

REGULAMIN SPRZEDAŻY I POLITYKA PRYWATNOŚCI

iROVEXO – Sprzedaż Wielobranżowa (Platforma Allegro)

§ 1. Postanowienia ogólne i dane identyfikacyjne (GPSR)

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki zawierania umów sprzedaży oraz obsługi posprzedażowej na aukcjach i ofertach realizowanych za pośrednictwem platformy handlowej Allegro.pl przez Sprzedającego.

Pełne dane identyfikacyjne i kontaktowe Sprzedawcy (zgodnie z wymogami GPSR):

- **Nazwa firmy:** iROVEXO Ireneusz Martyniak
- **Adres rejestrowy / Magazyn zwrotów:** ul. Jana Kochanowskiego 16A/20, 09-402 Płock, Polska
- **Adres poczty elektronicznej (E-mail):** biuro@irovexo.pl
- **NIP:** 5471143285

Sprzedawca prowadzi sprzedaż wielobranżową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej.

Każdy Towar oferowany w Serwisie przez Sprzedawca spełnia unijne normy bezpieczeństwa oraz wymagania określone w aktualnych przepisach prawa, w szczególności w rozporządzeniu GPSR.

§ 2. Bezpieczeństwo produktów i odpowiedzialność podmiotów gospodarczych (GPSR)

Jako podmiot wprowadzający lub dystrybuujący produkty na rynku UE, iROVEXO zapewnia, że oferowane produkty posiadają jasne oznakowanie identyfikacyjne (numer partii, serii, typ lub inny element umożliwiający identyfikację produktu).

Do każdego produktu wymagającego instrukcji obsługi, montażu lub informacji o bezpiecznym użytkowaniu, Sprzedawca dołącza stosowną dokumentację w języku polskim w formacie papierowym lub cyfrowym (jako załącznik PDF w sekcji „Dodatkowe informacje” na stronie oferty Allegro).

Procedura weryfikacji ryzyka (GPSR): W przypadku uzyskania informacji lub uzasadnionego podejrzenia, że jakiegokolwiek produkt sprzedany przez iROVEXO stanowi zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa konsumentów, Sprzedawca niezwłocznie wstrzymuje dalszą sprzedaż produktu na Allegro, powiadamia odpowiednie organy nadzorcze (UOKIK) oraz podejmuje działania naprawcze, w tym organizuje proces wycofania produktu z rynku (tzw. product recall) i powiadamia Kupujących.

§ 3. Zawarcie umowy i realizacja zamówień

Oferty Sprzedawcy na platformie Allegro stanowią zaproszenie do zawarcia umowy. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą akceptacji warunków przez Kupującego (kliknięcie „Kupuję i płacę”) lub z chwilą zakończenia licytacji z najwyższą ofertą.

Wszystkie ceny podane w ofertach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN). Ceny nie zawierają kosztów dostawy.

Czas realizacji zamówienia jest każdorazowo określony w parametrach danej oferty. Z uwagi na specyfikę sprzedaży wielobranżowej, towary mogą być nadawane z różnych centrów logistycznych w kilku niezależnych przesyłkach.

§ 4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia objęcia Towaru w posiadanie.

Dostawy częściowe: W przypadku dostarczenia zamówienia partiami (częściowe dostawy logistyczne charakterystyczne dla sprzedaży wielobranżowej), bieg terminu 14 dni rozpoczyna się od momentu objęcia w posiadanie ostatniej partii lub części zamówienia.

Obowiązek zwrotu towaru: Kupujący ma obowiązek nadać przesyłkę zwrotną niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.

Koszty bezpośredniego odesłania towaru ponosi Kupujący, z wyjątkiem przesyłek realizowanych w darmowym programie Allegro Smart!.

§ 5. Reklamacje (Niezgoda towaru z umową) – Klauzula Gabarytowa

Reklamacje z tytułu braku zgodności towaru z umową (rękojmia konsumencka) można składać w terminie 2 lat od dnia wydania rzeczy, drogą mailową (biuro@irovexo.pl) lub przez system Allegro.

Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

Procedura gabarytowa (Art. 43d ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta): Jeżeli towar objęty reklamacją ze względu na swoje gabaryty, wagę lub sposób zamontowania nie może zostać w zwykły sposób odesłany przez Kupującego (np. duże artykuły ogrodowe, meble, maszyny), Kupujący zobowiązany jest jedynie do udostępnienia towaru Sprzedawcy w miejscu, w którym się znajduje. W takiej sytuacji iROVEXO zorganizuje odbiór towaru własnym kurierem lub przeprowadzi oględziny na miejscu na własny koszt.

Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec podmiotów dokonujących zakupu na firmę w celach czysto zawodowych (B2B – art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).

§ 6. Pozasądowe rozwiązywanie sporów (ADR)

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Organem właściwym terytorialnie dla Sprzedawcy jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie.

Kupujący może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§ 7. Ochrona Prywatności i Przetwarzanie Danych Osobowych (RODO & GPSR)

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych Kupujących będących osobami fizycznymi (w tym osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą) w zakresie niezbędnym do realizacji umowy sprzedaży oraz spełnienia obowiązków prawnych jest: iROVEXO Ireneusz Martyniak, z siedzibą przy ul. Jana Kochanowskiego 16A/20, 09-402 Płock, Polska, e-mail: biuro@irovexo.pl. Uwaga: Samodzielnym i niezależnym administratorem danych przetwarzanych w celu utrzymania konta w serwisie oraz funkcjonowania całej platformy handlowej pozostaje spółka Allegro sp. z o.o.

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Dane osobowe Kupujących przekazane przez platformę Allegro są przetwarzane przez Sprzedawcę na podstawie następujących przepisów rozporządzenia RODO:

- **Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (Realizacja umowy):** Przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie Kupującego oraz do wykonania zawartej umowy sprzedaży (w tym: procesowanie zamówienia, logistyka dostawy, powiadomienia o statusie przesyłki, obsługa zwrotów).
- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Obowiązek prawny):** Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy, takich jak wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, a także obsługa procesów reklamacyjnych z tytułu braku zgodności towaru z umową.
- **Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami Rozporządzenia GPSR (Bezpieczeństwo produktów):** Przetwarzanie danych w celach identyfikowalności produktów. Sprzedawca ma prawny obowiązek prowadzenia wewnętrznego rejestru sprzedaży powiązanego z numerami partii/serii towarów. Dane te są niezbędne do natychmiastowego kontaktu z Kupującymi w przypadku wykrycia wady fabrycznej produktu lub konieczności przeprowadzenia procedury wycofania towaru z rynku (product recall).
- **Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (Prawnie uzasadniony interes):** Przetwarzanie danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, prowadzenia korespondencji w systemie Centrum Wiadomości Allegro oraz obsługi formalnych Dyskusji Allegro.

3. Odbiorcy Danych

W związku ze specyfiką sprzedaży wielobranżowej oraz operowaniem w nowoczesnych modelach logistycznych, dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane następującym kategoriom podmiotów:

- **Operatorzy logistyczni i firmy kurierskie:** (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) – wyłącznie w celu fizycznego dostarczenia zamówionej przesyłki na adres Kupującego lub do wybranego punktu odbioru.
- **Partnerzy logistyczni i hurtownie dystrybucyjne (w modelu dropshippingu):** Dane adresowe oraz numery telefonów są przekazywane podmiotom realizującym wysyłkę bezpośrednią w imieniu marki iROVEXO – wyłącznie w celu wygenerowania etykiety logistycznej i nadania towaru. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i nie mogą wykorzystywać ich w celach marketingowych.
- **Dostawcy usług technologicznych (IT):** Podmioty dostarczające oprogramowanie do zarządzania sprzedażą i automatyzacji zamówień (np. systemy typu ERP / BaseLinker).

- **Podmioty obsługujące księgowość:** Zewnętrzne biuro rachunkowe realizujące obowiązki finansowo-podatkowe firmy iROVEXO.
- **Organy administracji publicznej:** Uprawnione organy nadzoru rynkowego (np. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów - UOKiK, Inspekcja Handlowa) – wyłącznie w sytuacjach nadzwyczajnych wynikających z rozporządzenia GPSR, gdy produkt okaże się niebezpieczny dla zdrowia i życia, a organ zażąda wglądu w rejestr dystrybucyjny.

4. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okresy ściśle określone przepisami prawa:

- Dane niezbędne do realizacji zamówienia i obsługi roszczeń posprzedazowych: do czasu przedawnienia tych roszczeń (co do zasady 2 lata dla rękojmi/niezdolności z umową).
- Dane przetwarzane na potrzeby dokumentacji księgowej i podatkowej: przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Dane przetwarzane na potrzeby identyfikowalności GPSR: Dane wiążące Kupującego z konkretną partią produktu (w celu ewentualnego powiadomienia o niebezpiecznym produkcie) mogą być przechowywane w wewnętrznym rejestrze technicznym przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa rynku, czyli do 10 lat od momentu wprowadzenia danego produktu wielobranżowego do obrotu.

5. Prawa Kupującego (Prawa Podmiotów Danych)

Każdemu Kupującemu przysługują pełne prawa wynikające z rozporządzenia RODO:

- Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania (poprawiania) danych (np. zmiana adresu dostawy przed wysyłką).
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile dane nie są już niezbędne do celów podatkowych lub celów bezpieczeństwa GPSR.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
- Prawo do przenoszenia danych.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: W przypadku uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO, Kupujący ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

6. Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych osobowych w procesie zakupu na Allegro jest w pełni dobrowolne, jednak stanowi warunek niezbędny do zawarcia umowy sprzedaży i realizacji dostawy. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia poprawne przetworzenie zamówienia przez firmę iROVEXO.