

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO BUILDIN.PL ORAZ MARKETPLACES

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <https://buildin.pl>, oraz na marketplaces (np. Allegro, Erli, ADEO itp.) (dalej: „Sklep”)
2. Administratorem danych osobowych jest:
BUILDIN Sp. z o.o. z siedzibą w ul. Powstańców 1a 48-250 Głogówek POLSKA, wpisana do KRS 0001173535, NIP 7551944864, REGON 541751204, adres e-mail: sklep@buildin.pl, dalej zwana „Administratorem” lub „Sprzedawcą”.
3. Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszej Polityki Prywatności.

§2. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres zamieszkania / dostawy,
- dane do faktury (firma, NIP),
- historia zamówień,
- dane logowania i techniczne (IP, cookies, przeglądarka, typ urządzenia),
- preferencje zakupowe i informacje analityczne (za zgodą).

§3. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

Dane są przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Zawarcie i realizacja umowy sprzedaży	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków podatkowych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Obsługa reklamacji, zwrotów, zapytań	Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
Marketing bezpośredni własnych usług (np. newsletter)	Art. 6 ust. 1 lit. a/f RODO
Analityka, statystyka, optymalizacja działania sklepu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Archiwizacja dowodów prawnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO

- Administrator może przetwarzać dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, jednak nie będzie to wywoływać wobec Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego wpływać.
- Profilowanie danych osobowych może polegać w szczególności na analizie lub prognozie preferencji zakupowych, aktywności na stronie internetowej, historii transakcji czy zainteresowań Użytkownika.
- Celem profilowania jest:
 - dostosowanie treści oferty i reklam do potrzeb Użytkownika,
 - usprawnienie procesu zakupowego,
 - prowadzenie analiz statystycznych w celu ulepszania usług Administratora.
- Podstawą prawną profilowania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu bezpośrednim oraz analizie aktywności Użytkowników.
- Użytkownik ma prawo sprzeciwić się profilowaniu w dowolnym momencie. W przypadku wniesienia sprzeciwu Administrator nie będzie przetwarzał danych w celach profilowania.

§4. ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- podmiotom wspierającym Sklep (dostawcy IT, hosting, księgowość, firmy kurierskie),

- operatorom płatności (np. Przelewy24, PayU, Stripe),
- firmom świadczącym obsługę prawną lub windykacyjną (w razie konieczności),
- uprawnionym organom państwowym – na podstawie przepisów prawa.

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej.

§5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane przechowywane są:

- przez okres realizacji zamówienia oraz do 6 lat po jego zakończeniu (cel podatkowy i dowodowy),
- dane z konta użytkownika – do czasu usunięcia konta przez Klienta,
- dane marketingowe – do czasu cofnięcia zgody,
- dane analityczne – przez okres niezbędny do celów statystycznych (maksymalnie 26 miesięcy).

§6. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego administratora,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli podstawą była zgoda).

W celu realizacji praw – prosimy o kontakt na adres e-mail: [e-mail kontaktowy].

Użytkownik ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§7. POLITYKA COOKIES

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), tj. dane zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, ułatwiające korzystanie ze strony.

2. Cookies używane są w celach:
 - technicznych (np. zapamiętanie koszyka),
 - analitycznych (np. Google Analytics),
 - marketingowych (np. Facebook Ads, Google Ads – tylko za zgodą).
3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące cookies lub całkowicie je zablokować.
4. Szczegóły dostępne są w Polityce Cookies (jeśli odrębna) lub ujęte w tej sekcji.

§8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych, zgodne z RODO.
2. Dane przesyłane są przez połączenia szyfrowane (protokół SSL/TLS).
3. Dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione oraz podmioty przetwarzające (na podstawie umów powierzenia).


§9. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

BUILDIN Sp. z o.o.

Powstańców 1a
48-250 Głogówek
POLSKA

 E-mail: sklep@buildin.pl

 Telefon: 570064869