokumentacji sprzedażowej i podatkowej przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat od końca roku podatkowego, w którym dokonano transakcji), wynikający z ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej.

c) Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Dochodzenie lub obrona roszczeń, zapobieganie nadużyciom oraz zapewnienie bezpieczeństwa transakcji.

4. Odbiorcy danych osobowych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom, które przetwarzają je na nasze zlecenie lub na podstawie odrębnych przepisów prawa:

- Platforma Allegro (allegro.pl) – jako operator platformy sprzedażowej, za pośrednictwem której złożono zamówienie
- Zewnętrzny operator logistyczny (fulfillment) – w zakresie danych adresowych niezbędnych do skompletowania i wysyłki zamówienia
- Firmy kurierskie i operatorzy dostawy – działający na zlecenie operatora logistycznego lub platformy marketplace
- Base Sp. z o.o. – system integracji kanałów sprzedaży
- DialCom24 Sp. z o.o. (Przelewy24) oraz InPost S.A. (InPost Pay) – operatorzy płatności
- Podmiot świadczący usługi księgowo – w zakresie dokumentacji finansowej
- Organy publiczne – w przypadkach wymaganych przez przepisy prawa (np. organy podatkowe, organy ścigania)

Wszystkie podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z art. 28 RODO.

5. Przekazywanie danych do państw trzecich

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy). Wszystkie systemy informatyczne wykorzystywane w procesie obsługi zamówień przechowują dane na serwerach zlokalizowanych na terenie UE/EOG.

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przechowujemy przez okres:

- 5 lat od końca roku podatkowego, w którym zrealizowano transakcję – w zakresie dokumentacji sprzedażowej i podatkowej (obowiązek wynikający z przepisów prawa)
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z umową sprzedaży – w zakresie danych dotyczących zawartych umów
 - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub żądania usunięcia danych – w zakresie przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora
-

7. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych (art. 15 RODO) – możesz uzyskać informację o tym, jakie dane przetwarzamy
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO) – możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO) – tzw. "prawo do bycia zapomnianym", jeśli nie ma podstawy prawnej do dalszego przetwarzania
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy
- prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO) – wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami: sklep@natinati.pl lub pisemnie na adres siedziby.

8. Prawo do wniesienia skargi

Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży. Brak podania wymaganych danych uniemożliwi realizację zamówienia.

10. Informacja o roli platformy

Niniejsza polityka prywatności dotyczy wyłącznie przetwarzania danych osobowych przez Eurus Sp. z o.o. jako sprzedawcę. Platforma Allegro (allegro.pl) jest odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie świadczonych przez siebie usług. Zasady przetwarzania danych przez platformę Allegro reguluje jej własna polityka prywatności, dostępna na stronie allegro.pl.
