

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne warunki umowy określają zasady sprzedaży prowadzonej pod marką Planeta Konopi za pośrednictwem platform sprzedażowych, w tym Allegro.

Sprzedawcą jest **Paweł Kowalski** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Best-Kam Paweł Kowalski**, z siedzibą w **Kielcach, ul. Zgoda 2 lok. 3, 25-378 Kielce**, NIP: **6571780230**, adres e-mail: kontakt@planetakonopi.pl, tel. **665 100 105**.

Kupujący zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych.

2. Informacje o produktach i zamówieniach

Informacje zamieszczone w ofertach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby opisy, zdjęcia i parametry produktów były zgodne ze stanem faktycznym, z zastrzeżeniem, że różnice wynikające z indywidualnych ustawień urządzenia kupującego, w szczególności monitora lub wyświetlacza, nie mogą stanowić podstawy reklamacji, o ile nie wpływają na właściwości produktu.

Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po skutecznym złożeniu zamówienia przez kupującego oraz potwierdzeniu jego przyjęcia przez system platformy sprzedażowej lub Sprzedawcę.

W przypadku przejściowej niedostępności produktu, błędu magazynowego, oczywistej omyłki w cenie lub opisie albo innych okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia na pierwotnych warunkach, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia lub zaproponowania kupującemu innego sposobu realizacji. W takim przypadku kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany, a w razie dokonania płatności otrzyma jej zwrot.

3. Ceny i płatności

Ceny produktów podawane są w złotych polskich i zawierają podatki wymagane przepisami prawa, chyba że w ofercie wyraźnie wskazano inaczej.

Kupujący dokonuje płatności przy użyciu metod udostępnionych przez platformę sprzedażową lub wskazanych przez Sprzedawcę.

4. Dostawa

Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez kupującego w zamówieniu.

Termin realizacji zamówienia liczony jest od momentu zaksięgowania płatności albo skutecznego złożenia zamówienia w przypadku formy płatności niewymagającej wcześniejszej wpłaty, chyba że w ofercie wskazano inaczej.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z podania przez kupującego nieprawidłowych lub niekompletnych danych adresowych, braku odbioru przesyłki lub okoliczności leżących po stronie przewoźnika, na które Sprzedawca nie ma wpływu.

5. Odstąpienie od umowy i zwroty

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia objęcia produktu w posiadanie, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa.

Bezpośredni koszt odesłania towaru w przypadku odstąpienia od umowy ponosi kupujący, chyba że w ofercie wyraźnie wskazano inaczej.

Zwrot środków następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie przewidzianym przepisami prawa, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyrazi zgodę na inne rozwiązanie.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwracanego produktu lub dostarczenia przez kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek zwrotnych nadanych za pobraniem, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w odniesieniu do produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub względy higieniczne, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Jeżeli przedmiotem sprzedaży jest zestaw promocyjny, pakiet lub oferta obejmująca gratis, zwrot rozliczany jest z uwzględnieniem warunków promocji. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy kupujący zobowiązany jest zwrócić również produkt otrzymany jako gratis, jeżeli jego otrzymanie było uzależnione od zakupu zwracanego towaru.

6. Reklamacje

Sprzedawca ponosi wobec konsumenta odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem platformy sprzedażowej, pocztą elektroniczną lub pisemnie na adres Sprzedawcy.

W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie przez kupującego danych umożliwiających identyfikację zamówienia, opisu problemu oraz żądania związanego z reklamacją.

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie przewidzianym przepisami prawa.

Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek reklamacyjnych nadanych za pobraniem, chyba że wcześniej uzgodniono inaczej.

W relacjach z kupującymi niebędącymi konsumentami odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

7. Gwarancja

O ile w ofercie produktu wyraźnie nie wskazano inaczej, towary oferowane przez Sprzedawcę nie są objęte odrębną gwarancją Sprzedawcy.

Jeżeli dany produkt objęty jest gwarancją producenta lub dystrybutora, informacja o tym oraz warunki gwarancji są wskazywane w ofercie lub dołączane do produktu.

8. Odpowiedzialność

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami, instrukcją użycia, zaleceniami producenta lub obowiązującymi przepisami prawa.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne decyzje zakupowe kupującego wynikające z indywidualnych oczekiwań, jeżeli produkt jest zgodny z opisem i właściwie wydany.

9. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych określa odrębny dokument „Polityka prywatności i RODO”.

10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz odpowiednie regulacje obowiązujące na platformie sprzedażowej, za pośrednictwem której zawierana jest umowa.

Postanowienia niniejszego dokumentu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian niniejszych Ogólnych warunków umowy w zakresie dopuszczalnym przez prawo. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie zmian zastosowanie ma wersja obowiązująca w dniu zawarcia umowy.