

Informacje o produktach, zwrotach i reklamacjach (Outlet)

Witamy w naszym outlecie! Oferujemy markową odzież w atrakcyjnych cenach. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami, aby zakupy były w pełni satysfakcjonujące.

1. Charakterystyka towaru outletowego

- Oferowane produkty to końcówki kolekcji, nadwyżki magazynowe lub produkty powystawowe.
 - Towar może posiadać drobne niedoskonałości (np. brak papierowej metki, ślady przymierzania, drobne zaciągnięcia materiału).
 - **Ważne:** Każda wada jest przez nas rzetelnie opisana w treści aukcji lub pokazana na zdjęciach. Kupując produkt z opisaną wadą, akceptujesz jego stan i obniżoną cenę.
-

2. Prawo do zwrotu (Odstąpienie od umowy)

- **Termin:** Masz prawo zwrócić zakupiony towar bez podania przyczyny w ciągu **14 dni** od daty jego otrzymania.
 - **Warunki:** Zwracany produkt nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykłe sprawdzenie (można przymierzyć, ale nie nosić). Musi posiadać wszystkie metki, z którymi został dostarczony.
 - **Koszt:** Koszt przesyłki zwrotnej pokrywa Kupujący (chyba że korzystasz z metod darmowego zwrotu Allegro, np. Smart!).
 - **Zwrot środków:** Pieniądze zwracamy niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 14 dni od otrzymania przez nas oświadczenia o odstąpieniu (możemy wstrzymać się ze zwrotem do czasu fizycznego otrzymania paczki).
-

3. Reklamacje (Niezgodność towaru z umową)

- **Podstawa:** Odpowiadamy za niezgodność towaru z umową (wady ukryte) ujawnione w terminie **2 lat** od zakupu (zgodnie z art. 43a i nast. Ustawy o prawach konsumenta).
- **Kiedy przysługuje reklamacja?**
 - Gdy produkt posiada wadę, która **nie została wskazana** w opisie oferty.

- Gdy towar jest niezgodny z opisem (np. inny rozmiar, model).
 - **Czego nie można reklamować?**
 - Wad, o których wiedziałeś w chwili zakupu (opisanych w aukcji lub widocznych na zdjęciach).
 - Uszkodzeń powstałych po zakupie w wyniku niewłaściwego użytkowania, prania niezgodnego z metką lub naturalnego zużycia materiału.
 - **Twoje żądania:** W ramach reklamacji możesz wnioskować o: naprawę, wymianę (jeśli posiadamy inny egzemplarz), obniżenie ceny lub – przy wadzie istotnej – odstąpienie od umowy.
-

4. Jak zgłosić reklamację lub zwrot?

1. Skorzystaj z formularza **"Moje Allegro"** (sekcja Moje zakupy -> szczegóły zamówienia). To najszybsza droga.
 2. Do reklamacji dołącz opis wady oraz – w miarę możliwości – zdjęcia uszkodzonego miejsca.
 3. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu **14 dni** kalendarzowych.
 4. W przypadku uznanej reklamacji, zwracamy koszt odesłania towaru.
-

Wskazówka dla Kupujących

Przed zakupem zawsze sprawdź **tabelę rozmiarów** oraz **opis stanu produktu**.
Jeśli masz wątpliwości – napisz do nas przez „Pytanie do sprzedającego”.