

Polityka Prywatności i Przetwarzania Danych Osobowych

Poniższa polityka prywatności została opracowana w celu zapewnienia absolutnej przejrzystości i pełnego bezpieczeństwa przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z realizacją zamówień za pośrednictwem platformy Allegro. Działamy w ścisłej zgodności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz standardami serwisu Allegro.

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych, przekazanych w ramach realizacji zamówienia w naszym sklepie na platformie Allegro, jest: **APS IMPORT-EXPORT SP Z O.O.** Adres siedziby: **Al. W. Witosa 3 20-315 Lublin** NIP: **9462620730** REGON: **060738673** Kontakt e-mail: **mciechanski@apsimportexport.pl** (Pamiętaj, że niezależnym administratorem Twoich danych w ramach samej platformy jest Grupa Allegro sp. z o.o.)

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania Danych

Gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w ściśle określonych, niezbędnych celach:

- **Realizacja umowy sprzedaży i wysyłka towaru** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której jesteś stroną (przygotowanie zamówienia, nadanie przesyłki z kosmetykami).
- **Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – dotyczy to w szczególności wystawiania dokumentów księgowych (faktur, paragonów) oraz obowiązków wynikających z prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości.
- **Prawnie uzasadniony interes Administratora** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – obejmuje to obsługę ewentualnych reklamacji, roszczeń, zwrotów, a także kontakt z Tobą w sprawach bezpośrednio związanych z realizacją zamówienia.

3. Zakres Przetwarzanych Danych

Aby sprawnie i bezbłędnie zrealizować Twoje zamówienie, przetwarzamy wyłącznie dane udostępnione nam przez platformę Allegro lub przekazane bezpośrednio przez Ciebie:

- Imię i nazwisko
- Adres do wysyłki / Adres rozliczeniowy
- Numer telefonu (niezbędny dla kuriera/przewoźnika)
- Adres e-mail oraz nazwa użytkownika (login) w serwisie Allegro
- Numer NIP i nazwa firmy (w przypadku żądania wystawienia faktury na przedsiębiorstwo)

4. Odbiorcy Danych Osobowych

Gwarantujemy najwyższe standardy bezpieczeństwa. Twoje dane nie są odsprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych. Odbiorcami danych są wyłącznie zaufane podmioty wspierające nas w realizacji zamówień:

- **Firmy kurierskie i operatorzy pocztowi** (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) – w celu dostarczenia przesyłki.
- **Biura rachunkowe/księgowe** – w celu rozliczenia transakcji zgodnie z przepisami prawa.
- **Dostawcy systemów informatycznych** – ułatwiających zarządzanie sprzedażą i integrację z platformą Allegro (np. systemy ERP, BaseLinker).

5. Okres Przechowywania Danych

Przechowujemy Twoje dane tylko tak długo, jak jest to absolutnie konieczne:

- Dokumentacja księgowa i podatkowa (w tym faktury) jest przechowywana przez okres **5 lat** od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z wymogami prawa podatkowego).
- Dane związane z realizacją zamówienia przechowujemy do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy sprzedaży (standardowo **do 2 lat** w przypadku reklamacji z tytułu rękojmi).

6. Twoje Prawa Związane z Przetwarzaniem Danych

Zgodnie z przepisami RODO, przysługuje Ci pełen katalog praw dotyczących Twoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu do danych:** Możesz zażądać informacji o tym, jakie dane przetwarzamy.
- **Prawo do sprostowania:** Możesz żądać poprawienia błędnych lub nieaktualnych danych.
- **Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym"):** Możesz żądać usunięcia danych, jeśli nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane (z wyłączeniem danych, które musimy przechowywać z uwagi na obowiązki podatkowe).
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** W określonych sytuacjach możesz żądać wstrzymania operacji na Twoich danych.
- **Prawo do przenoszenia danych:** Masz prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie.
- **Prawo wniesienia sprzeciwu:** Możesz sprzeciwić się przetwarzaniu na podstawie naszego uzasadnionego interesu.
- **Prawo do wniesienia skargi:** Jeśli uznasz, że przetwarzanie narusza przepisy, masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

7. Zabezpieczenia i Profilowanie

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby w pełni chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy zniszczeniem. Twoje dane przetwarzane w naszym sklepie **nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Informacja: Aby wyegzekwować swoje prawa w odniesieniu do danych przetwarzanych bezpośrednio przez platformę Allegro (np. historia wyszukiwania, komunikacja wewnętrzna Allegro, ustawienia konta), należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Grupy Allegro.

Privacy and Personal Data Processing Policy

The following privacy policy has been drawn up to ensure absolute transparency and complete security in the processing of your personal data in connection with the fulfilment of orders via the Allegro platform. We operate in strict compliance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (GDPR) and Allegro's standards.

1. Data Controller

The controller of your personal data, provided in connection with the fulfilment of an order in our shop on the Allegro platform, is:

[Full Name of Your Company]

Registered office address: [Company Address]

VAT No.: [VAT Number] | REGON: [REGON Number]

Email contact: [Your email address]

(Please note that Grupa Allegro sp. z o.o. is the independent controller of your data within the platform itself.)

2. Purposes and Legal Bases for Data Processing

We collect and process your data solely for strictly defined, necessary purposes:

Performance of the sales contract and dispatch of goods (Article 6(1)(b) of the GDPR) – processing is necessary for the performance of a contract to which you are a party (preparation of the order, dispatch of the parcel containing cosmetics).

Compliance with legal obligations incumbent on the Controller (Article 6(1)(c) of the GDPR) – this applies in particular to the issuance of accounting documents (invoices, receipts) and obligations arising from tax law and the Accounting Act.

The Controller's legitimate interests (Article 6(1)(f) of the GDPR) – this includes handling any complaints, claims or returns, as well as contacting you regarding matters directly related to the fulfilment of your order.

3. Scope of Processed Data

In order to fulfil your order efficiently and without error, we process only the data made available to us by the Allegro platform or provided directly by you:

First name and surname

Delivery address / Billing address

Telephone number (required by the courier/carrier)

Email address and username (login) on the Allegro website

VAT number and company name (if an invoice is requested for a business)

4. Recipients of Personal Data

We guarantee the highest security standards. Your data is not sold or shared with third parties for marketing purposes. The recipients of the data are exclusively trusted entities that assist us in fulfilling orders:

Courier companies and postal operators (e.g. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska) – for the purpose of delivering the parcel.

Accounting firms – for the purpose of settling transactions in accordance with the law.

IT system providers – facilitating sales management and integration with the Allegro platform (e.g. ERP systems, BaseLinker).

5. Data Retention Period

We retain your data only for as long as is absolutely necessary:

Accounting and tax documentation (including invoices) is retained for a period of 5 years from the end of the calendar year in which the tax payment deadline expired (in accordance with tax law requirements).

We retain data related to order fulfilment until any claims arising from the sales contract have become time-barred (typically up to 2 years in the case of warranty claims).

6. Your Rights Regarding Data Processing

In accordance with the provisions of the GDPR, you are entitled to a full range of rights concerning your personal data:

Right of access to data: You may request information about what data we process.

Right to rectification: You may request the correction of inaccurate or out-of-date data.

Right to erasure ('right to be forgotten'): You may request the erasure of data if it is no longer necessary for the purposes for which it was collected (excluding data that we are required to retain due to tax obligations).

Right to restrict processing: In certain situations, you may request that we suspend processing of your data.

Right to data portability: You have the right to receive your data in a structured format.

Right to object: You may object to processing based on our legitimate interests.

Right to lodge a complaint: If you consider that the processing infringes the law, you have the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office (PUODO).

7. Security and Profiling

We have implemented appropriate technical and organisational measures to fully protect your data against unauthorised access, loss or destruction. Your data processed in our shop is not subject to automated decision-making, including profiling, as referred to in Article 22(1) and (4) of the GDPR.

Note: To exercise your rights in relation to data processed directly by the Allegro platform (e.g. search history, internal Allegro communications, account settings), please contact the Allegro Group Data Protection Officer.