

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

§ 1. Kto jest Administratorem Twoich danych?

1. Administratorem danych osobowych Kupujących składających zamówienia za pośrednictwem platformy handlowej Allegro jest: BSE JAKUB MOSZKO, ul. Świerczowska 90, 97-300 Piotrków Trybunalski, NIP: 9730910713, zwany dalej **Sprzedawcą**.
2. W zakresie funkcjonowania samej platformy Allegro, procesów rejestracji konta, marketingu wewnętrznego platformy oraz jej infrastruktury technicznej, Współadministratorem danych jest spółka Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. Sprzedawca przetwarza dane Kupujących od momentu ich udostępnienia przez platformę Allegro w celu realizacji zamówienia.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@bse-chemiabudowlana.pl

§ 2. Cel, podstawa prawna i czas przetwarzania danych

Dane osobowe Kupujących (imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail, a w przypadku firm – nazwa firmy i NIP) są przetwarzane w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia i umowy sprzedaży** – w tym pakowanie, wysyłka materiałów i narzędzi budowlanych, obsługa logistyczna.
 - *Podstawa prawna:* Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
 - *Czas przetwarzania:* Do czasu pełnego zrealizowania umowy.
2. **Wypełnienie obowiązków prawno-podatkowych** – wystawianie faktur VAT, prowadzenie księgowości, rozliczenia podatkowe.
 - *Podstawa prawna:* Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
 - *Czas przetwarzania:* Przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (standardowo 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku).
3. **Obsługa procedur reklamacyjnych, gwarancyjnych oraz zwrotów** – rozpatrywanie zgłoszeń, zwrot środków na konto, obsługa Sporów w panelu Allegro.
 - *Podstawa prawna:* Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w przypadku ustawowego prawa do zwrotu/reklamacji) oraz Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes – obrona przed roszczeniami).
 - *Czas przetwarzania:* Do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi, niezgodności towaru z umową lub gwarancji (zazwyczaj 2 lata).

§ 3. Komu przekazujemy Twoje dane? (Odbiorcy danych)

Aby zamówione materiały i narzędzia bezpiecznie dotarły na plac budowy lub do domu Kupującego, Sprzedawca przekazuje dane osobowe wyłącznie podmiotom zewnętrznym, które bezpośrednio uczestniczą w procesie realizacji:

1. **Operatorom logistycznym i kurierskim** – w celu wygenerowania etykiety i dostarczenia paczki (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska, Orlen, One Kurier, Geis, Raben lub inne firmy transportowe realizujące dostawy paletowe).

2. **Operatorom płatności** – w celu rozliczenia transakcji (pośrednio przez usługi Allegro Finanse – PayU / Przelewy24).
3. **Podmiotom wspierającym obsługę e-sklepu** – biuro rachunkowo-księgowe obsługujące Sprzedawcę, dostawcy systemów ERP/fakturowych, zintegrowanych ze sklepem (np. BaseLinker).

§ 4. Przetwarzanie danych w handlu międzynarodowym (np. Czechy)

W przypadku zamówień realizowanych dla Kupujących z terytorium innych krajów Unii Europejskiej (np. Czechy przez platformę Allegro.cz), dane osobowe są przetwarzane na tych samych zasadach bezpieczeństwa wynikających z ogólnego rozporządzenia RODO. Mogą być one przekazywane międzynarodowym operatorom logistycznym (np. Packeta / Zásilkovna) wyłącznie w celu transgranicznego doręczenia przesyłki.

§ 5. Prawa Kupującego (Prawa osoby, której dane dotyczą)

Każdemu Kupującemu przysługują następujące prawa wynikające z RODO:

1. Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie zachodzą inne przesłanki prawne nakazujące Sprzedawcy dalsze ich przechowywanie (np. podatkowe).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w oparciu o uzasadniony interes Administratora).
6. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Podanie danych osobowych przez Kupującego podczas zakupu na Allegro jest dobrowolne, ale niezbędne do sfinalizowania transakcji i wysyłki towaru. Brak podania danych uniemożliwia realizację zamówienia.
2. Sprzedawca nie wykorzystuje danych osobowych Kupujących z Allegro do wysyłania własnego newslettera ani marketingu bezpośredniego poza platformą Allegro, chyba że Kupujący wyraził na to odrębną, dobrowolną zgodę.