

# Ogólne Warunki Sprzedaży

Victorius Dominik Kurzacz

Obowiązuje od: 03.04.2026 r.

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady sprzedaży towarów przez firmę Victorius Dominik Kurzacz, jednoosobowa działalność gospodarcza, z adresem do korespondencji: ul. Myśliwska 26, 43-418 Pogwizdów, adres e-mail: kontakt@victorius.net (dalej: „Sprzedawca”).
2. Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego victorius.net oraz platform sprzedażowych: Allegro, Empik, Erli i Ceneo (dalej łącznie: „Platformy”).
3. W przypadku sprzedaży za pośrednictwem Platform, niniejszy Regulamin obowiązuje w zakresie nieuregulowanym przez regulaminy poszczególnych Platform. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają regulaminy danej Platformy.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed złożeniem zamówienia.

## §2. Definicje

Konsument — osoba fizyczna dokonująca zakupu w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca na prawach konsumenta — osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385<sup>5</sup> k.c.).

Klient B2B — przedsiębiorca niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.

Klient — Konsument, Przedsiębiorca na prawach konsumenta lub Klient B2B.

Towar — produkt oferowany do sprzedaży przez Sprzedawcę.

Zamówienie — oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.

## §3. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. Informacje o Towarach prezentowane w sklepie internetowym oraz na Platformach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Złożenie zamówienia następuje poprzez wypełnienie formularza zamówienia w sklepie internetowym lub na danej Platformie i potwierdzenie zakupu.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Klienta.

## **§4. Ceny i płatności**

1. Ceny Towarów podane w sklepie internetowym i na Platformach są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich (PLN), chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej.

2. Cena podana przy każdym Towarze nie obejmuje kosztów dostawy, które są wskazywane osobno w trakcie składania zamówienia.

3. Dostępne metody płatności są wyświetlane Klientowi na etapie finalizacji zamówienia i zależą od kanału sprzedaży.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów, wprowadzania i wycofywania promocji. Zmiany nie dotyczą zamówień już złożonych.

## **§5. Dostawa**

1. Dostawa realizowana jest na terytorium wskazanym w opcjach dostawy danego kanału sprzedaży.

2. Termin realizacji zamówienia dla Towarów dostępnych na stanie wynosi 1 dzień roboczy od momentu zaksięgowania płatności. Zamówienia złożone do określonej godziny granicznej mogą zostać wysłane tego samego dnia — szczegółowe godziny i warunki dostawy dostępne są pod adresem: <https://victorius.net/pl/content/1-dostawa>.

3. Formy dostawy oraz ich koszty są prezentowane Klientowi przy składaniu zamówienia.

4. Na victorius.net obowiązuje darmowa dostawa na warunkach podanych w sklepie. Na Platformach darmowa dostawa obowiązuje zgodnie z zasadami danej Platformy.

5. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w momencie odbioru. W razie stwierdzenia uszkodzenia mechanicznego zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera.

## **§6. Prawo odstąpienia od umowy — Konsumenti i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta**

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Towaru, bez podawania przyczyny.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć:

a) za pośrednictwem formularza zwrotów dostępnego w sklepie internetowym,

b) mailowo na adres: [kontakt@victorius.net](mailto:kontakt@victorius.net),

c) pocztowo na adres: ul. Myśliwska 26, 43-418 Pogwizdów.

3. Koszty odesłania Towaru ponosi Klient, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów



wynikających z wyboru sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedawcę).

5. Zwrot płatności następuje na pierwotną metodę płatności, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. W takim przypadku Sprzedawca może obniżyć kwotę zwrotu o wartość odpowiadającą zmniejszeniu wartości Towaru.

## **§7. Wyłączenia z prawa odstąpienia od umowy**

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, których przedmiotem jest:

- a) Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu — dotyczy w szczególności produktów kosmetycznych (makeup) oraz bielizny.
- b) Towar wyprodukowany według specyfikacji Klienta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (produktu na zamówienie / customowe).
- c) Inne przypadki przewidziane w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## **§8. Nieodebrane przesyłki**

1. Nieodebranie przesyłki przez Klienta i jej zwrot do Sprzedawcy nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

2. Klient może zgłosić chęć ponownej wysyłki nieodebranej przesyłki do momentu jej zwrócenia do magazynu Sprzedawcy (tj. do chwili fizycznego odbioru paczki zwrotnej przez Sprzedawcę). Koszty ponownej wysyłki ponosi Klient.

3. W przypadku braku zgłoszenia ponownej wysyłki przed odbiorem paczki zwrotnej przez Sprzedawcę, Sprzedawca może:

- a) odstąpić od umowy i zwrócić Klientowi zapłatę za Towar, pomniejszoną o poniesione koszty dostawy i zwrotu przesyłki, lub
- b) wezwać Klienta do opłacenia kosztów ponownej wysyłki w wyznaczonym terminie.

4. Odebrane paczki zwrotne (nieodebrane przez Klienta) są przetwarzane przez Sprzedawcę i podlegają zwrotowi środków w terminie do 7 dni roboczych od daty ich odbioru, przy czym większość zwrotów jest realizowana w ciągu 2 dni roboczych. Zwrot następuje na pierwotną metodę płatności.

5. Kwota zwrotu zostaje pomniejszona o poniesione przez Sprzedawcę koszty dostawy i zwrotu przesyłki.

## **§9. Zwroty — Klienci B2B**

1. Klientom B2B (przedsiębiorcom niebędącym Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta) nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy. Sprzedawca dopuszcza jednak zwroty Towarów przez Klientów B2B na zasadach określonych poniżej.
2. Klient B2B może dokonać zwrotu Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Zgłoszenie zwrotu odbywa się w sposób przewidziany w §6 ust. 2.
3. Koszty odesłania Towaru ponosi Klient B2B.
4. Sprzedawca akceptuje zwroty Towarów używanych. Jeżeli korzystanie z Towaru spowodowało zmniejszenie jego wartości, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odpowiedniego obniżenia kwoty zwrotu.
5. Zwrot płatności następuje na pierwotną metodę płatności, w terminie do 14 dni od otrzymania zwróconego Towaru.

## **§10. Reklamacje (rękojmia i gwarancja)**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Reklamację można zgłosić:
  - a) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego w sklepie internetowym,
  - b) mailowo na adres: kontakt@victorius.net,
  - c) pocztowo na adres: ul. Myśliwska 26, 43-418 Pogwizdów.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej zgłoszenia.
4. W toku rozpatrywania reklamacji Sprzedawca może poprosić Klienta o odesłanie reklamowanego Towaru. Klient zobowiązany jest odesłać Towar w terminie wskazanym przez Sprzedawcę. W przypadku nieodesłania Towaru rozpatrywanie reklamacji ulega zawieszeniu — Klient może je wznowić po dostarczeniu Towaru do Sprzedawcy.
5. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca — według żądania Klienta i stosownie do obowiązujących przepisów — dokonuje naprawy, wymiany Towaru, obniżenia ceny lub zwrotu zapłaconej kwoty.
6. W przypadku uznanej reklamacji Sprzedawca zwraca Klientowi poniesione koszty wysyłki reklamowanego Towaru, pod warunkiem przedstawienia przez Klienta rachunku lub dowodu poniesienia tych kosztów.
7. Zwrot środków z tytułu uznanej reklamacji następuje na pierwotną metodę płatności.
8. W odniesieniu do Klientów B2B odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi może zostać ograniczona lub wyłączona zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

## **§11. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, obsługi reklamacji i zwrotów oraz w celach wymaganych przez przepisy prawa (np. rachunkowych i podatkowych).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie victorius.net.

## **§12. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z działania przewoźnika lub siły wyższej.
2. Zdjęcia Towarów mają charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd Towaru może nieznacznie odbiegać od prezentowanego na zdjęciach ze względu na ustawienia monitora Klienta.

## **§13. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania. Zamówienia złożone przed zmianą Regulaminu realizowane są na dotychczasowych zasadach.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.04.2026 r.

# General Terms and Conditions of Sale

Victorius Dominik Kurzacz

Effective from: 03/04/2026

---

## §1. General Provisions

1. These terms and conditions (hereinafter: "Terms") set out the rules for the sale of goods by Victorius Dominik Kurzacz, a sole proprietorship, correspondence address: ul. Myśliwska 26, 43-418 Pogwizdów, Poland, e-mail: kontakt@victorius.net (hereinafter: "Seller").
2. These Terms apply to sales conducted through the online store at victorius.net and through the following marketplaces: Allegro, Empik, Erli and Ceneo (hereinafter collectively: "Platforms").
3. For sales via the Platforms, these Terms apply to matters not regulated by the respective Platform's own terms and conditions. In case of conflict, the Platform's terms prevail.
4. The Customer is required to read these Terms before placing an order.

## §2. Definitions

Consumer — a natural person making a purchase for purposes not directly related to their business or professional activity.

Entrepreneur with Consumer Rights — a natural person running a sole proprietorship who enters into a contract directly related to their business activity, where the contract does not have a professional character for that person (Art. 385<sup>5</sup> of the Polish Civil Code).

B2B Customer — an entrepreneur who is neither a Consumer nor an Entrepreneur with Consumer Rights.

Customer — a Consumer, an Entrepreneur with Consumer Rights or a B2B Customer.

Goods — a product offered for sale by the Seller.

Order — a declaration of intent by the Customer to conclude a sales contract.

## §3. Placing Orders and Conclusion of Contract

1. Information about Goods presented in the online store and on the Platforms does not constitute an offer within the meaning of the Civil Code but constitutes an invitation to conclude a contract.
2. An order is placed by completing the order form in the online store or on the relevant Platform and confirming the purchase.
3. The sales contract is concluded upon the Seller's confirmation of acceptance of the order.

4. The Seller reserves the right to refuse to process an order if the Customer has provided false or incomplete information.

## **§4. Prices and Payments**

1. Prices of Goods displayed in the online store and on the Platforms are gross prices (inclusive of VAT) and are quoted in Polish zlotys (PLN), unless stated otherwise.
2. The price shown for each product does not include delivery costs, which are displayed separately during the ordering process.
3. Available payment methods are presented to the Customer at checkout and depend on the sales channel.
4. The Seller reserves the right to change prices, introduce and withdraw promotions. Changes do not affect orders already placed.

## **§5. Delivery**

1. Delivery is carried out within the territory indicated in the delivery options of the relevant sales channel.
2. The order processing time for Goods in stock is 1 business day from the date payment is received. Orders placed before a specific cut-off time may be dispatched the same day — detailed delivery hours and conditions are available at: <https://victorius.net/pl/content/1-dostawa>.
3. Delivery methods and costs are presented to the Customer when placing an order.
4. Free delivery on victorius.net applies as described in the store. On the Platforms, free delivery is subject to the respective Platform's rules.
5. The Customer should inspect the shipment upon receipt. In case of visible damage, it is recommended to prepare a damage report in the presence of the courier.

## **§6. Right of Withdrawal — Consumers and Entrepreneurs with Consumer Rights**

1. Consumers and Entrepreneurs with Consumer Rights have the right to withdraw from a distance contract within 14 calendar days from the date of receiving the Goods, without providing any reason.
2. The withdrawal statement may be submitted:
  - a) via the returns form available in the online store,
  - b) by e-mail to: kontakt@victorius.net,
  - c) by post to: ul. Myśliwska 26, 43-418 Pogwizdów, Poland.
3. The cost of returning the Goods is borne by the Customer, unless the Seller has agreed to bear the cost.
4. In the event of a valid withdrawal, the Seller shall refund to the Customer all payments received, including the cost of delivery (except for additional costs resulting from the Customer's choice of a delivery method other than the least expensive standard delivery



method offered by the Seller).

5. The refund shall be made using the original payment method, no later than 14 days from the date of receiving the withdrawal statement, provided that the Seller may withhold the refund until the Goods have been returned or the Customer has supplied evidence of having sent them back — whichever occurs first.

6. The Customer shall be liable for any diminished value of the Goods resulting from the handling of the Goods beyond what is necessary to establish their nature, characteristics and functioning. In such cases, the Seller may reduce the refund amount accordingly.

## **§7. Exceptions to the Right of Withdrawal**

The right of withdrawal does not apply to contracts for:

- a) Goods supplied in a sealed package which are not suitable for return due to health protection or hygiene reasons if the package has been opened after delivery — this applies in particular to cosmetic (makeup) products and underwear.
- b) Goods made to the Customer's specification or tailored to the Customer's individual needs (custom / made-to-order products).
- c) Other cases provided for in Art. 38 of the Polish Consumer Rights Act of 30 May 2014.

## **§8. Uncollected Shipments**

1. Failure by the Customer to collect the shipment, resulting in its return to the Seller, does not constitute a withdrawal from the contract.

2. The Customer may request a resend of an uncollected shipment until the moment it is received back at the Seller's warehouse (i.e. until the return parcel has been physically received by the Seller). The cost of resending is borne by the Customer.

3. If no resend request is made before the Seller receives the returned shipment, the Seller may:

- a) withdraw from the contract and refund the Customer the amount paid for the Goods, less the incurred shipping and return costs, or
- b) request the Customer to pay the shipping costs in order to resend the order within a specified deadline.

4. Returned parcels (uncollected by the Customer) are processed by the Seller, and refunds are issued within 7 business days from the date of receipt, with the majority of refunds completed within 2 business days. Refunds are made using the original payment method.

5. The refund amount shall be reduced by the shipping and return costs incurred by the Seller.

## **§9. Returns — B2B Customers**

1. B2B Customers (entrepreneurs who are neither Consumers nor Entrepreneurs with Consumer Rights) do not have a statutory right of withdrawal. However, the Seller accepts returns from B2B Customers under the conditions set out below.



2. B2B Customers may return Goods within 14 days of receiving the shipment. The return request should be submitted as described in §6(2).
3. The cost of returning the Goods is borne by the B2B Customer.
4. The Seller accepts returns of used Goods. If the use of the Goods has diminished their value, the Seller reserves the right to reduce the refund amount accordingly.
5. Refunds are made using the original payment method within 14 days of receiving the returned Goods.

## **§10. Complaints (Warranty and Statutory Liability)**

1. The Seller is liable to the Consumer for any lack of conformity of the Goods with the contract in accordance with the Polish Consumer Rights Act of 30 May 2014.
2. Complaints may be submitted:
  - a) via the complaint form available in the online store,
  - b) by e-mail to: kontakt@victorius.net,
  - c) by post to: ul. Myśliwska 26, 43-418 Pogwizdów, Poland.
3. Complaints shall be resolved within 14 business days from the date of submission.
4. During the complaint process, the Seller may request the Customer to return the Goods. The Customer must return the Goods within the deadline set by the Seller. If the Goods are not returned, the complaint process is suspended — the Customer may resume it upon delivering the Goods to the Seller.
5. If the complaint is upheld, the Seller shall — at the Customer's request and in accordance with applicable law — repair, replace the Goods, reduce the price, or issue a refund.
6. In the event of an upheld complaint, the Seller shall reimburse the Customer for the shipping costs of the returned Goods, provided the Customer presents a receipt or proof of payment for such costs.
7. Refunds for upheld complaints are made using the original payment method.
8. With respect to B2B Customers, the Seller's liability under statutory warranty may be limited or excluded in accordance with the Polish Civil Code.

## **§11. Data Protection**

1. The data controller of the Customers' personal data is the Seller.
2. Personal data is processed for the purpose of order fulfilment, handling complaints and returns, and for purposes required by law (e.g. accounting and tax obligations).
3. Detailed information on data processing is provided in the Privacy Policy available at victorius.net.

## **§12. Liability**

1. The Seller shall not be liable for delivery delays caused by the carrier or force majeure.

2. Product photographs are for illustrative purposes only. The actual appearance of the Goods may differ slightly from the images due to the Customer's monitor settings.

### **§13. Final Provisions**

1. Matters not regulated by these Terms shall be governed by Polish law, in particular the Civil Code and the Consumer Rights Act.

2. Consumers may use out-of-court complaint and redress mechanisms, including the EU ODR platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

3. The Seller reserves the right to amend these Terms. Amendments take effect upon publication. Orders placed before the amendment are subject to the previous Terms.

4. These Terms are effective from 03/04/2026.