

(CZ) Všeobecné smluvní podmínky

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím Bukoma group s.r.o., IČO: 01986651, se sídlem Bukovinka 196, 679 05 Křtiny, a kupujícím při prodeji zboží prostřednictvím platformy Allegro.

2. Předmět prodeje

Prodávající nabízí zejména podlahové příslušenství, jako jsou lišty, profily a související doplňky. Nabídka nezahrnuje kompletní podlahové systémy.

3. Uzavření smlouvy

Kupní smlouva je uzavřena odesláním objednávky kupujícím a jejím potvrzením prodávajícím prostřednictvím platformy Allegro.

4. Cena a platba

Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Způsob platby je dán nastavením platformy Allegro.

5. Dodání zboží

Zboží je odesíláno na adresu uvedenou kupujícím. Dodací lhůta se řídí informacemi uvedenými u konkrétní nabídky.

6. Odstoupení od smlouvy

Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Náklady na vrácení zboží nese kupující, pokud není uvedeno jinak.

7. Reklamacce

Práva z vadného plnění se řídí reklamačním řádem prodávajícího. Reklamacce je vyřizována bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

8. Odpovědnost

Prodávající neodpovídá za škody vzniklé nesprávným použitím zboží nebo jeho neodbornou instalací.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky doplňují pravidla platformy Allegro. Podrobné obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách prodávajícího:

<https://www.bukoma.cz/obchodni-podminky/>

(PL) Ogólne Warunki Handlowe

1. Postanowienia wstępne

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe regulują prawa i obowiązki pomiędzy sprzedającym Bukoma group s.r.o., IČO: 01986651, z siedzibą pod adresem Bukovinka 196, 679 05 Křtiny, a kupującym w przypadku sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy Allegro.

2. Przedmiot sprzedaży

Sprzedawca oferuje głównie akcesoria podłogowe, takie jak listwy przypodłogowe, profile i akcesoria pokrewne. Oferta nie obejmuje kompletnych systemów podłogowych.

3. Zawarcie umowy

Umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta poprzez wysłanie zamówienia przez kupującego i jego potwierdzenie przez sprzedającego za pośrednictwem platformy Allegro.

4. Cena i płatność

Podane ceny zawierają podatek VAT. Sposób płatności określają ustawienia platformy Allegro.

5. Dostawa towaru

Towary wysyłane są na adres wskazany przez kupującego. Czas dostawy jest określony w informacjach podanych przy konkretnej ofercie.

6. Odstąpienie od umowy

Kupujący – konsument – ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, o ile nie zaznaczono inaczej.

7. Reklamacje

Prawa z tytułu wadliwego wykonania podlegają procedurze reklamacyjnej sprzedawcy. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni.

8. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem towaru lub jego nieprofesjonalnym montażem.

9. Postanowienia końcowe

Niniejszy regulamin stanowi uzupełnienie regulaminu platformy Allegro. Szczegółowy regulamin dostępny jest na stronie internetowej sprzedawcy:

<https://www.bukoma.cz/obchodni-podminky/>

(EN) General Terms and Conditions

1. Introductory Provisions

These General Terms and Conditions govern the rights and obligations between the seller Bukoma group s.r.o., IČO: 01986651, with its registered office at Bukovinka 196, 679 05 Křtiny, and the buyer when selling goods via the Allegro platform.

2. Subject of sale

The seller mainly offers floor accessories, such as skirting boards, profiles and related accessories. The offer does not include complete floor systems.

3. Conclusion of the contract

The purchase contract is concluded by sending an order by the buyer and its confirmation by the seller via the Allegro platform.

4. Price and payment

Prices are listed including VAT. The payment method is determined by the settings of the Allegro platform.

5. Delivery of goods

The goods are sent to the address specified by the buyer. The delivery time is governed by the information specified for the specific offer.

6. Withdrawal from the contract

The buyer - consumer has the right to withdraw from the contract within 14 days of receipt of the goods. The costs of returning the goods are borne by the buyer, unless otherwise stated.

7. Complaints

Rights arising from defective performance are governed by the seller's complaints procedure. Complaints are handled without undue delay, no later than within 30 days.

8. Liability

The seller is not liable for damage caused by improper use of the goods or their unprofessional installation.

9. Final provisions

These terms and conditions supplement the rules of the Allegro platform. Detailed terms and conditions are available on the seller's website:

<https://www.bukoma.cz/obchodni-podminky/>