

## **OGOLNE WARUNKI UMOWY – ZWROTY I REKLAMACJE (ALPAKAGRA – ALLEGRO)**

### **1. Zwroty (Odstąpienie od umowy)**

Kupujący ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy przesłać oświadczenie poprzez wiadomość Allegro lub e-mailem na adres: [sklepalkagra@gmail.com](mailto:sklepalkagra@gmail.com)

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem lub nadanie przesyłki zwrotnej w ciągu 14 dni.

Adres do zwrotów:

Witold Gondko  
ul. Kościelna 25  
34-123 Chocznia

Paczkomat do zwrotów:

SKA12M  
ul. Kopernika 19  
32-050 Skawina

### **2. Warunki przyjęcia zwrotu**

Zwrocony towar musi być kompletny, nieużywany oraz w stanie nienaruszonym.

W przypadku produktów kolekcjonerskich (TCG), takich jak boostery lub boxy, zwrot możliwy jest wyłącznie wtedy, gdy opakowanie nie zostało otwarte.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub niespełnienia warunków, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu lub odmowy przyjęcia zwrotu.

### **3. Zwrot środków**

Zwrot płatności nastąpi w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.

Zwrot dokonywany jest przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przy zakupie, chyba że Kupujący zgodzi się na inną formę.

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia, koszt pierwotnej dostawy nie podlega zwrotowi.

### **4. Koszty zwrotu**

Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

### **5. Reklamacje**

Jeśli produkt jest wadliwy, uszkodzony lub niezgodny z umową, Kupujący ma prawo złożyć reklamację.

Kontakt: [sklepalkagra@gmail.com](mailto:sklepalkagra@gmail.com) lub wiadomość Allegro.

Należy opisać problem, podać numer zamówienia oraz dołączyć zdjęcia lub dokumenty.

Sprzedawca rozpatrzy reklamacje w terminie do 14 dni.

W przypadku uznania reklamacji możliwe jest: wymiana, naprawa, zwrot środków lub inne rozwiązanie.

## 6. Kontakt

e-mail: [sklepalpakagra@gmail.com](mailto:sklepalpakagra@gmail.com)  
wiadomosc Allegro