

Ogólne warunki sprzedaży i reklamacji

Sprzedawane produkty są fabrycznie nowe, zgodne z opisem oferty oraz objęte gwarancją producenta lub sprzedawcy, jeśli informacja o gwarancji została wskazana w opisie produktu. Szczegółowe warunki gwarancji, czas jej obowiązywania oraz sposób realizacji znajdują się w dokumentacji dołączonej do produktu lub w treści oferty.

Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku niezgodności produktu z umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Reklamacje można składać za pośrednictwem formularza Allegro, wiadomości do sprzedającego lub drogą mailową.

W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podanie:

numeru zamówienia,

opisu problemu,

danych kontaktowych umożliwiających udzielenie odpowiedzi.

Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu.

W przypadku konieczności odesłania produktu klient zostanie poinformowany o dalszej procedurze.

Zwroty realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi zakupów na odległość oraz zasadami programu Allegro. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru, bez podawania przyczyny, z wyjątkiem produktów wyłączonych z prawa zwrotu zgodnie z przepisami prawa.

W przypadku pytań dotyczących zamówienia, gwarancji lub procedury reklamacyjnej prosimy o kontakt przez wiadomość Allegro.

Produkty personalizowane i wykonywane na zamówienie

Produkty personalizowane, wykonywane według specyfikacji Kupującego lub służące zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb nie podlegają zwrotowi w ramach odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Dotyczy to w szczególności produktów:

wykonywanych na indywidualne zamówienie,

zawierających personalizację (np. imię, dedykację, własny projekt, grafikę, wymiary lub inne cechy wskazane przez Kupującego),

produkowanych lub modyfikowanych specjalnie na potrzeby konkretnego zamówienia.

Podstawa prawna:

zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do:

„umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb”.

Oznacza to, że po rozpoczęciu realizacji zamówienia na produkt personalizowany Sprzedający może odmówić przyjęcia zwrotu takiego produktu, o ile został on wykonany zgodnie z zamówieniem Kupującego.

Ograniczenia dotyczące użytkowania produktów

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania produktów zgodnie z ich przeznaczeniem, instrukcją oraz zasadami bezpieczeństwa.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:

szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania produktu,

uszkodzenia powstałe z winy Kupującego,

naturalne zużycie produktu,

różnice wynikające z indywidualnych ustawień monitora lub urządzenia wyświetlającego, jeżeli dotyczą one nieistotnych różnic wizualnych.

Niniejsze postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Zasady komunikacji oraz realizacji zamówień

§1. Zasady kontaktu

Kontakt pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą powinien odbywać się z poszanowaniem zasad kultury osobistej, dobrych obyczajów oraz zasad współżycia społecznego.

Kupujący zobowiązany jest do:

kierowania wiadomości związanych wyłącznie z realizacją zamówienia, reklamacją lub zwrotem,

niewysyłania wiadomości o charakterze obraźliwym, agresywnym lub naruszającym dobra osobiste Sprzedawcy,

niepodejmowania działań utrudniających prowadzenie działalności gospodarczej przez Sprzedawcę.

Zabronione jest:

wysyłanie wielokrotnych wiadomości o tej samej lub podobnej treści,

nadużywanie systemu wiadomości, dyskusji lub reklamacji,

kierowanie gróźb, wywieranie presji lub publikowanie treści naruszających dobre imię Sprzedawcy.

W przypadku naruszenia zasad komunikacji Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

ograniczenia kontaktu wyłącznie do form niezbędnych do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,

pozostawienia bez odpowiedzi wiadomości niezwiązanych z realizacją zamówienia,

zgłoszenia naruszeń do administracji serwisu Allegro lub właściwych organów.

§2. Odmowa realizacji zamówienia

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia lub anulowania transakcji przed wysyłką towaru w przypadkach uzasadnionych ochroną uzasadnionego interesu przedsiębiorcy, w szczególności gdy:

wcześniejsza współpraca z Kupującym prowadziła do powtarzających się sporów

występowały liczne bezzasadne reklamacje lub nadużycia prawa zwrotu,

Kupujący naruszał zasady komunikacji określone w niniejszym regulaminie,

zachowanie Kupującego nosi znamiona działania w złej wierze lub nadużywania praw przysługujących konsumentowi.

W przypadku anulowania zamówienia przed jego realizacją wszelkie otrzymane płatności podlegają niezwłocznemu zwrotowi.

Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem:

art. 5 Kodeksu cywilnego,

art. 353¹ Kodeksu cywilnego,

obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego,