

# OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

sprzedaży w sklepie Allegro.pl

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument pod nazwą **Ogólne Warunki Umowy** (dalej jako "OWU") określa zasady stosowane do umów sprzedaży na odległość, zawieranych z wykorzystaniem internetowej platformy handlowej dostępnej pod adresem allegro.pl
2. **Sprzedawcą** jest Martyna Tarapata, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Terapia ANALIZA Martyna Tarapata, NIP: 1133135691, **adres:** Szklanych domów 11A/28, 04-346 Warszawa, **e-mail do kontaktu:** [terapia.analiza@gmail.com](mailto:terapia.analiza@gmail.com), numer telefonu do kontaktu 517 255 665 (czynny w dni robocze w godzinach 8:00 - 18:00).
3. **Kupującym** jest każda osoba, która zawiera umowę sprzedaży Produktów.
4. **Produkty** to przedmioty oferowane przez Sprzedającego na internetowej platformie handlowej allegro.pl.
5. **Platforma Allegro** - internetowa platforma handlowa, dostępna pod adresem internetowym allegro.pl, wykorzystywana do zawierania Umów sprzedaży.
6. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży na odległość, na podstawie której Sprzedawca sprzedaje określone Produkty indywidualnemu Kupującemu, który nabywa ich własność w zamian za należne Sprzedawcy wynagrodzenie.
7. Poprzez treść postanowień OWU Sprzedawca realizuje wobec Kupującego obowiązki informacyjne o umowach zawieranych na odległość, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
8. Postanowienia OWU stanowią wzorzec umowny, który Sprzedający udostępnia Kupującemu przed zawarciem umowy sprzedaży. Zawarcie umowy sprzedaży oznacza, że Kupujący oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania postanowień OWU.

## §2. Produkty

1. Sprzedawca oferuje produkty w postaci zabawek, gier, sprzętu sportowego, wyrobów edukacyjnych innych akcesoriów, które zostały dobrane w ten sposób, że Sprzedawca ocenia, że potencjalnie mogą mieć zróżnicowany

korzystny wpływ na osoby z ADHD, autyzmem oraz innymi trudnościami lub być preferowane przez takie osoby z innych względów, bez zmiany swojego zasadniczego przeznaczenia lub sposobu wykorzystania.

2. Produkty nie mają charakteru wyrobów medycznych ani produktów leczniczych w rozumieniu przepisów prawa. Dobór Produktów i ocena ich wykorzystania, w tym w szczególności co do potencjalnego korzystnego wpływu na niektóre grupy osób, są wynikiem subiektywnej decyzji Sprzedającego opartej na doświadczeniach z wykorzystaniem Produktów.
3. Zakup i wykorzystanie Produktów nie zastępuje diagnozy ani terapii prowadzonej przez specjalistów. Sprzedawca nie zaleca wykorzystania Produktów w celach leczniczych, ani nie ponosi odpowiedzialności za skutki takiego ich wykorzystania przez Kupującego.
4. Informacje zawarte w opisach w opisach Produktów, które nie stanowią oferty handlowej, przedstawiają doświadczenia Sprzedającego z wykorzystaniem Produktów. Nie stanowią procedur medycznych, zaleceń terapeutycznych, ani też innego rodzaju wskazań związanych z procesem leczenia. Sprzedawca nie udziela porad na temat wykorzystania Produktów w celach leczniczych.

### **§3. Warunki zakupu**

1. Umowy sprzedaży Produktów zawierane są przy użyciu platformy Allegro.
2. Kupujący w celu dokonania zakupu Produktu bierze udział w licytacji lub dokonuje wyboru opcji "kup teraz". Dokonując powyższych czynności, Kupujący uzupełnia odpowiedni formularz na stronie oferty i potwierdza swój wybór.
3. Momentem sprzedaży Umowy sprzedaży jest chwila, w której kupujący kliknie przycisk „Kupuję i płacę” lub potwierdzi zakup w ofercie licytacji.
4. Ceny Produktów są cenami brutto, w których zostały uwzględnione kwoty należnych podatków i opłat. Oprócz ceny za Produkt, Sprzedawca może obciążyć Kupującego wyłącznie kosztami dostawy.
5. Potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży wysyłane jest na adres email Kupującego przez platformę Allegro.

### **§4. Płatność**

1. Kupujący powinien dokonać zapłaty za Produkt w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy sprzedaży. W przypadku, gdy Kupujący wybrał zapłatę przelewem tradycyjnym termin ten wynosi 14 dni.
2. Brak zapłaty w terminie powoduje automatyczne anulowanie zamówienia przez platformę Allegro i równoczesne rozwiązanie Umowy sprzedaży.
3. Płatność może być dokonana z wykorzystaniem wszystkich metod udostępnionych na platformie Allegro.

## **§5. Dostawa**

1. Zawierając Umowę sprzedaży Kupujący wypełnia formularz dostawy udostępniony przez platformę Allegro. W formularzu Kupujący wybiera metodę dostawy. Formularz informuje Kupującego o kosztach wybranej metody dostawy.
2. Sprzedający nadaje przesyłkę zawierającą Produkt w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od zaksięgowania zapłaty. W szczególnych przypadkach, czas ten może ulec przedłużeniu, o czym Sprzedający powinien poinformować Kupującego.
3. Czas doręczenia przesyłki zawierającej Produkt, po jej nadaniu, jest zależny od firmy kurierskiej lub innego przewoźnika. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z winy przewoźnika.
4. Niezwłocznie po dostawie Kupujący powinien zbadać stan przesyłki i jej zawartości, aby określić czy nie uległy uszkodzeniu podczas transportu. W razie stwierdzenia istotnych uszkodzeń, jeżeli to możliwe, Kupujący powinien wykonać zdjęcia, które je przedstawiają oraz dołączyć je do wiadomości o stwierdzeniu wad, kierowanej do Sprzedawcy.
5. Jeżeli Sprzedawca umożliwia odbiór osobisty, jest on możliwy po wcześniejszym umówieniu się co do miejsca i terminu odbioru.

## **§6. Reklamacje**

1. Kupującemu przysługuje prawo do:
  - a. odstąpienia od umowy zawartej na odległość - w terminie 14 dni od otrzymania Produktu,
  - b. zgłoszenia roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji - w przypadku, gdy Produkt ma wady.
  - c. złożenia reklamacji - w innych sprawach i przypadkach.

2. W sprawach o niedotyczących odstąpienia od umowy lub zgłoszenia wad z tytułu rękojmi lub gwarancji, Kupujący może złożyć reklamację wysyłając wiadomość email na adres Sprzedawcy.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia i informuje Kupującego o ich wyniku.
4. Po rozpatrzeniu reklamacji, Kupujący może skorzystać z systemu rozwiązywania sporów, określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do rozwiązywania sporów jest Inspekcja Handlowa, [www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl). Konsumenci mają również prawo do skorzystania z alternatywnych metod rozwiązywania sporów za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę, a także skorzystanie z alternatywnej metody rozwiązywania sporu, nie wyłącza możliwości skierowania przez Kupującego sprawy do sądu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§7. Odstąpienie od umowy**

1. Kupujący będący konsumentem w rozumieniu przepisów prawa, może odstąpić od Umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu, bez podawania przyczyny.
2. Kupujący może odstąpić od Umowy sprzedaży poprzez:
  - a. wykorzystanie odpowiedniej funkcjonalności udostępnionej na platformie Allegro.
  - b. przesłanie Sprzedawcy wiadomości email, wraz z danymi transakcji oraz informacją, że Kupujący od Umowy sprzedaży odstępuje.
  - c. złożenie oświadczenia na formularzu, który stanowi załącznik do OWU, a następnie przesłanie go pocztą elektroniczną lub tradycyjną na adres Sprzedawcy.
3. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar Sprzedawcy nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący odstąpił od umowy. Koszty zwrotu towaru (przesyłki) ponosi Kupujący.
4. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy

użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wskazał inny sposób zwrotu.

## **§7. Odpowiedzialność za wady**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy sprzedanej, zgodnie z przepisami o rękojmi.
2. Sprzedawca udziela gwarancji wyłącznie wtedy, gdy wprost wynika to z treści oferty. W pozostałych przypadkach gwarancja nie jest udzielana.
3. Wada polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
  - a. nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
  - b. nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego,
  - c. nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
  - d. została Kupującemu wydana w stanie niezupełnym.
4. W razie stwierdzenia wady Produktu, Kupującemu może zgodnie z własnym wyborem wykonywać uprawnienia do:
  - a. wymiany Produktu na wolny od wad;
  - b. usunięcia wady Produktu (naprawy);
  - c. obniżenia ceny Produktu;
  - d. odstąpienia od Umowy sprzedaży.
5. Kupujący, który stwierdził wadę Produktu, powinien zgłosić to Sprzedającemu za pomocą odpowiedniej funkcjonalności udostępnionej na platformie Allegro lub też poprzez przesłanie Sprzedającemu wiadomości email.
6. W przypadku, gdy Kupujący zgłasza wadę Produktu poprzez przesłanie Sprzedającemu wiadomości e mail, w jej treści powinien wskazać: imię i nazwisko oraz nazwę w portalu Allegro, numer zamówienia, opis wady, a

także - o ile to możliwe - załączyć zdjęcia przedstawiające wady Produktu. Kupujący powinien również wskazać, czy domaga się wymiany lub naprawy Produktu, czy też obniżenia ceny lub odstąpienia od Umowy sprzedaży.

7. Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia wad w ciągu 14 dni od ich otrzymania.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, Sprzedawca zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności w sposób określony w §6 ust. 4 OWU.
9. Kupujący zwróci Sprzedającemu wadliwy Produkt w przypadku jego naprawy rzeczy lub wymiany. Koszty zwrotu ponosi Sprzedawca. W przypadku wymiany rzeczy, Sprzedawca może odstąpić od żądania zwrotu rzeczy wadliwej, o ile Kupujący zobowiąże się przeznaczyć Produkt wadliwy na odpady (wyrzucić do śmieci) w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami.

## **§8. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest platforma Allegro. Platforma Allegro powierza Sprzedającemu przetwarzanie danych osobowych kupujących.
2. Sprzedawca jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt. 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych ("RODO").
3. Przetwarzanie danych osobowych, w tym ich przekazanie Sprzedawcy po dokonaniu zakupu, odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez kupującego w związku z założeniem konta na platformie Allegro. Sprzedawca przetwarza dane osobowe kupujących wyłącznie w celach związanych z wykonaniem Umowy sprzedaży: płatnością, dostawą i obsługą reklamacji.
4. Platforma Allegro upoważnia Sprzedawcę do przetwarzania danych osobowych kupujących. Sprzedawca zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Sprzedawca nie wyznaczył inspektora ochrony danych.
5. Sprzedawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych osobowych kupujących. Sprzedawca nie zapisuje ani nie tworzy kopii danych udostępnionych mu przez platformę Allegro, ani nie przekazuje danych osobom trzecim. Sprzedawca współpracuje z administratorem danych i

niezwłocznie informuje go w razie zagrożenia lub naruszenia ich bezpieczeństwa.

6. Kupujący ma prawo do żądania od administratora informacji o przetwarzaniu danych osobowych, sprostowania lub żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przekazania danych lub zgłoszenia sprzeciwu. W przypadku skierowania zgłoszenia dot. danych osobowych do Sprzedawcy, zostanie niezwłocznie przekazane administratorowi.

## **§9. Odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Kupujący powinien zapoznać się z informacjami zamieszczonymi w instrukcji użytkownika, na etykiecie lub opakowaniu Produktu. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone używaniem Produktów w sposób niezgodny z ich zwyczajnym przeznaczeniem lub instrukcją lub innymi informacjami dołączonymi do Produktu.
2. Produkty nie są przeznaczone do celów leczniczych ani nie mają takich właściwości. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania Produktów w celu leczniczym.
3. Produkty opatrzone są znakiem CE przez ich producentów lub importerów. Sprzedawca podejmuje zachowuje należyłą staranność w działaniach mających na celu upewnienie się, że Produkty są zgodne z obowiązującymi wymaganiami prawnymi.
4. Wykorzystywanie Produktów przez niepełnoletnich powinno odbywać się pod nadzorem osób dorosłych. Dotyczy to również opakowań Produktów.

## **§10. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca może dokonać zmian OWU poprzez publikację ich zaktualizowanej wersji w profilu Sprzedawcy na platformie Allegro. Zmiany OWU na wpływają na Umowy sprzedaży zawarte wcześniej, przed dniem ich dokonania.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a także postanowienia regulaminu platformy Allegro.

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail]

– Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(\*) umowy dostawy następujących towarów(\*) umowy o dzieło polegającej na

wykonaniu następujących towarów(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

– Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.