

Polityka zwrotów

1. Prawo do odstąpienia od umowy

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zakupu towaru bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki, zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

2. Termin zwrotu towaru

Po zgłoszeniu odstąpienia od umowy Klient ma 14 dni na odesłanie produktu na wskazany adres.

3. Stan zwracanego towaru

Zwracany towar powinien być:

- nieużywany,
- kompletny,
- w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu,
- bez śladów uszkodzeń wykraczających poza zwykłe sprawdzenie produktu.

Szczegóły prawne i zasady:

- **Odpowiedzialność za zmniejszenie wartości:** Zgodnie z ww. artykułem, konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- Kupujący ma prawo zbadać. Jeśli wykracza poza te granice (np. towar jest uszkodzony, zabrudzony, używany intensywniej), sprzedawca może potrącić odpowiednią kwotę z zwracanych środków.
- **Wysokość odszkodowania:** Wysokość potrącenia powinna wynikać z różnicy między wartością wysłanego towaru a wartością zwróconego produktu, często obejmując koszty czyszczenia, naprawy lub utraty wartości handlowej.

Podstawą prawną umożliwiającą przedsiębiorcy obniżenie kwoty zwrotu za produkt (zmniejszenie wartości rzeczy) przy odstąpieniu od umowy przez konsumenta jest art. 34 ust. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.