

Polityka prywatności sprzedawcy ETOLIE (Allegro)

Ostatnia aktualizacja: 12 czerwca 2026

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Jarosław Pakuła**, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą **Jarosław Pakuła KlientoMat**, Góry Mokre 98A, 97-570 Góry Mokre, NIP: 7722444425, REGON: 544755668, e-mail: kontakt@etolie.pl. ETOLIE jest marką handlową, pod którą administrator prowadzi sprzedaż odzieży, m.in. w serwisie Allegro.

2. Jakie dane przetwarzamy i skąd je mamy

Przetwarzamy dane, które otrzymujemy od serwisu Allegro w związku z Twoim zamówieniem: imię i nazwisko, adres dostawy lub punkt odbioru, adres e-mail, numer telefonu, dane zamówienia oraz, jeśli prosisz o fakturę na firmę, nazwę firmy i NIP.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

- **Realizacja zamówienia** (przyjęcie, pakowanie, wysyłka, kontakt w sprawie zamówienia): art. 6 ust. 1 lit. b RODO, niezbędność do wykonania umowy.
- **Obsługa zwrotów i reklamacji**: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, wykonanie umowy oraz obowiązki prawne wynikające z przepisów konsumenckich.
- **Rozliczenia podatkowe i księgowość** (faktury, ewidencja sprzedaży): art. 6 ust. 1 lit. c RODO, obowiązek prawny.
- **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń**: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes administratora.

4. Komu przekazujemy dane

Dane przekazujemy wyłącznie podmiotom niezbędnym do realizacji zamówienia: przewoźnikom i operatorom punktów odbioru (np. InPost, DPD, Orlen Paczka), operatorom płatności działającym w ramach Allegro, biuru rachunkowemu oraz dostawcom narzędzi informatycznych wykorzystywanych do obsługi sprzedaży. Nie sprzedajemy Twoich danych ani nie przekazujemy ich w celach marketingowych podmiotom trzecim.

5. Jak długo przechowujemy dane

Dane zamówień przechowujemy przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat, licząc od końca roku podatkowego), a dane

związane ze zwrotami i reklamacjami przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów.

6. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie. Aby skorzystać z tych praw, napisz na kontakt@etolie.pl. Masz też prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia. Bez nich nie jesteśmy w stanie dostarczyć Ci zakupionego towaru ani obsłużyć zwrotu lub reklamacji.

8. Informacje dodatkowe

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne. Zasady przetwarzania danych przez serwis Allegro w ramach samej platformy określa odrębna polityka prywatności Allegro.